STRONG AUTHENTICATION

MITO
Nuova sicurezza
nei pagamenti

BANCA CAMBIANO 1884
SOCIETÀ PER AZIONI

COSA CAMBIA

04 STRONG AUTHENTICATION

06 PROCEDURE DI ATTIVAZIONE

14 ESEMPI DI UTILIZZO

16 FAQ

PAGAMENTI PIÙ SICURI

Novità in materia di sicurezza

La **Strong Authentication** è la modalità di autenticazione basata sull'utilizzo di sistemi che aumentano il livello di sicurezza delle operazioni online, come richiesto dalla Banca Centrale Europea.

La Strong Authentication viene applicata ogni volta che l'utente accede a MITO per effettuare transazioni di pagamento elettronico.

La Strong Authentication si basa sull'utilizzo di almeno due dei tre fattori tipici dell'autenticazione tradizionale:
"Una cosa che sei": riconoscimento biometrico;
"Una cosa che conosci": si riferisce a qualcosa che può essere conosciuto solo dall'utente, come un PIN o una password;
"Una cosa che hai": richiama uno specifico possesso, come un token, un certificato digitale, uno smartphone

Tali elementi devono essere tutti indipendenti l'uno dall'altro, in modo che l'eventuale violazione di uno non possa compromettere anche gli altri.

STRONG AUTHENTICATION

Per operare sulla piattaforma MITO via web, invece di utilizzare il Drin Pass e il PIN dispositivo (che rimarrà in uso per MITO Mobile*), sarà richiesto:

1. Inserimento del Codice utente e Password personale;

2. Utilizzo della tecnologia OTP (One Time Password) che genera un codice temporaneo tramite App o ricezione SMS sul dispositivo del cliente. Tale codice viene prodotto con un sistema fornito da Symantec e trasmesso all'utente su applicazione VIP ACCESS (OTP Software) oppure recapitato direttamente su cellulare (OTP SMS).

! *Per la fruizione della piattaforma MITO tramite App mobile non ci saranno variazioni.

Codice temporaneo OTP
Scegli come vuoi riceverlo

APP

RICEZIONE DEL CODICE TRAMITE
L'APPLICAZIONE **VIP ACCESS**
SENZA COSTI AGGIUNTIVI

Una volta scaricata l'applicazione VIP ACCESS, basterà aprirla perché si generi il codice temporaneo OTP. L'applicazione funziona anche in assenza di copertura rete telefonica o dati

SMS

RICEZIONE DEL CODICE
ATTRAVERSO UN SMS*
SUL PROPRIO DISPOSITIVO

L'utente riceverà il codice temporaneo sul numero di cellulare impostato per l'utilizzo del Drin Pass. Per il corretto funzionamento di tale sistema è necessaria la copertura di rete telefonica

* Servizio a pagamento, consulta i fogli informativi disponibili sul sito www.bancacambiano.it

! Le modalità SMS e App **non possono convivere, l'utente deve individuare se avvalersi di una o dell'altra.** Tale scelta può essere modificata tramite accesso al proprio profilo di sicurezza.

VIP ACCESS MOBILE

RICEZIONE CODICE OTP TRAMITE APPLICAZIONE

Per utilizzare l'OTP da App VIP ACCESS occorre configurare uno o più dispositivi accedendo al proprio profilo di sicurezza. In questo modo l'OTP SMS verrà sostituito da OTP App.

L'utilizzo dell'applicazione VIP ACCESS è consigliato perchè, oltre a essere **gratuito**, per funzionare non necessita di copertura telefonica o rete dati.

Scarica l'App VIP ACCESS di Symantec sul tuo smartphone o tablet

Disponibile su App Store | Disponibile su Google play | Disponibile su Windows Store

*Il codice indicato è puramente esemplificativo

CONFIGURAZIONE DELL'OTP SOFTWARE

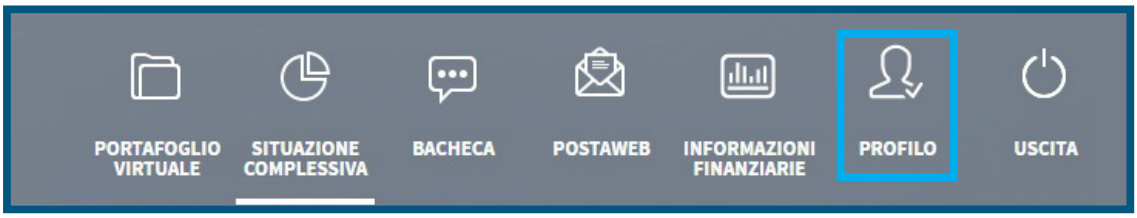
COSA TI SARÀ RICHIESTO

- ID credenziali. È il codice alfanumerico che trovi in alto sull'App VIP ACCESS;
- Nome con cui vuoi registrare il dispositivo
- Codice di sicurezza generato dall'App VIP ACCESS.

CONFIGURAZIONE DEL DISPOSITIVO

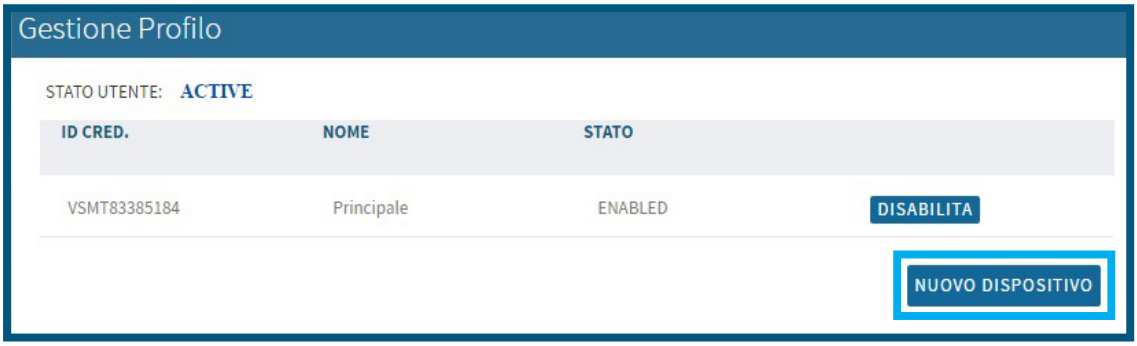
1

Accedi all'home banking inserendo Codice utente e Password.
Clicca sulla voce "PROFILO" in alto a destra e poi sulla voce "DISPOSITIVI DI SICUREZZA".



2

Nell'area "DISPOSITIVI DI SICUREZZA" clicca su "NUOVO DISPOSITIVO".



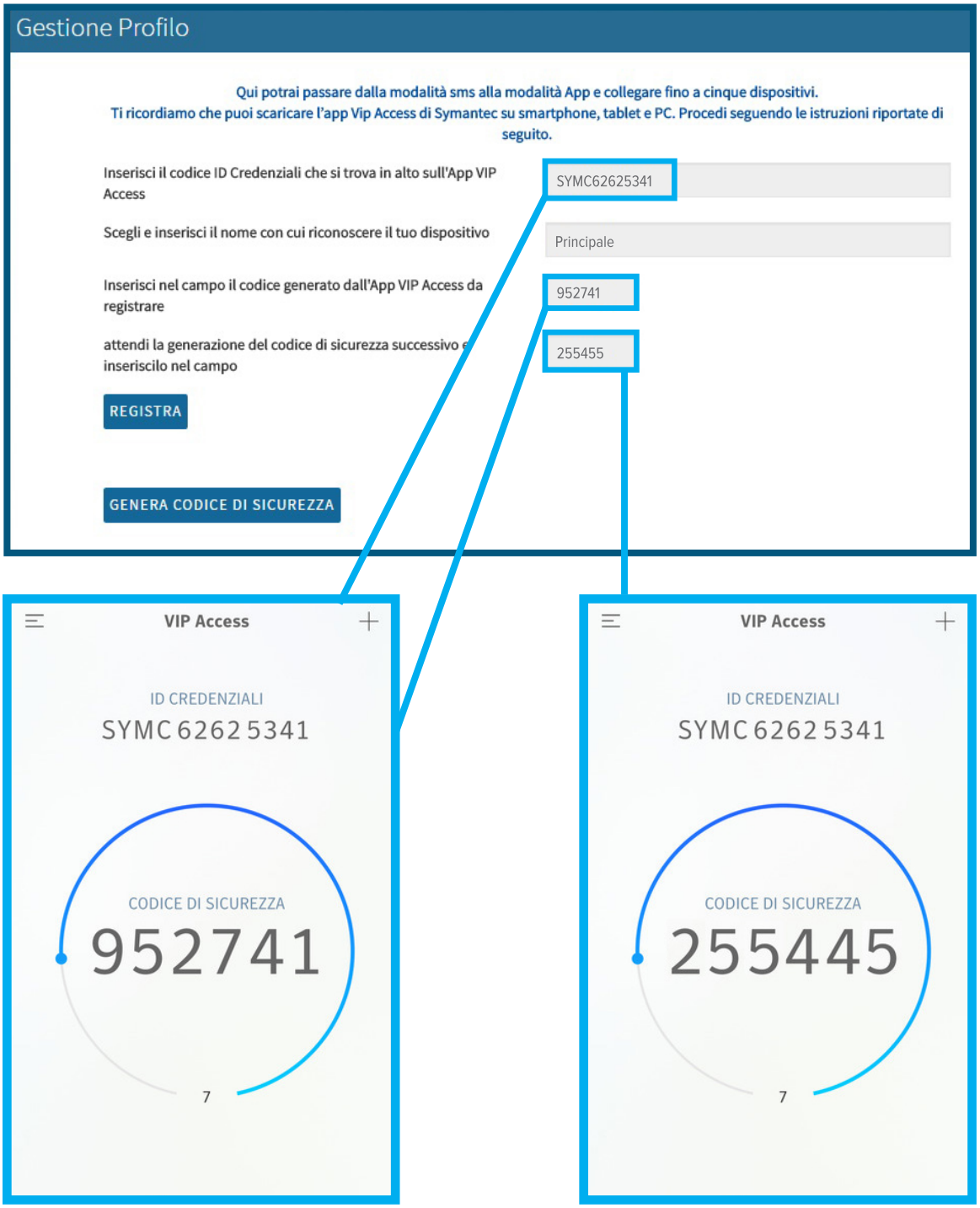
3

Si apre la schermata di configurazione.

ATTENZIONE: assicurati di avere vicino a te il tuo smartphone con l'App avviata per acquisire i dati necessari

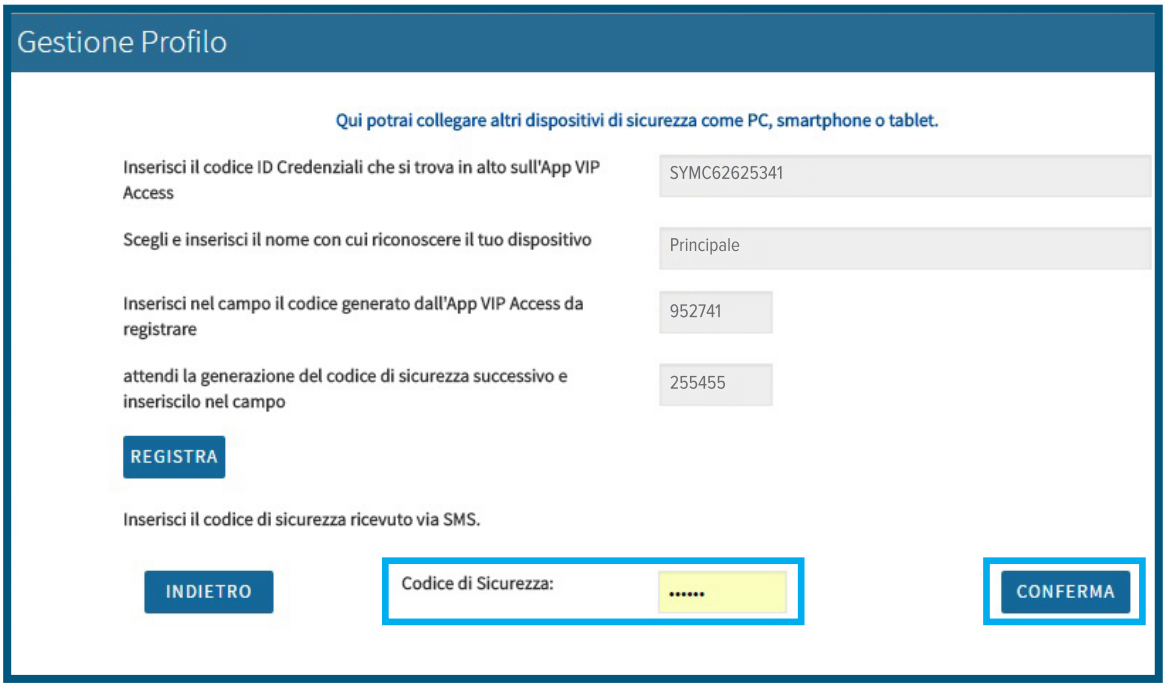
4

Inserisci i dati che trovi sull'applicazione VIP ACCESS nei relativi campi. Clicca su "REGISTRA" e subito dopo su "GENERA CODICE DI SICUREZZA"



5

Inserisci il codice di sicurezza che ricevi tramite SMS e clicca su “CONFERMA”



ATTENZIONE: al primo accesso o comunque nel caso si stia effettuando il passaggio da sistema SMS a VIP ACCESS sarà inviato un OTP SMS al numero di cellulare registrato come primario. Nel caso si fosse già fatto il passaggio al sistema tramite App e si stia configurando un secondo dispositivo, il codice OTP sarà quello generato dall’App installata sul dispositivo già registrato.

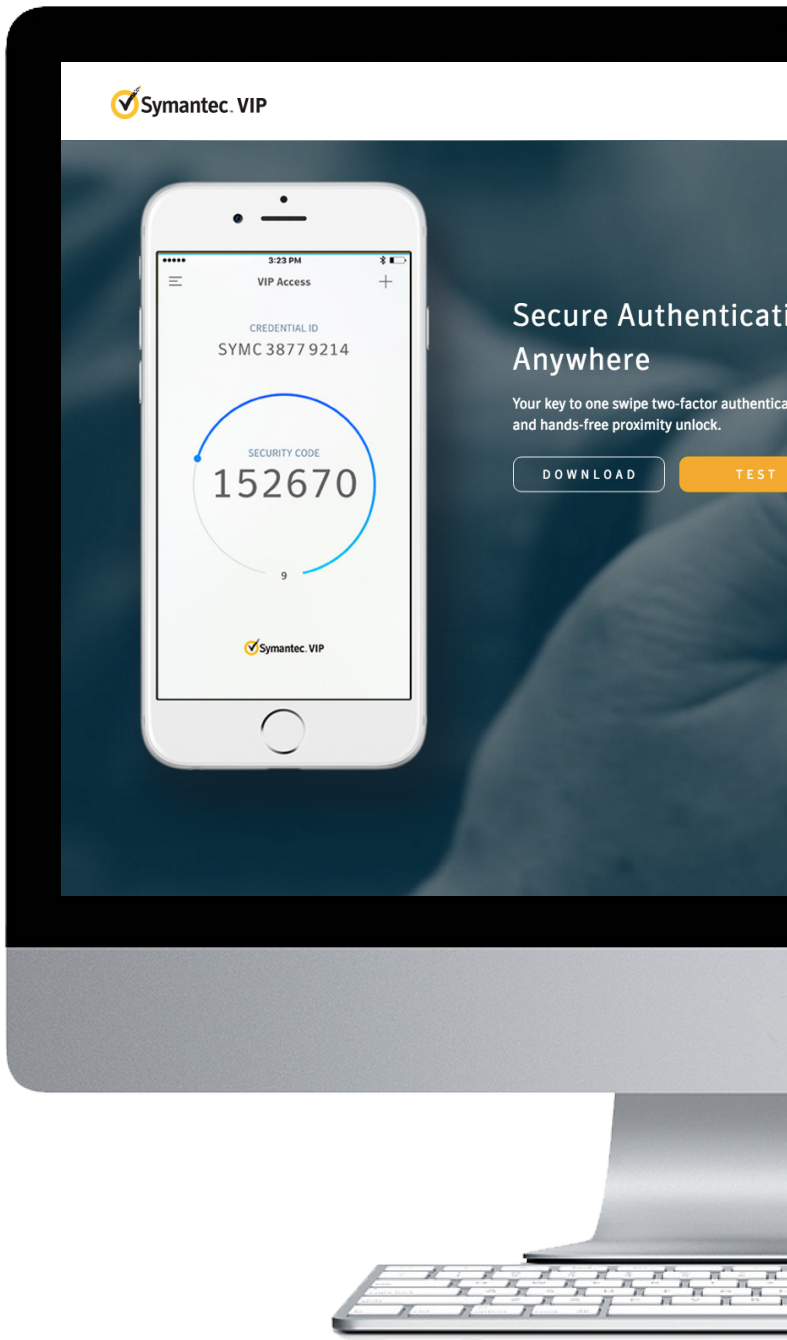
Adesso disponi di un generatore di password temporanee utilizzabile per operare con la banca via internet.
Hai un tablet o un PC? Ricordati che puoi abbinare al tuo conto ben cinque dispositivi.

In caso di errore nella digitazione dei codici è possibile inserirli nuovamente fino a un massimo di tre tentativi. Per procedere con lo sblocco OTP: chiama il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) disponibile dal lunedì al venerdì 7:30-22:30 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00.

VIP ACCESS DESKTOP

RICEZIONE CODICE OTP TRAMITE COMPUTER

Installa VIP ACCESS anche sul tuo pc come ulteriore livello di protezione



Scarica l'applicazione VIP ACCESS versione desktop da questo link:

https://vip.symantec.com/

INSTALLAZIONE PER WINDOWS

CONFIGURAZIONE

1. Collegati al sito https://vip.symantec.com, clicca su “DOWNLOAD” e scegli “WINDOWS”. Il download del file VIPAccessSetup.exe inizierà subito.
2. Installa VIP ACCESS DESKTOP e apri il file nella finestra dei download.
3. Sarai guidato dall’applicazione di Setup durante il processo d’installazione. Al termine troverai VIP ACCESS DESKTOP nell’elenco dei tuoi programmi, cliccando sul menu “START”.
4. Ora puoi far partire l’applicazione e configurarla come nuovo dispositivo all’interno del tuo Profilo MITO.

INSTALLAZIONE PER MAC

CONFIGURAZIONE

1. Collegati al sito https://vip.symantec.com/, clicca su “DOWNLOAD” e scegli “MAC”. Il download inizierà subito.
2. Sarai guidato dall’applicazione di Setup durante il processo di installazione.

Requisiti di sistema: MAC OS X 10.10 o successivi

SMS

RICEZIONE OTP SMS SUL PROPRIO TELEFONO CELLULARE

Al primo accesso è impostata la ricezione del codice temporaneo tramite OTP SMS, che il cliente riceve sul numero di cellulare primario indicato per l'utilizzo del Drin Pass.

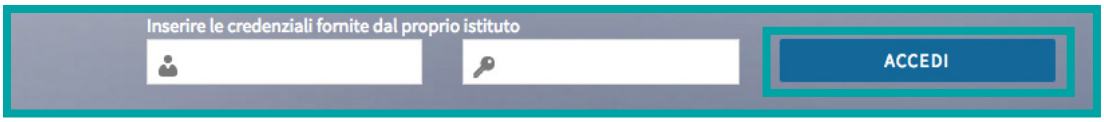
Successivamente sarà possibile modificare tale impostazione accedendo all'area riservata, e scegliere l'utilizzo dell'OTP tramite App VIP ACCESS, configurando uno o più dispositivi (consigliato per aumentare il livello di sicurezza)

*Il codice indicato è puramente esemplificativo

PRIMO ACCESSO
OTP SMS

1

Al primo accesso su MITO inserisci, come di consueto, Codice utente MITO e Password. Clicca su “ACCEDI”



2

Clicca su “GENERA CODICE DI SICUREZZA” nella pagina che si apre per ricevere l’SMS contenente il codice di sicurezza

3

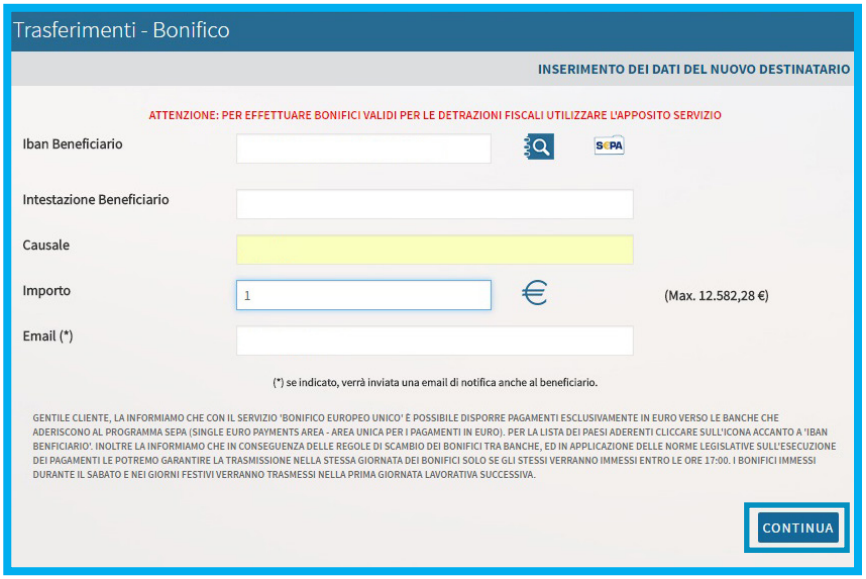
Inserisci adesso il codice di sicurezza temporaneo che hai ricevuto e clicca su “CONFERMA”.

Adesso puoi accedere a MITO e procedere con le operazioni.

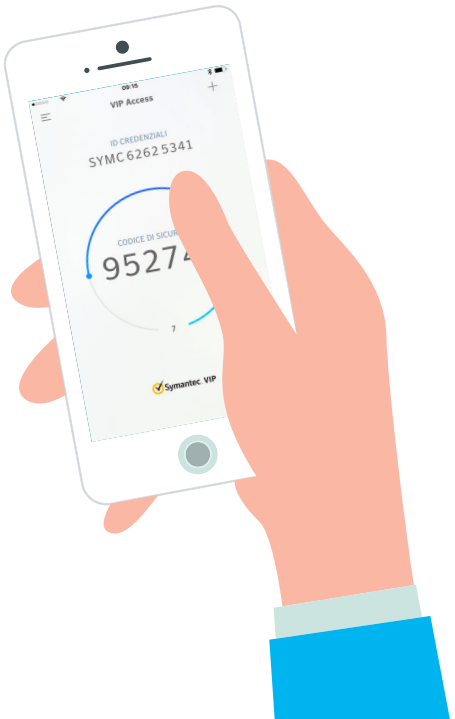
ESEMPI DI UTILIZZO

DISPOSIZIONE DI UN BONIFICO

1 Accedi alla sezione “TRASFERIMENTI” e seleziona “BONIFICI”. Compila i campi del bonifico come di consueto e clicca su “CONTINUA”



2 Apparirà il riepilogo dell’operazione e l’area per l’inserimento del codice di sicurezza OTP che riceverai sul tuo dispositivo tramite App VIP ACCESS o SMS



MODIFICA DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

VUOI AGGIUNGERE UN NUOVO NUMERO DI CELLULARE AL TUO PROFILO?

1 Accedi all'home banking inserendo Codice utente e Password. Clicca sulla voce in alto a destra "PROFILO" e poi sulla voce "REGISTRAZIONE NUMERO DI TELEFONO".

2 Compila i campi con i dati richiesti e clicca su "RICEVI SMS"

3 Conferma la tua modifica inserendo il codice di sicurezza OTP che hai ricevuto sul tuo dispositivo.

FAQ

Consigli e domande frequenti

Se ho scelto di operare in modalità OTP SMS dopo quanto tempo arriva l'SMS sul mio numero di cellulare primario?

Generalmente l'SMS* contenente il codice di sicurezza arriva entro pochi secondi. Se questo non dovesse avvenire, verifica la qualità del segnale sul tuo telefono oppure accertati che non vi siano blocchi attivi alla ricezione di SMS.

* Servizio a pagamento, consultare i fogli informativi presenti sul sito www.bancacambiano.it

Voglio bloccare il mio utente, come posso fare?

Per procedere con il blocco recati nella tua filiale più vicina o chiama la tua Banca. Oppure chiama il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero).

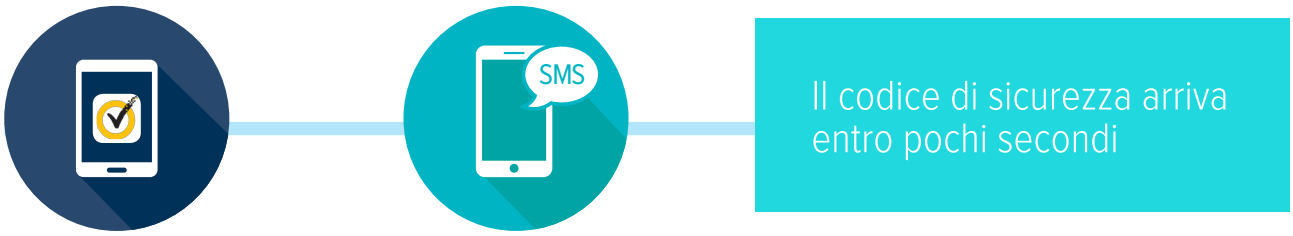
Ho un telefono nuovo, come posso attivare la Strong Authentication?

Per la modalità OTP SMS

Se hai un telefono nuovo ma il numero rimane lo stesso non cambierà niente. Continuerai a ricevere i codici di controllo via SMS come prima.
Attenzione: il numero di cellulare deve essere registrato sul tuo profilo MITO come "primario".

Per la modalità OTP APP

Se hai un altro dispositivo registrato sul tuo profilo, non devi far altro che accedere al tuo MITO home banking e registrare il tuo nuovo telefono cliccando su "Profilo", accedere alla sezione "Gestione Dispositivi" e cliccare su "Nuovo Dispositivo". Se invece l'unico dispositivo che avevi registrato era il tuo vecchio telefono dovrai chiamare il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) che ti guiderà nel ripristino delle tue impostazioni.



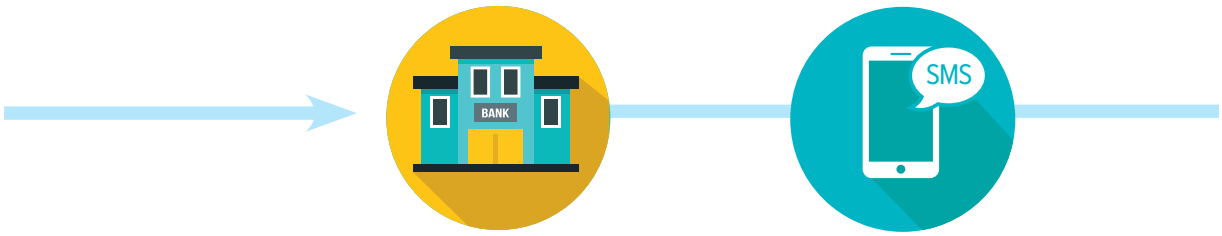
Ho sbagliato più volte l'inserimento dell'OTP e adesso risulta bloccato, come mi comporto?

Per procedere con lo sblocco OTP chiama il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) disponibile dal lunedì al venerdì 7:30-22:30 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00

Ho un nuovo numero di cellulare, come posso attivare la Strong Authentication?

Per la modalità OTP SMS

- Se il nuovo numero sostituisce completamente il numero primario registrato per la ricezione del codice OTP, devi recarti nella filiale più vicina. Ti aiuteranno a registrare il nuovo numero per la ricezione dell'OTP SMS.



- Se invece il tuo numero primario è sempre attivo ma vuoi sostituirlo con quello nuovo non devi far altro che accedere al tuo profilo home banking e aggiungere il tuo nuovo numero sotto "REGISTRAZIONE TELEFONO" impostandolo come primario.

Per la modalità OTP APP

- Se hai sostituito la SIM su un dispositivo già registrato su MITO e l'operazione ti ha obbligato a reinstallare l'App VIP ACCESS con un nuovo ID Credenziali dovrai chiamare il Numero Verde Assistenza Clienti **800.519.155** (+39 0571 020800 da estero) che ti guiderà nel ripristino delle tue impostazioni.

Numero Verde
800.519.155

Disponibile dal lunedì al venerdì 7:30-22:30 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00

- Se la SIM è inserita su un nuovo dispositivo ma ne hai un altro già registrato, non devi far altro che accedere a MITO e registrare il tuo nuovo dispositivo cliccando su “PROFILO”, poi accedere alla sezione “GESTIONE DISPOSITIVI” e cliccare su “NUOVO DISPOSITIVO”.

- Se la SIM è inserita su un nuovo dispositivo e non hai altri dispositivi registrati, devi recarti nella filiale più vicina. Ti aiuteranno a registrare un nuovo numero di telefono per la ricezione dell’OTP SMS. Successivamente potrai configurare il tuo ID Credenziali: clicca su “PROFILO”, accedi alla sezione “GESTIONE DISPOSITIVI” e clicca su “NUOVO DISPOSITIVO”.

Non dispongo più del mio numero di cellulare primario dove ricevere l’OTP SMS, come posso fare?

Devi recarti nella filiale più vicina, ti aiuteranno a registrare un nuovo numero di telefono per la ricezione dell’OTP SMS.

Ho inserito il codice OTP ma mi è apparso il messaggio “Sincronizzazione non avvenuta”, cosa devo fare?

Può capitare che l’App VIP ACCESS perda la sincronizzazione con il sistema. Nessun problema, appariranno due campi in cui ti verrà richiesto di inserire due codici di sicurezza consecutivi generati da VIP ACCESS. In questo modo sarai di nuovo “sincronizzato” e potrai procedere con le tue disposizioni.

La Strong Authentication funziona anche se mi trovo all’estero?

Sì, il sistema funziona anche all’estero senza alcuna differenza.
Ricordati di controllare in anticipo le condizioni e verificare la funzionalità all’estero del tuo piano tariffario, contattando il tuo operatore telefonico (Tim, Vodafone, ecc.)

MTO
Internet Banking

BANCA
CAMBIANO 1884
SOCIETÀ PER AZIONI