



**BANCA CAMBIANO 1884**

**BANCA CAMBIANO 1884 Spa** - Sede legale e direzione generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 FIRENZE  
Sede amministrativa: 50051 Castelfiorentino (FI) – Via Piave, 14 - Codice ABI 8425 - Iscritta all'albo delle banche della Banca d'Italia al n. 5667 – Codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Firenze 02599341209 - Capitale sociale € 252.799.999,60 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario - BIC CODE CRACIT33 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cambiano – Tel. 05716891 - e-mail: info@bancacambiano.it – PEC: pec@pec.bancacambiano.it - www.bancacambiano.it

## INFORMAZIONI EUROPEE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### PRESTITO PERSONALE RATEALE PER CONSUMATORI A TASSO FISSO (credito finalizzato) Finanziamenti Ristruttura Smart

#### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

##### 1. Identità e contatti del finanziatore

Finanziatore	Banca Cambiano 1884 Società per Azioni
Indirizzo	Viale Antonio Gramsci 34 – 50132 Firenze
Telefono	05716891
e-mail	info@bancacambiano.it
Fax	0571022002
Sito web	www.bancacambiano.it

##### Identità e contatti dell'intermediario del credito

Intermediario del credito (o anche il "Fornitore")	Ristruttura smart s.r.l. a socio unico (C.F./P.IVA IT03797430364) <sup>1</sup>
Indirizzo	sede legale in Fiorano Modenese (MO) alla Via Pedemontana n. 13
Note	Fornitore di beni e/o servizi che promuove e colloca contratti di finanziamento per l'acquisto dei propri beni e servizi, legato da rapporti contrattuali con uno o più finanziatori.

##### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Prestito personale – Credito Finalizzato rateale a tasso fisso
Importo Totale del Credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	Da euro 200,00 fino ad euro 40.000,00
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	Il finanziamento sarà erogato in un'unica soluzione direttamente a Ristruttura Smart s.r.l. a socio unico – entro 10 giorni lavorativi dalla consegna/disponibilità dei servizi oggetto del finanziamento stesso.
Durata del contratto di credito	Massimo 48 Mesi
Rate ed ordine di imputazione	Gli importi sotto riportati sono esemplificativi di finanziamento di euro 10.000,00 al tasso fisso dello 0,00% della durata di 12 mesi, calcolato con piano di ammortamento alla francese. Rate da pagare: - Importo rate: euro 833,33 - Numero rate: 12 - Periodicità rate: mensile
	L'importo delle rate sarà maggiorato di eventuali costi indicati nel riquadro "3.1 Costi Connessi" così come indicato per le singole voci e la prima rata includerà anche i costi degli oneri fiscali ivi indicati.
	Numero delle rate di rimborso capitale: 12 rate
	Periodicità delle rate in caso di piano di ammortamento "alla francese": mensile, costante e posticipata.

<sup>1</sup> società soggetta a direzione e coordinamento di Iperceramica s.p.a., C.F. P.IVA IT03797430364, la quale, per l'attività in parola, potrà avvalersi anche delle strutture di Iperceramica s.p.a.

	Ordine di imputazione: le rate sono composte da quote comprensive di capitale, interessi e spese. I rimborsi sono effettuati per ordine di rata meno recente, iniziando dalle spese, interessi e capitale.
<b>Importo Totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito</i>	Euro 10.000,00 (esempio preso a riferimento con le informazioni riportate nel precedente punto “rate ed ordine di imputazione”)
<b>Indicazione del bene o del servizio</b> <i>In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico</i>	Ristrutturazione, comprensiva di fornitura di materiale edile, di immobile ad uso abitativo
<b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare</i>	A seguito della valutazione del merito creditizio del consumatore possono essere richieste garanzie personali quali fidejussioni, cambiali o avalli di terzi soggetti o garanzie reali quali pegno su titoli o valori.

### 3. Costi del credito

<b>Tasso di interesse</b>	0,00%
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): 0,00%. Esempi calcolati in base alle seguenti condizioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipologia di ammortamento: alla francese</li> <li>- Importo prestito: € 10.000,00</li> <li>- Tasso fisso del 0,00%</li> <li>- Durata prestito: 12 mesi</li> <li>- Periodicità pagamento rate: mensili</li> <li>- Spese istruttoria: € 0,00</li> <li>- Spese incasso rata: € 0,00 mensili</li> <li>- Imposta sostitutiva: 0,00%</li> </ul>
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ un'assicurazione che garantisca il credito e/o;</li> <li>○ un altro contratto per un servizio accessorio.</li> </ul>	NO, poiché non è necessario sottoscrivere alcun contratto assicurativo o altro contratto per servizi accessori per ottenere il credito.

#### 3.1. Costi connessi

<b>Altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese di istruttoria: 0,00% dell'importo totale del credito;</li> <li>• Importo giornaliero degli interessi in caso di esercizio della facoltà di recesso prevista dall'art. 125-ter, d.lgs. 1° settembre 1993, n. 385, e successive modifiche riferito ad un importo totale del credito di euro 10.000,00, ad un tasso del 10%): euro 2,78;</li> <li>• Oneri fiscali: imposta di bollo, pari ad euro 16,00 se non accreditato su conto corrente e da sommarsi alla prima rata di ammortamento</li> <li>• Oneri fiscali: Imposta finanziamenti a medio termine DPR 601/73: euro 0,00</li> <li>• Spese incasso rata: commissioni SDD, commissioni incasso con addebito delle rate su conto corrente o allo sportello: euro 2,00</li> </ul>
<b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	La Banca si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto diverse da quelle relative al tasso di interesse, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, secondo le modalità previste dall'art. 118 del D.Lgs. 385/1993, con preavviso minimo di 2 (due) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto.
<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento delle rate saranno addebitati al consumatore interessi di mora pari al tasso della rata maggiorato di 2,50 punti percentuali, con un massimo pari al tasso soglia previsto dalla legge (art. 2, legge 108/1996).

### 4. Altri importanti aspetti legali

<b>Diritto di recesso</b>	Sì
---------------------------	----

<i>Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	
<b>Rimborso anticipato</b> <i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	<p>SI</p> <p>Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca. In tale caso il Consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del Contratto, secondo i termini e le modalità previste nel Contratto stesso.</p> <p>La Banca non addebita alcuna penale per il rimborso anticipato</p>
<b>Consultazione di una banca dati</b> <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	<p>Banche dati consultabili:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Centrale Rischi della Banca d'Italia</li> <li>2) SIC - CENTRALE RISCHI ISTITUTI FINANZIARI - CRIF SPA</li> <li>3) SIC – EXPERIAN - CERVED INFORMATION SERVICES SPA</li> </ol>
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	

#### 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

<b>Autorità di Controllo</b>	Banca d'Italia
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	<p>Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza giustificare il motivo, entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto, tramite invio alla Banca di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o di un fax, un telegramma o una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:recesso@bancacambiano.it">recesso@bancacambiano.it</a> seguiti nelle quarantotto ore successive da una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. In tali casi, il Cliente deve corrispondere alla Banca di tutto quanto dovuto per capitale, interessi, spese e commissioni entro trenta giorni dalla data di efficacia del recesso. Il recesso è efficace nei confronti della Banca dal momento in cui questa ne riceve comunicazione. In ogni caso, dalla data di efficacia del recesso è sospeso con effetto immediato l'utilizzo del credito concesso.</p> <p>Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.</p>
<b>Legge applicabile e foro competente</b>	Alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana e, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.
<b>Reclami e ricorsi</b>	Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo all'attenzione dell'Ufficio Reclami [Banca Cambiano 1884 S.p.A. - Ufficio Reclami, Viale Antonio Gramsci 34 – 50132 Firenze, o tramite fax al n. 0571022024, o in via informatica all'indirizzo e-mail <a href="mailto:ufficioreclami@bancacambiano.it">ufficioreclami@bancacambiano.it</a> , posta elettronica certificata <a href="mailto:ufficioreclami@pec.bancacambiano.it">ufficioreclami@pec.bancacambiano.it</a> o sempre per iscritto mediante consegna dello stesso alla filiale dove è intrattenuto il rapporto. L'Ufficio Reclami riscontra la richiesta del Cliente entro il termine di 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo.
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	<p>Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o presso le filiali di Banca d'Italia;</li> <li>• uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.</li> </ul>

#### 6. Altri servizi aggiuntivi opzionali

La parte finanziata ha la facoltà di stipulare coperture assicurative a garanzia della possibilità di continuare ad onorare gli impegni economici derivanti dal contratto di prestito, al verificarsi di specifici eventi negativi (quali morte, grave infortunio o altro).

Tali polizze assicurative non sono vincolanti per ottenere il prestito né per ottenerlo a condizioni agevolate: la Banca offre il medesimo prestito senza di esse alle stesse condizioni economiche.

A tali fini, la banca mette a disposizione del cliente, nell'ambito della propria offerta di prodotti, le seguenti polizze assicurative:

- **Salva prestito lavoratori dipendenti:** copertura assicurativa relativa ai rami vita e danni, destinata alle persone fisiche che abbiano richiesto un finanziamento, che prevede diverse tipologie di formule.
- **Salva prestito non lavoratori:** copertura assicurativa relativa ai rami vita e danni, destinata alle persone fisiche che abbiano richiesto un finanziamento, che prevede diverse tipologie di formule.
- **Assicura Cambiano prestito protetto:** copertura assicurativa relativa ai rami vita destinata alle persone fisiche che abbiano richiesto un finanziamento, che prevede diverse tipologie di formule (es. decesso, malattia grave)

Maggiori informazioni sono presenti nella sezione trasparenza del sito [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it)

#### ALLEGATO 1 ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

##### Servizi accessori facoltativi connessi al Contratto di Credito

La/e polizza/e accessoria/e al contratto di prestito è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il prestito alle condizioni proposte. Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. Il costo relativo alle coperture assicurative facoltative CPI è anticipato dalla Banca per conto del Cliente e ai fini del rimborso è incluso nell'importo del prestito per essere finanziato.

Tipologia polizza	TAEG senza polizza assicurativa	TAEG con polizza assicurativa
Salva prestito lavoratori dipendenti	0,00%	17,52%
Salva prestito non lavoratori	0,00%	11,64%
Assicura cambiano prestito protetto	0,00%	6,56%

Gli esempi sopra riportati sono redatti prendendo a riferimento, oltre a quanto riportato nella sezione "servizi accessori" le seguenti condizioni, i seguenti premi:

- Premio unico Salva prestito lavoratori dipendenti: € 823,21;
- Premio unico Salva prestito non lavoratori: € 571,52;
- Premio unico Assicura cambiano prestito protetto: € 334,84;

Prima della sottoscrizione leggere i fascicoli informativi relativi alle polizze assicurative/servizi accessori disponibili presso le succursali della Banca, sul sito [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it) e presso gli intermediari del credito.

Gli esempi sopra riportati sono redatti prendendo a riferimento le condizioni riportate nella sezione "Costi del credito", nella voce "Tasso Effettivo Annuo Globale (TAEG)".

## PRESTITO PERSONALE RATEALE A TASSO FISSO

Questo documento fornisce al consumatore le informazioni necessarie per consentirgli il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione del contratto di credito.

**Questo documento contiene le condizioni offerte alla generalità dei consumatori.**

**Questo documento non impegna la Banca a concludere il contratto. È fatta salva l'eventualità che la Banca non proceda alla conclusione del contratto a seguito della valutazione del merito creditizio del consumatore.**

Io sottoscritto \_\_\_\_\_  
dichiaro di aver ricevuto copia del presente documento.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_