

# MITO&C.



Nuove modalità di accesso

**Strong Customer Authentication**

Un nuovo sistema semplice sicuro  
e immediato



**BANCA  
CAMBIANO** 1884  
SOCIETÀ PER AZIONI

AUTENTICAZIONE A 2 FATTORI

CONFIGURAZIONE DEL PROFILO DI SICUREZZA

PLAINPAY

ACCESSO

OPERAZIONI DISPOSITIVE

FAQ

# SCA

## STRONG CUSTOMER AUTHENTICATION

### Nuove regole per una maggiore sicurezza

Dallo scorso gennaio 2018 è entrata in vigore la Direttiva (EU) 2015/2366 (PSD2 - Payment Services Directive 2).

Tale disposizione si configura come un nuovo aggiornamento della direttiva europea per la regolamentazione dei pagamenti e troverà la sua piena applicazione a partire dal **14 settembre 2019**. In particolare la PSD2 si pone come obiettivo quello di offrire maggiore **protezione, trasparenza e sicurezza** nei pagamenti digitali.

In quest'ottica vengono introdotti nuovi requisiti di sicurezza sia per l'accesso che per le disposizioni di pagamento sui conti bancari accertando l'identità del soggetto mediante due o più fattori di riconoscimento (**SCA - Strong Customer Authentication**):

**Conoscenza:** Qualcosa che solo l'utente conosce (Pin, password)

**Possesso:** Qualcosa che solo l'utente possiede (Token virtuale)

**Inerenza:** Qualcosa di unico che caratterizza l'utente (Impronta Digitale)

Inoltre l'adozione del link dinamico (**dynamic linkage**), consente di ricevere sul proprio smartphone una notifica con la sintesi dell'operazione in corso, aggiungendo trasparenza e immediatezza. Il nuovo sistema di autenticazione, permette di effettuare operazioni online più sicure, chiare e trasparenti.



# Pratico e sicuro

## Il nuovo sistema di autenticazione a due fattori

Per operare sulla piattaforma MITO&C è necessaria un'autenticazione a "due fattori" che richiede l'uso di un pc e di un dispositivo mobile.

Sarà dunque necessario:

1. L'inserimento del Codice utente e Password;
2. L'utilizzo di una App di autenticazione ( **PlainPay**

Per coloro che utilizzano l' APP **PlainPay**, l'accesso e le disposizioni di pagamento verranno effettuate tramite la scansione di un **codice QR**. Viene abbandonato l'utilizzo del codice OTP, non più conforme alla nuova normativa, a favore di un pratico e intuitivo strumento.

- Se già in uso, la App PlainPay dovrà essere aggiornata sul proprio dispositivo, abilitato alla ricezione
- delle notifiche.

# Autenticazione a 2 fattori

## PRIMO FATTORE

1.



PWD

AUTENTICAZIONE  
CON INSERIMENTO  
DELLA PASSWORD

2.

## SECONDO FATTORE



APP

AUTORIZZAZIONE TRAMITE  
APPLICAZIONE PLAINPAY  
SENZA COSTI AGGIUNTIVI

L'app PlainPay funziona solo in presenza di copertura rete dati.

# PLAINPAY

Utilizza l'applicazione  
per le autorizzazioni su  
internet banking

Scegli PlainPay per  
rendere più semplice,  
sicuro ed immediato il  
tuo accesso su MITO&C.



Scarica l'App PlainPay di Auriga sul tuo  
smartphone o tablet.





# Configurazione App

1 Apri l'app  e accetta i termini di contratto cliccando su ACCETTA.

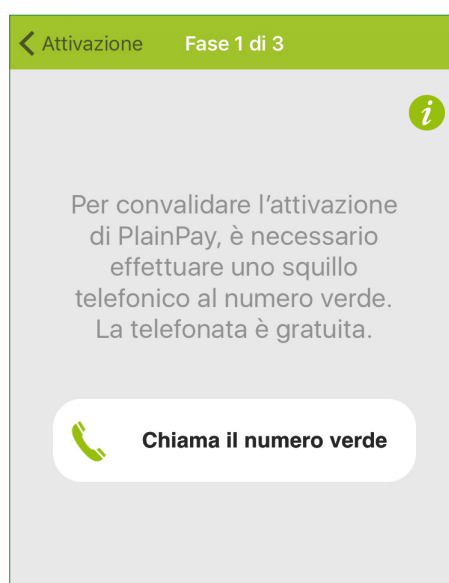


2 Inserisci il tuo numero di cellulare e l'indirizzo e-mail.

- Se hai cambiato il tuo smartphone premi "SI" al messaggio pop up che ti appare sul display. "PlainPay risulta già attivato per il numero di cellulare da te attivato. Vuoi riattivare PlainPay sullo stesso numero? SI - NO".

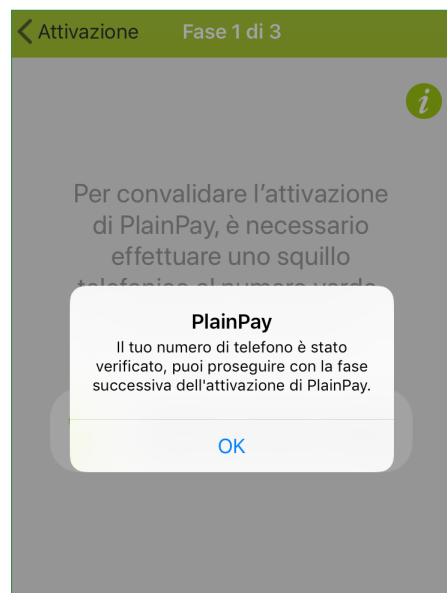


3 Premi sul pulsante come da figura per effettuare una chiamata gratuita al numero verde e convalidare l'attivazione. Qualora non fosse possibile questo sistema di verifica sarà proposta una modalità alternativa che prevede la ricezione di un sms contenente un codice da inserire nell'App.



4

Il tuo numero di cellulare è stato verificato dal sistema.



5

Imposta adesso il **PIN** PlainPay di autorizzazione.

- ! Fai molta attenzione all'inserimento del codice PIN perchè sarà richiesto a ogni utilizzo di PlainPay per l'autenticazione e l'autorizzazione delle disposizioni.



- ! ATTENZIONE: L'app PlainPay funziona solo sotto copertura di rete dati.





6 Hai completato l'attivazione.



7 A questo punto accedi al profilo di sicurezza del tuo MITO&C. per procedere con l'associazione del PlainPay.

# Associazione di PlainPay al profilo MITO&C.



1

Accedi all'home banking MITO&C. inserendo Codice utente e Password.

MITO&C.

ID Utente

Password

Mostra password

Accedi

[Password dimenticata](#)

2

Apparirà sullo tuo cellulare un SMS contenente il codice di sicurezza.

MESSAGGI

adesso

**La tua Banca**

Accesso a Mlto & C. con il codice 03293100183

3

Inserisci nell'apposito spazio il codice autorizzazione e clicca su CONFERMA.

Inserire il Codice Autorizzazione

Codice sms

CONFERMA

**!Attenzione , sarà l'ultima volta che riceverai SMS token per l'autenticazione**

4

Dopo il login ti apparirà il seguente POP UP guidato per passare al nuovo profilo di sicurezza tramite APP Plain Pay

### !!! AVVISO IMPORTANTE !!!

x

Gentile Cliente,  
ai fini di una maggiore sicurezza, il tuo strumento di autenticazione SMS token verrà disattivato dal 23/06/2020, cambia adesso la tua modalità di autenticazione con l'APP PlainPay gratuita in modalità Qrcode.  
Per qualsiasi dettaglio o supporto ti invitiamo a contattare il numero verde 800-519155 (dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 22:30 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00)

Ricordamelo al prossimo accesso

Procedi ora con la modifica

5

In questa sezione potrai scegliere il sistema di autorizzazione:

- PlainPay QR Code (tramite App PlainPay)

Home / Dashboard

**Profilo sicurezza**

Per aumentare il livello di sicurezza e contrastare il fenomeno delle frodi informatiche ai danni degli utenti dell'Internet Banking, la Banca ti offre diverse soluzioni, configurabili mediante personalizzazione del presente profilo di sicurezza

Multitutenza

**Sicurezze**

Info	PlainPay	Non attiva
Info	SMS Token <b>In dismissione</b>	Attiva

Visualizza numero

È necessario attivare almeno 1 opzione tra :  
- PlainPay  
e disattivare tutti gli strumenti attivi in **dismissione**

**Profilo sicurezza**

Per aumentare il livello di sicurezza e contrastare il fenomeno delle frodi informatiche ai danni degli utenti dell'Internet Banking, la Banca ti offre diverse soluzioni, configurabili mediante personalizzazione del presente profilo di sicurezza

Multitutenza

**Attenzione**  
Dopo aver modificato un'opzione, clicca su **Applica**

**Sicurezze**

Info	PlainPay	Associa una nuova App PlainPay	Attiva
Info	SMS Token <b>In dismissione</b>		Non attiva

**Attenzione**  
Dopo aver modificato un'opzione, clicca su **Applica**


Applica

6

Apparirà sullo schermo del vostro pc un codice QR (QR Code)



7

Apri l'app PlainPay  dal tuo smartphone e inquadra il Qr Code a video.

Conferma l'operazione digitando il PIN scelto in fase di attivazione dell'APP.

Clicca su "APPLICA", in alto nella pagina, per confermare la scelta.



! Il QR Code ha una validità limitata di 90 secondi. Al termine del quale non sarà più valido.

# Accesso a MITO&C.



Come avviene l'autenticazione PlainPay

## Accesso a MITO&C. utilizzando PlainPay

---

1

Accedi all'home banking MITO&C. inserendo Codice utente e Password.

MITO&C.

ID Utente

Password

Mostra password

Accedi


[Password dimenticata](#)

2

Apparirà sullo schermo del vostro pc un codice QR (QR Code)



3

Apri l'app PlainPay  dal tuo smartphone e inquadra il Qr Code a video.

4

Conferma l'operazione digitando il PIN scelto in fase di attivazione dell'APP.



! Il QR Code ha una validità limitata di 90 secondi. Al termine del quale non sarà più valido.

# Operazioni dispositive



Come fare

Per finalizzare qualsiasi operazione dispositiva ( bonifico, MAV, Rav, F24, Riba, Ricariche) è richiesta l'autenticazione a due fattori.

## Esempio di bonifico bancario.


Qui di seguito un esempio di una disposizione di bonifico.

### MODALITÀ PLAINPAY QR CODE

1

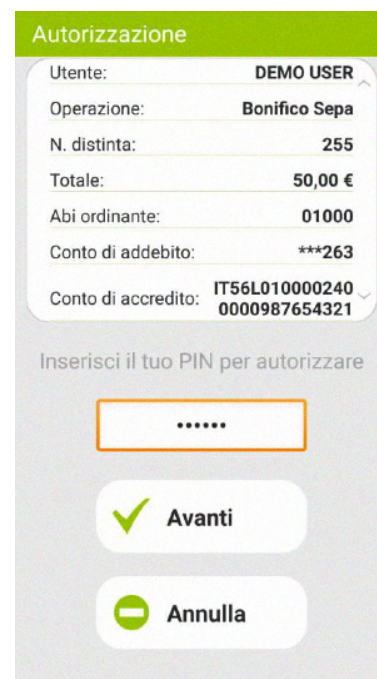
Inserisci i dati necessari per la disposizione e clicca su conferma. Ti apparirà nel tuo schermo una pagina di riepilogo con un QR Code.

The screenshot shows a banking app interface for a bank transfer. At the top, there are fields for 'Banca beneficiario' and 'Indirizzo beneficiario'. Below that is the 'Email al beneficiario' section, which includes an 'Email beneficiario' field with a dropdown arrow and a 'Personalizza contenuto e-mail' link. To the right of the email field is a button labeled 'Invia l'e-mail al beneficiario' with a 'NO' option. The main section is titled 'Autorizzazione Disposizioni mediante QR code' and features a progress bar showing '52 secondi rimanenti'. In the center of the screen is a large QR code. At the bottom, there is a small instruction: 'Inquadra il QR Code con l'app PlainPay per autorizzare l'operazione.'

2 Apri l'app PlainPay  e inquadra con la fotocamera il QR Code.

3 Verifica che i dati visualizzati dall'App PlainPay corrispondano a quelli della disposizione da autorizzare.

4 Conferma l'operazione con il PIN PlainPay





**Autorizzazione**

Utente:	DEMO USER
Operazione:	Bonifico Sepa
N. distinta:	255
Totale:	50,00 €
Abi ordinante:	01000
Conto di addebito:	***263
Conto di accredito:	IT56L010000240 0000987654321

Inserisci il tuo PIN per autorizzare

.....

 **Avanti**

 **Annulla**

**!** \*ATTENZIONE: con il nuovo sistema di autenticazione non sarà più richiesta la password dispositiva.



# FAQ

Consigli e domande  
frequenti



# FAQ

## Consigli e domande frequenti MITO&C.

### Voglio bloccare il mio utente, come posso fare?

Per procedere con lo sblocco OTP chiama il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero).

### Ho un telefono nuovo, come posso attivare la Strong Authentication?

#### **Per la modalità PlainPay QR Code**

Occorre contattare il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) perché possano procedere con la disabilitazione dell'App PlainPay. Successivamente dovrai eseguire il download dell'App e la sua attivazione (vedi pag. 13).  
Attenzione: la procedura guidata non chiederà di impostare un nuovo PIN perché resterà attivo quello scelto durante la prima attivazione PlainPay.

### Come posso fare per operare sul mio conto se mi trovo in assenza di rete internet e telefonica per il mio smartphone o tablet?

Non è possibile operare sul conto in assenza di rete internet.

# FAQ

## Consigli e domande frequenti MITO&C.

Ho un nuovo numero di cellulare, come posso attivare la Strong Authentication?

### **Per la modalità PlainPay QR Code**

Occorre reinstallare l'App PlainPay e procedere con una nuova configurazione. È necessario chiamare il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) che ti guiderà nel ripristino delle tue impostazioni, in modo da riconfigurare il tuo profilo di sicurezza.

La Strong Authentication funziona lo stesso all'estero?

Sì, il sistema funziona anche all'estero senza alcuna differenza. Ricordati di controllare in anticipo le condizioni e la funzionalità all'estero del tuo piano tariffario.

Ho dimenticato il PIN dell'App PlainPay, cosa posso fare?

Se hai dimenticato il codice PIN dell'App, non potrai più utilizzare l'applicazione come strumento per l'autenticazione e l'autorizzazione delle operazioni. È necessario chiamare il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) che procederà con il blocco dell'applicazione e la cancellazione dell'associazione tra la app e la tua utenza MITO&C. Dovrai quindi reinstallare la App e procedere con una nuova attivazione (vedi pag 13) e associazione (vedi pag 15) con il tuo internet banking.

## Ho dimenticato la password dispositiva, cosa posso fare?

Se hai dimenticato la password dispositiva puoi richiedere il reset della password direttamente dalla pagina di login di MITO&C.

Cliccando su “Password dimenticata”, riceverai sul numero di cellulare registrato una password provvisoria che dovrai utilizzare per effettuare il nuovo accesso.

Ricorda che dopo il reset dovrai modificare sia la password di login che la password dispositiva.

## Cosa fare in caso di smarrimento o furto o sostituzione del dispositivo su cui ho installato l'app PlainPay?

In caso di furto, smarrimento o cambio del dispositivo su cui era installata PlainPay, non potrai più accedere alla tua utenza MITO&C.

È necessario chiamare il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) che procederanno con il blocco dell'applicazione e la cancellazione dell'associazione tra la app e la tua utenza MITO&C.





MiTO & C.



**BANCA**  
**CAMBIANO** 1884  
SOCIETÀ PER AZIONI

[www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it)