



**BANCA  
CAMBIANO** 1884

**BANCA CAMBIANO 1884 Spa** - Sede legale e direzione generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 FIRENZE  
Sede amministrativa: 50051 Castelfiorentino (FI) – Via Piave, 14 - Codice ABI 8425 - Iscritta all'albo delle banche della Banca d'Italia al n. 5667 – Codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Firenze 02599341209 - Capitale sociale € 252.799.999,60 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario - BIC CODE CRACIT33 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cambiano – Tel. 05716891 - e-mail: info@bancacambiano.it – PEC: pec@pec.bancacambiano.it - www.bancacambiano.it

## INFORMAZIONI EUROPEE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### PRESTITO PERSONALE RATEALE PER CONSUMATORI A TASSO VARIABILE EURIBOR 1 MESE/360

#### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

##### 1. Identità e contatti del finanziatore

|                     |                                               |
|---------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Finanziatore</b> | <b>Banca Cambiano 1884 Società per Azioni</b> |
| <b>Indirizzo</b>    | Viale Antonio Gramsci 34 – 50132 Firenze      |
| <b>Telefono</b>     | 05716891                                      |
| <b>e-mail</b>       | info@bancacambiano.it                         |
| <b>Fax</b>          | 0571022002                                    |
| <b>Sito web</b>     | www.bancacambiano.it                          |

##### Identità e contatti dell'intermediario del credito

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Intermediario del credito</b> |  |
| <b>Indirizzo</b>                 |  |
| <b>Telefono</b>                  |  |
| <b>e-mail</b>                    |  |
| <b>Sito web</b>                  |  |

##### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo di contratto di credito</b>                                                                                          | Prestito personale rateale a tasso variabile indicizzato all'euribor 1 mese/360                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Importo Totale del Credito</b><br><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i> | Da euro 200,00 fino ad euro 75.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Condizioni di prelievo</b><br><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>                | Il finanziamento sarà erogato in un'unica soluzione sul conto corrente intrattenuto dal consumatore al netto degli oneri fiscali previsti per legge, oltre agli altri costi derivanti dal contratto di credito meglio precisati nel paragrafo 3.1.<br>L'erogazione avverrà entro 5 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto di finanziamento. |
| <b>Durata del contratto di credito</b>                                                                                       | Mesi: da 6 a 84                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Rate ed ordine di imputazione</b>                                                                                         | Gli importi sotto riportati sono esemplificativi di un finanziamento di euro 10.000,00 al tasso variabile indicizzato all'euribor 1 mese/360 (rilevato il secondo giorno lavorativo del mese antecedente quello di inizio di maturazione della rata di applicazione) più spread dell'10,00%, con un massimo del 10,00%, della durata di 84 mesi.                  |
|                                                                                                                              | Rate da pagare:<br>- Importo rate: euro 168,01<br>- Numero rate: 84<br>- Periodicità rate: mensile                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                              | Periodicità delle rate: mensile, costante e posticipata                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                              | Giorno scadenza rata: il giorno 5 di ogni mese                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                              | Il Consumatore pagherà nelle modalità di seguito precisate:<br>- Piano di ammortamento alla francese che comporta per ogni rata il rimborso delle spese, degli interessi e di una quota di capitale;<br>- L'importo di ciascuna rata mensile è maggiorato delle "spese di incasso rata" indicate al successivo punto "3. Costi del credito";                      |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                 | <p>- La prima rata includerà l'imposta di bollo/imposta sostitutiva sul contratto.</p> <p>Ordine di imputazione: le rate sono composte da quote comprensive di capitale, interessi e spese. I rimborsi sono effettuati per ordine di rata meno recente, iniziando dalle spese, interessi e capitale</p> |
| <b>Importo Totale dovuto dal consumatore</b><br><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito</i> | <p>Euro 14.112,84<br/>         (esempio preso a riferimento con le informazioni riportate nel precedente punto "rate ed ordine di imputazione")</p>                                                                                                                                                     |
| <b>Garanzie richieste</b><br><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>                                           | <p>A seguito della valutazione del merito creditizio del consumatore possono essere richieste garanzie personali quali fidejussioni, cambiali o avalli di terzi soggetti o garanzie reali quali pegno su titoli o valori.</p>                                                                           |

### 3. Costi del credito

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tasso di interesse</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>TAN variabile indicizzato al tasso euribor/360 a 1 mese rilevato il secondo giorno lavorativo del mese antecedente quello di inizio di maturazione della rata di applicazione ed avente valuta il primo giorno lavorativo del mese successivo maggiorato di uno spread di punti 10,00, arrotondato ai 5 (cinque) centesimi superiori.</p> <p>Tasso iniziale del 0,833% mensile pari al 10,000% nominale annuo</p> <p>Euribor 1mese/360 di riferimento alla conclusione del contratto: 1,991%<br/>         (Giorno di riferimento: 29 maggio 2025).</p> <p>Qualora il tasso euribor assuma valore negativo, viene considerato pari allo 0,00%.</p> |
| <b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b><br><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito</i><br><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>                                     | <p>TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): 11,34%</p> <p>Esempio calcolato in base alle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Importo prestito: € 10.000,00</li> <li>- Tasso variabile euribor 1 mese/360 + 10,00% con un massimo del 10,00%;</li> <li>- Durata prestito: 84 mesi</li> <li>- Periodicità pagamento rate: mensili</li> <li>- Spese istruttoria: € 100,00</li> <li>- Spese incasso rata: € 2,00 mensili</li> <li>- Imposta sostitutiva: 0,25%</li> </ul>                                                                                                                                                     |
| <b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ un'assicurazione che garantisca il credito e/o;</li> <li>○ un altro contratto per un servizio accessorio.</li> </ul> | <p>NO, poiché non è necessario sottoscrivere alcun contratto assicurativo o altro contratto per servizi accessori per ottenere il credito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

#### 3.1. Costi connessi

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Altri costi derivanti dal contratto di credito</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese di istruttoria: 1,00% dell'Importo totale del credito (ad esempio euro 100,00 per un Importo totale del credito di euro 10.000,00);</li> <li>• Importo giornaliero degli interessi in caso di esercizio della facoltà di recesso prevista dall'art. 125-ter, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche riferito ad un importo totale del credito di euro 10.000,00, ad un tasso del 10%): euro 2,78</li> <li>• Spese incasso rata: commissioni SDD, commissioni incasso con addebito delle rate su conto corrente: euro 2,00 per ogni rata.</li> <li>• Oneri fiscali:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se con durata pari o inferiore a 18 mesi:                 <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Acquisito effetto in bianco: bollo 11 per mille sull'effetto;</li> <li>b. Se non acquisito effetto in bianco: nessuna imposta;</li> <li>c. Se non accreditato sul conto corrente: imposta di bollo sul contratto euro 16,00.</li> </ol> </li> <li>○ Se con durata superiore a 18 mesi:                 <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Acquisito effetto in bianco: imposta sostitutiva 0,25% del finanziamento;</li> <li>b. Se non acquisito effetto in bianco: nessuna imposta;</li> <li>c. Se non accreditato sul conto corrente: imposta di bollo sul contratto euro 16,00 oppure imposta sostitutiva 0,25% del finanziamento.</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul> |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>                                                                                                                           | La Banca si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto diverse da quelle relative al tasso di interesse, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, secondo le modalità previste dall'art. 118 del D.Lgs. 385/1993, con preavviso minimo di 2 (due) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. |
| <b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b><br><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i> | Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Cliente le seguenti spese:<br>- spese di sollecito: euro 5,00 cadauno per una rata insoluta per ciascun periodo (mese) di permanenza dell'insolvenza fino ad un massimo di euro 10,00.<br><br>Per i ritardi di pagamento delle rate saranno altresì addebitati al consumatore interessi di mora pari al tasso della rata maggiorato di duecentocinquanta punti base comunque nel rispetto dei limiti di cui alla legge 7 marzo 1996, n. 108. Su tali interessi non è consentita la capitalizzazione periodica.                                                                                                          |

#### 4. Altri importanti aspetti legali

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Diritto di recesso</b><br><i>Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>                                                                                                                                                                                                                                                    | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Rimborso anticipato</b><br><i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>                                                                                                                                                                           | SI<br>Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca. In tale caso il Consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del Contratto, secondo i termini e le modalità previste nel Contratto stesso.<br><br>La Banca non addebita alcuna penale per il rimborso anticipato |
| <b>Consultazione di una banca dati</b><br><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.<br/>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i> | SI<br><br>Banche dati consultabili:<br>1) Centrale Rischi della Banca d'Italia<br>2) SIC - CENTRALE RISCHI ISTITUTI FINANZIARI - CRIF SPA<br>3) SIC - EXPERIAN - CERVED INFORMATION SERVICES                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b><br><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.<br/>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>                                                                                                          | SI<br><br>Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente copia del Contratto idonea per la stipula.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Periodo di validità dell'offerta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dal 1° luglio 2025 al 30 settembre 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

#### 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>a) FINANZIATORE</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Iscrizione</b>                       | Banca Cambiano 1884 S.p.A., con sede legale in Via Antonio Gramsci 34 – 50132 Firenze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Autorità di controllo</b>            | Banca d'Italia, via Nazionale, 91 00184 Roma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>b) Contratto di credito</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Esercizio del diritto di recesso</b> | Il diritto di recesso del Cliente è esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data conclusione del Contratto o, se successivo, dal momento in cui il Cliente riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi di legge.<br>Il Consumatore che recede ne dà comunicazione a Banca Cambiano, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, inviando alla stessa:<br>a) Mediante sottoscrizione di apposito modulo in filiale;<br>b) Mediante invio di una lettera raccomandata a/r all'indirizzo Banca Cambiano 1884 S.p.A. - Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze;<br>c) Tramite mail all'indirizzo <a href="mailto:recesso@bancacambiano.it">recesso@bancacambiano.it</a> ;<br>d) Tramite PEC all'indirizzo <a href="mailto:pec@pec.bancacambiano.it">pec@pec.bancacambiano.it</a> .<br>(Nel caso in cui la comunicazione di recesso sia anticipata con le modalità di cui alla lettera c), essa deve essere confermata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive). |

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             | Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Consumatore, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, dovrà restituire il capitale e corrispondere gli interessi maturati dalla Data di Decorrenza Effettiva del Finanziamento fino al momento della restituzione, calcolati al TAN. Nessuna altra somma può essere pretesa dalla Banca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore e al contratto e foro competente</b> | Alle relazioni con il Consumatore e al contratto si applica la legge italiana.<br>Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto, è competente in via esclusiva il foro nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio del Consumatore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>c) Reclami e ricorsi</b>                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>                          | <p>Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) via posta ordinaria o raccomandata al seguente indirizzo:<br/>Banca Cambiano S.p.A. – Ufficio Reclami;<br/>Viale Antonio Gramsci 34, 50132 Firenze (FI);</li> <li>b) via posta elettronica:<br/>alla casella di posta elettronica ordinaria <a href="mailto:ufficioreclami@bancacambiano.it">ufficioreclami@bancacambiano.it</a>;<br/>alla casella di posta elettronica certificata <a href="mailto:ufficioreclami@pec.bancacambiano.it">ufficioreclami@pec.bancacambiano.it</a>;</li> <li>c) a mezzo fax al numero 0571-022019;</li> <li>d) attraverso la consegna del reclamo presso la filiale dove è intrattenuto il rapporto.</li> </ul> <p>La Banca evaderà la richiesta entro un termine massimo di 60 (sessanta) giorni dalla presentazione del reclamo per tutti i Contratti stipulati a partire dal 1° ottobre 2020. Mentre per i reclami di Contratti stipulati fino al 30 settembre 2020, il termine massimo, per evadere la richiesta, è di 30 (trenta) giorni. Ove il reclamo sia ritenuto fondato, nella risposta saranno indicati anche i tempi tecnici entro i quali la Banca si impegna a provvedere alla risoluzione della problematica esposta.</p> <p>Nel caso in cui, invece, la Banca ritenesse infondato o non accoglibile il reclamo, ne darà comunicazione al Cliente indicando le relative ragioni.</p> <p>Alle controversie che dovessero eventualmente insorgere tra il Cliente e la Banca in ordine alla prestazione dei Servizi si applicheranno le procedure di risoluzione e arbitrato previste dall'art. 128-bis del del d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.</p> <p>Se il Cliente non è soddisfatto della risposta al suo reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, resta salva la sua facoltà di ricorrere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) all'Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto e per la richiesta della corresponsione di una somma di denaro di importo non superiore a euro 200.000,00. Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura, il Cliente può chiedere alla Banca, alle filiali della Banca d'Italia o visitare il sito web dell'ABF (<a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>);</li> <li>b) all'Organismo di Conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario, associazione alla quale aderisce la Banca, che promuove l'attività di conciliazione stragiudiziale delle controversie anche in materia bancaria e creditizia al fine di favorire il raggiungimento di un accordo. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> e presso tutte le filiali della Banca;</li> <li>c) ad altro Organismo di Mediazione iscritto nel Registro del Ministero della Giustizia, a condizione che sia specializzato nella risoluzione di controversie bancarie e finanziarie. L'elenco degli Organismi di Mediazione è disponibile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>.</li> </ul> <p>L'esperimento delle procedure previste dal presente articolo soddisfa gli obblighi di cui al d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, che impongono quale condizione di procedibilità l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria.</p> <p>Resta inteso che il Cliente e le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia e alla CONSOB, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la sopraindicata procedura di mediazione.</p> |

## 6. Altri servizi aggiuntivi opzionali

La parte finanziata ha la facoltà di stipulare coperture assicurative a garanzia della possibilità di continuare ad onorare gli impegni economici derivanti dal contratto di prestito, al verificarsi di specifici eventi negativi (quali morte, grave infortunio o altro).

Tali polizze assicurative non sono vincolanti per ottenere il prestito né per ottenerlo a condizioni agevolate: la Banca offre il medesimo prestito senza di esse alle stesse condizioni economiche.

A tali fini, la banca mette a disposizione del cliente, nell'ambito della propria offerta di prodotti, le seguenti polizze assicurative:

- **Salva prestito lavoratori dipendenti:** copertura assicurativa relativa ai rami vita e danni, destinata alle persone fisiche che abbiano richiesto un finanziamento, che prevede diverse tipologie di formule.
- **Salva prestito non lavoratori:** copertura assicurativa relativa ai rami vita e danni, destinata alle persone fisiche che abbiano richiesto un finanziamento, che prevede diverse tipologie di formule.
- **Assicura Cambiano prestito protetto:** copertura assicurativa relativa ai rami vita destinata alle persone fisiche che abbiano richiesto un finanziamento, che prevede diverse tipologie di formule (es. decesso, malattia grave)

Maggiori informazioni sono presenti nella sezione trasparenza del sito [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it)

**ALLEGATO 1 ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI****Servizi accessori facoltativi connessi al Contratto di Credito**

La/e polizza/e accessoria/e al contratto di prestito è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il prestito alle condizioni proposte. Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. Il costo relativo alle coperture assicurative facoltative CPI è anticipato dalla Banca per conto del Cliente e ai fini del rimborso è incluso nell'importo del prestito per essere finanziato.

| Tipologia polizza                    | TAEG senza polizza assicurativa | TAEG con polizza assicurativa |
|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Salva prestito lavoratori dipendenti | 11,35%                          | 14,55%                        |
| Salva prestito non lavoratori        | 11,35%                          | 13,51%                        |
| Assicura cambiano prestito protetto  | 11,35%                          | 12,58%                        |

Gli esempi sopra riportati sono redatti prendendo a riferimento, oltre a quanto riportato nella sezione "servizi accessori" le seguenti condizioni, i seguenti premi:

- Premio unico Salva prestito lavoratori dipendenti: € 823,21;
- Premio unico Salva prestito non lavoratori: € 571,52;
- Premio unico Assicura cambiano prestito protetto: € 334,84.

Prima della sottoscrizione leggere i fascicoli informativi relativi alle polizze assicurative/servizi accessori disponibili presso le succursali della Banca, sul sito [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it) e presso gli intermediari del credito.

Gli esempi sopra riportati sono redatti prendendo a riferimento le condizioni riportate nella sezione "Costi del credito", nella voce "Tasso Effettivo Annuo Globale (TAEG)".

**ALLEGATO 2 AL DOCUMENTO "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI" INFORMATIVA IN MERITO ALL'INDICE DI RIFERIMENTO UTILIZZATO DAL CONTRATTO DI CREDITO**

Il contratto "PRESTITO PERSONALE RATEALE PER CONSUMATORI" prevede l'utilizzo di un indice di riferimento (benchmark) per determinare il tasso di interesse. Di seguito riportiamo le informazioni riguardanti l'indice di riferimento previsto dal contratto.

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione indice di riferimento</b>               | EURIBOR a 3 mesi, base 360.<br><br>"Euribor" è l'acronimo di Euro Interbank Offered Rate ed è un indice di riferimento per la determinazione dei tassi di interesse. La descrizione dell'Euribor o altre informazioni in merito al medesimo indice, sono reperibili nel sito internet dell'amministratore dell'indice.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Nome o denominazione del suo amministratore</b>       | European Money Markets Institute (EMMI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Implicazioni derivanti dall'utilizzo dell'indice.</b> | Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo degli interessi, determinato dalla variazione in aumento dell'indice di riferimento rilevato periodicamente. Il tasso effettivamente applicato al contratto al momento della stipula potrà essere diverso rispetto a quello indicato in fase di offerta, in considerazione dell'andamento dell'indice. Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo degli interessi. |

**PRESTITO PERSONALE RATEALE A TASSO VARIABILE EURIBOR 1 MESE/360**

Questo documento fornisce al consumatore le informazioni necessarie per consentirgli il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione del contratto di credito.

**Questo documento contiene le condizioni offerte alla generalità dei consumatori.**

**Questo documento non impegna la Banca a concludere il contratto. È fatta salva l'eventualità che la Banca non proceda alla conclusione del contratto a seguito della valutazione del merito creditizio del consumatore.**

**Le presenti condizioni sono valide dal 1° luglio 2025 al 30 settembre 2025**

|                                                                                  |             |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Io sottoscritto _____<br>dichiaro di aver ricevuto copia del presente documento. |             |
| Luogo e data _____                                                               | Firma _____ |