

Foglio informativo Custodia e amministrazione strumenti finanziari

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Cambiano 1884 Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze (FI)

Sede Operativa: Via Piave, 14 – 50051 Castelfiorentino (FI)

Capitale sociale € 252.799.999,60

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: www.bancacambiano.it Indirizzo di Posta elettronica certificata: pec@pec.bancacambiano.it Tel. 05716891 Fax 0571022002**Da compilare in caso di offerta fuori sede**

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

Caratteristiche generali e particolari

La Banca custodisce gli strumenti finanziari cartacei e mantiene la registrazione contabile di quelli dematerializzati, esige gli interessi ed i dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione di premi o per il rimborso del capitale, cura le riscossioni per conto del Cliente ed il rinnovo del foglio cedole ed in genere provvede alla normale tutela dei diritti inerenti agli strumenti finanziari stessi.

La Banca è autorizzata a subdepositare gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato, depositari abilitati, intermediari o altri organismi che effettuano servizi di gestione accentrata o di custodia di strumenti finanziari. Detti organismi a loro volta, per particolari esigenze, possono affidarne la materiale custodia a terzi.

In relazione ai suddetti strumenti finanziari subdepositati, il Cliente prende atto che può disporre in tutto o in parte tramite la Banca dei diritti inerenti ai medesimi strumenti finanziari a favore di altri depositanti ovvero chiedere la consegna di un corrispondente quantitativo di strumenti finanziari della stessa specie di quelli subdepositati.

Resta comunque ferma, anche relativamente agli strumenti finanziari sub-depositati, la responsabilità della Banca nei confronti del Cliente.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Rischio di variazione condizioni economiche: la Banca, nel rispetto della normativa in materia di comunicazioni alla clientela (trasparenza), si riserva di variare le condizioni economiche applicate al rapporto.
- I rischi generici e specifici delle singole operazioni di investimento sono evidenziati al cliente con gli strumenti e le modalità previste dalla disciplina relativa (Testo Unico della Finanza – Decreto Legislativo n. 58 del 24 febbraio 1998 e successive modificazioni – relativi regolamenti attuativi).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissioni di custodia, amministrazione ed altre spese

VOCE	COMMISSIONE
Periodicità addebito commissioni di custodia	Trimestrale
Periodicità invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità addebito imposta di bollo ai sensi di legge	Trimestrale
Imposta di bollo come da disposizioni di legge (DPR 642/72)	a carico del cliente
Commissioni di custodia dossier contenenti esclusivamente BOT e	Max € 5,00

Titoli di Stato	
Commissioni di custodia dossier contenenti titoli obbligazionari e/o strumenti di deposito (CD / LDR) emessi dalla Banca	€ 0,00
Commissioni di custodia dossier contenenti titoli di Stato e altri titoli obbligazionari	Max € 20,00
Commissioni di custodia dossier contenenti titoli azionari	1‰ (calcolato sul controvalore massimo del periodo) con un minimo di € 25,00 e un massimo € 75,00
Spese per richiesta di attribuzione del codice ISIN presso autorità preposta	€ 500,00 a titoli
Spese per trasferimento titoli	€ 0,00 (oltre spese eventualmente reclamate da soggetti terzi)
Spese per ricerche di archivio e duplicazione comunicazioni	€ 1,00 a foglio con un minimo di € 20,00 ed un massimo di € 1.000,00
Commissioni per certificazioni ex D.Lgs. (461/97)	€ 20,00
Spese chiusura deposito titoli	€ 0,00
Spese per accredito dividendi/cedole	€ 1,50
Spese per accredito cedole di obbligazioni della banca	€ 0,00
Spese ritiro o consegna titoli allo sportello	€ 0,00
Spese per rimborso titoli estratti o scaduti	€ 0,00
Spese invio estratto conto	Cartaceo: € 3,50 OnLine: € 0,00

Altre operazioni relative al mercato mobiliare – Spese e commissioni

VOCE	COMMISSIONE
Operazioni sul capitale (aumenti di capitale, conversioni, etc.)	€ 3,00
Certificazioni per partecipazioni assembleari	€ 25,00 oltre alle spese reclamateci

Valute sulle operazioni di amministrazione dei titoli

VOCE	VALUTA
Rimborsi totali o parziali di titoli	
1) Titoli di Stato	valuta indicata nei Decreti di emissione
2) NS Obbligazioni	valuta pari al giorno di scadenza
3) Altri titoli	valuta 1 giorno lavorativo successivo
Accredito cedole su obbligazioni emesse dalla Banca	Giorno di scadenza
Accredito cedole su titoli emessi dallo Stato	Indicata nei Decreti di emissione
Accredito cedole su altri titoli	1 giorno lavorativo successivo allo stacco
Accredito dividendi su titoli azionari	1 giorno lavorativo successivo allo stacco

Altre spese

VOCE	COMMISSIONE
Servizio di consulenza	€ 0,00

Commissioni di sottoscrizione

VOCE	COMMISSIONE
BOT trimestrali	0,05%
BOT semestrali	0,10%
BOT annuali	0,15%
In caso di rendimento nullo o negativo	0,00%
Obbligazioni della banca	€ 3,00

Commissioni di negoziazione

Commissioni di negoziazione		COMMISSIONE
VOCE		
Alle commissioni di raccolta ordini si aggiungono, in caso di operazioni su valori mobiliari esteri, le commissioni, di importo non predeterminabile, reclamate da altri intermediari		
Negoziazione azioni, etf, covered, ecc. su mercati azionari italiani (MTA, MCW, TAH)	Comm. Minima	€ 5,00
	Spese Unitarie	€ 3,00
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Obbligazioni Convertibili in Euro	Comm. Minima	€ 5,00
	Spese Unitarie	€ 3,00
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Diritti d'opzione su MTA	Comm. Minima	€ 3,00
	Spese Unitarie	€ 3,00
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Titoli Azionari Euro Mercato CAC40	Comm. Minima	€ 30,00
	Spese. Unitarie	€ 3,00
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Titoli Azionari Euro Mercato DAX30	Comm. Minima	€ 30,00
	Spese. Unitarie	€ 3,00
	Comm. Massima	0,70%

VOCE		COMMISSIONE
Negoziazione Titoli Azionari Euro Mercato IBEX	Comm. Minima	€ 30,00
	Spese. Unitarie	€ 3,00
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Titoli Azionari Euro Mercato FINLANDIA	Comm. Minima	€ 30,00
	Spese. Unitarie	€ 3,00
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Titoli Azionari Euro Mercato OLANDA	Comm. Minima	€ 30,00
	Spese. Unitarie	€ 3,00
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Titoli Azionari Euro Mercato PORTOGALLO	Comm. Minima	€ 30,00
	Spese. Unitarie	€ 3,00
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Titoli Azionari Euro Mercato BELGIO	Comm. Minima	€ 30,00
	Spese. Unitarie	€ 3,00
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Titoli Azionari Mercato LSE (UK)	Comm. Minima	25,00 Gbp
	Spese. Unitarie	3,00 Gbp
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Titoli Azionari Mercato Svizzera	Comm. Minima	60,00 Chf
	Spese. Unitarie	5,00 Chf
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Titoli Azionari Mercato Canada	Comm. Minima	40,00 Cad
	Spese. Unitarie	5,00 Cad
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Titoli Azionari Mercato Danimarca	Comm. Minima	450,00 Dkk
	Spese. Unitarie	40,00 Dkk
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Titoli Azionari Mercato Norvegia	Comm. Minima	450,00 Nok
	Spese. Unitarie	40,00 Nok
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Titoli Azionari Mercato Svezia	Comm. Minima	400,00 Sek
	Spese. Unitarie	45,00 Sek
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Titoli Azionari Mercati U.S.A.	Comm. Minima	30,00 Usd
	Spese. Unitarie	5,00 Usd
	Comm. Massima	0,70%
Negoziazione Titoli di Stato e Obbligazionari su MOT	Comm. Minima	€ 5,00
	Spese Unitarie	€ 3,00
	Comm. Massima	0,30%
Negoziazione Titoli di Stato e Obbligazionari su EuroTlx, EuroMot, ExtraMot	Comm. Minima	€ 10,00
	Spese Unitarie	€ 3,00
	Comm. Massima	0,30%
Negoziazione Titoli di Stato e Obbligazionari su Mercati Non Regolamentati (FM)	Comm. Minima	€10,00
	Spese Unitarie	€ 25,00
	Comm. Massima	0,30%
Negoziazione Internet Banking Azionario (Mercati MTA, MCW, ETF TAH)	Comm. Minima	€ 5,00
	Comm. Massima	€ 30,00
	Spese Unitarie	0
	Comm. Massima	0,195%
Negoziazione Internet Banking Obbligazioni ordinarie euro su MOT	Comm. Minima	€ 5,00
	Comm. Massima	0,195%
	Spese Unitarie	0
Negoziazione Internet Banking Titoli di Stato Italiani su MOT	Comm. Minima	€ 5,00
	Comm. Massima	0,195%
	Spese Unitarie	0
Negoziazione Obbligazioni BANCA CAMBIANO fuori mercato	Commiss. Unitarie	€ 6,00
Negoziazione Internalizzatore IBIS - Obbligazioni BANCA CAMBIANO	Commiss. Unitarie	€ 5,00

GESTIONE PORTAFOGLI	Per le commissioni e spese applicabili si rimanda all'Allegato Unico specifico per la linea di gestione prescelta
INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA	Per le commissioni e spese applicabili si rimanda ai documenti specifici disponibili sul portale della Compagnia di Assicurazione
CONSULENZA	Gratuita

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente, al ricorrere dei relativi presupposti e nel caso in cui il contratto sia concluso a distanza, ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza giustificare il motivo, entro il termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto o (ove applicabile) dal successivo termine in cui abbia ricevuto le condizioni contrattuali e l'informativa precontrattuale obbligatoria, dandone comunicazione scritta alla banca mediante sottoscrizione di modulo in filiale, invio di lettera raccomandata A/R, ovvero PEC all'indirizzo pec@pec.bancacambiano.it. Qualora il contratto sia stato concluso mediante un'interfaccia online il cliente, al ricorrere dei relativi presupposti, ha la possibilità di esercitare il recesso, anche mediante la funzione di recesso online accessibile dall'apposita area utente, indicata con la parola "Recesso" e, fruibile per 14 (quattordici) giorni di calendario dopo la conclusione del contratto o, se successivo, dalla data in cui ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa di riferimento. Una volta selezionato il rapporto desiderato, il cliente potrà attivare la funzione di recesso online indicata con la parola "Recedi", mediante la quale, potrà prendere visione del modulo di recesso e avrà la possibilità di fornire o confermare le seguenti informazioni: a) nome e cognome del cliente; b) informazioni che identificano il contratto da cui intende recedere; c) le informazioni relative al mezzo elettronico tramite il quale la conferma del recesso sarà inviata al cliente. Il cliente potrà, pertanto, selezionare la funzione "Conferma recesso", a seguito della quale verrà trasmessa – da parte della Banca – un'e-mail di conferma della ricezione della richiesta di recesso con allegato il modulo di recesso. In tali casi, il cliente deve corrispondere alla banca le spese per i servizi prestati se li aveva espressamente richiesti.

Il cliente può recedere in ogni momento dal contratto, salvo quanto previsto nell'Estinzione Anticipata, senza che a esso sia addebitata alcuna penalità o spesa, dandone comunicazione scritta alla Banca. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione, fermo restando che il cliente, nell'esercitare il diritto di recesso può – al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso – comunicare alla Banca un termine di preavviso diverso da quello sopra specificato.

La Banca può recedere in ogni momento dal contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 3 giorni lavorativi

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - ufficioreclami@bancacambiano.it – PEC: ufficioreclami@pec.bancacambiano.it).

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

a) per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito arbitrobancariofinanziario.it oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito conciliatorebancario.it o richiesto alla Banca;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.

b) Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:

- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi di diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito acf.consob.it oppure possono essere richiesti alla Banca;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.

c) Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:

- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito ivass.it. Restano esclusi dalla competenza dell'IVASS le controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;

- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.

LEGENDA

Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Tasso creditore nominale annuo lordo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al lordo delle ritenute fiscali.
Vincolo	Durata del periodo durante il quale le somme depositate sono vincolate. E' pari alla durata del servizio di Buono di Deposito