

## **Informativa al Cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – Sottoscrizione di documenti informatici con firma grafometrica**

**Banca Cambiano 1884 S.p.A.** (di seguito, "Banca" o "Banca Cambiano"), in qualità di Titolare del trattamento dei dati e conformemente a quanto stabilito dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, La informa circa l'utilizzo dei Suoi dati personali con specifico riferimento alla sottoscrizione di documenti informatici con firma grafometrica.

### **Finalità del trattamento dei dati**

I dati personali, contenuti nella registrazione informatica dei parametri della firma apposta dal Cliente (velocità, pressione, accelerazione, inclinazione e ritmo) sono raccolti con le seguenti finalità:

- a) esigenze di confronto e verifica connesse all'attività bancaria in relazione ad eventuali contenziosi legati al disconoscimento della sottoscrizione apposta su atti e documenti di tipo negoziale;
- b) contrasto di fenomeni fraudolenti, come furto di identità e falsificazione della firma;
- c) rafforzamento delle garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti;
- d) dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.

### **Modalità di trattamento dei dati**

Per ciò che concerne le caratteristiche del trattamento dei dati personali sotteso alla sottoscrizione di documenti informatici con firma grafometrica, La informiamo che:

- a) La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto.
- b) I dati biometrici non sono conservati, neanche per periodi limitati, sui dispositivi hardware utilizzati per la raccolta e sono memorizzati all'interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata tramite adeguati sistemi di crittografia a chiave pubblica.
- c) La corrispondente chiave privata è nella esclusiva disponibilità di un soggetto Terzo Fiduciario che fornisce idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave. La banca non può in alcun modo accedere e utilizzare la chiave privata senza l'intervento del soggetto Terzo Fiduciario.
- d) La generazione delle chiavi private di decifratura dei vettori biometrici, e la conservazione delle stesse, avviene all'interno di dispositivi sicuri (Hardware Security Module) collocati presso le sedi informatiche (Server Farm) della Banca. Qualsiasi attività di utilizzo delle chiavi prevede la digitazione di apposite credenziali di sblocco, mantenute nell'esclusiva disponibilità del soggetto Terzo Fiduciario.
- e) La consegna delle credenziali di sblocco delle chiavi è avvenuta nei confronti del soggetto Terzo Fiduciario, che ne cura la conservazione presso locali e mezzi blindati di massima sicurezza della Banca ai quali il Terzo Fiduciario ha l'esclusiva possibilità di accesso.
- f) Il soggetto Terzo Fiduciario può essere chiamato ad inserire le proprie credenziali di sblocco della chiave privata di decifratura, dopo averle recuperate dai mezzi blindati della Banca ai quali ha esclusiva possibilità di accesso, per la gestione di situazioni di contenzioso e verifica della firma da

parte di un perito calligrafo e per la gestione di attività di manutenzione straordinaria del servizio.

g) L'accesso al modello grafometrico cifrato avviene esclusivamente tramite l'utilizzo delle credenziali di sblocco della chiave privata, detenuta dal soggetto Terzo Fiduciario nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

h) La trasmissione dei dati biometrici nel sistema informativo della Banca avviene esclusivamente tramite l'ausilio di adeguate tecniche crittografiche.

i) I sistemi informatici sono protetti contro l'azione di ogni tipo di attacco informatico con i più aggiornati sistemi di sicurezza, certificati secondo lo standard internazionale ISO/IEC 27001:2014 da un Ente Terzo.

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i documenti sono conservati a norma, ai sensi del DPCM del 03 dicembre 2013, presso la Banca, la quale si avvale, per l'esecuzione del servizio, della Società Cabel Industry e di società informatiche specializzate nel servizio di conservazione a norma il cui elenco aggiornato è disponibile presso tutte le Filiali.

Il trattamento di dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica avviene sulla base delle prescrizioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria - 12 novembre 2014 - Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 95 del 3 dicembre 2014).

Il consenso al trattamento dei dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è espresso dall'interessato all'atto di adesione al servizio di firma grafometrica con l'accettazione dell'utilizzo della stessa e ha validità fino alla sua eventuale revoca e, in mancanza, per i previsti termini di legge.

L'informativa completa è disponibile presso il sito Internet della Banca.

Tutte le informazioni inerenti il diritto di accesso potranno essere richieste, anche per il tramite della propria Filiale di riferimento, al Responsabile della Protezione dei Dati, attraverso i canali indicati di seguito.

La informiamo inoltre che è necessario il conferimento dei Suoi dati per le suddette finalità, il mancato consenso comporterà infatti l'impossibilità di avvalersi del servizio di sottoscrizione dei documenti informatici tramite firma grafometrica.

In ogni caso il mancato rilascio dei dati o del consenso da parte del firmatario non comporta pregiudizio alcuno rispetto la finalità principale di esecuzione dei servizi; la sottoscrizione dei documenti relativi ai servizi forniti continuerà quindi ad essere effettuata su supporto cartaceo.

#### **Titolare del trattamento dei dati**

Il titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui all'articolo sopra trascritto, è la società **Banca Cambiano 1884 S.p.A.**

#### **Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")**

Il RPD designato da Banca Cambiano 1884 S.p.A., il quale rappresenterà il punto di contatto per gli interessati, è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

e-mail: [privacy@bancacambiano.it](mailto:privacy@bancacambiano.it);

posta: Banca Cambiano 1884 S.p.A., 50132 Firenze, Viale Antonio Gramsci, 34 – Ufficio RPD.