

MITO & C.



Nuove modalità di accesso

Strong Customer Authentication

Un nuovo sistema semplice sicuro e immediato



SPAZIO DEDICATO
LOGO BANCA

SCA

STRONG CUSTOMER AUTHENTICATION

Nuove regole per una maggiore sicurezza

Dallo scorso gennaio 2018 è entrata in vigore la Direttiva (EU) 2015/2366 (**PSD2 -Payment Services Directive 2**).

Tale disposizione si configura come un nuovo aggiornamento della direttiva europea per la regolamentazione dei pagamenti e troverà la sua piena applicazione a partire dal **14 settembre 2019**.

In particolare la PSD2 si pone come obiettivo quello di offrire maggiore **protezione, trasparenza e sicurezza** nei pagamenti digitali.

- 04 AUTENTICAZIONE A 2 FATTORI
- 06 CONFIGURAZIONE DEL PROFILO DI SICUREZZA
- 08 PLAINPAY
- 14 SMS TOKEN
- 16 ACCESSO
- 20 OPERAZIONI DISPOSITIVE
- 24 FAQ

In quest'ottica vengono introdotti nuovi requisiti di sicurezza sia per l'accesso che per le disposizioni di pagamento sui conti bancari accertando l'identità del soggetto mediante due o più fattori di riconoscimento (SCA - Strong Customer Authentication):

- Conoscenza:** Qualcosa che solo l'utente conosce (Pin, password)
- Possesso:** Qualcosa che solo l'utente possiede (Token virtuale)
- Inerenza:** Qualcosa di unico che caratterizza l'utente (Impronta digitale)

Inoltre l'adozione del link dinamico (dynamic linkage), consente di ricevere sul proprio smartphone una notifica con la sintesi dell'operazione in corso, aggiungendo trasparenza e immediatezza.

Il nuovo sistema di autenticazione, permette di effettuare operazioni online più sicure, chiare e trasparenti.



Pratico e sicuro

Autenticazione
a 2 fattori

Il nuovo sistema di autenticazione a due fattori

Per operare sulla piattaforma MITO&C è necessaria un'autenticazione a "due fattori" che richiede l'uso di un pc e di un dispositivo mobile.

Sarà dunque necessario:

1. L'inserimento del Codice utente e Password ;
2. L'utilizzo di una App di autenticazione (**Plain Pay**) o di un **SMS Token**

Per coloro che utilizzano l' APP **Plain Pay**, l'accesso e le disposizioni di pagamento verranno effettuate tramite la scansione di un **codice QR**. Viene abbandonato l'utilizzo del codice OTP, non più conforme alla nuova normativa, a favore di un pratico e intuitivo strumento.

Per chi invece ha scelto di utilizzare l'**SMS Token** non è necessaria alcuna configurazione. Cambia il contenuto delle notifiche SMS che riporteranno, oltre al codice OTP, anche il riepilogo dell'operazione in corso.

- Se già in uso, la App PlainPay dovrà essere aggiornata sul proprio dispositivo, abilitato alla ricezione delle notifiche.

PRIMO FATTORE

1.



PWD

AUTENTICAZIONE
CON INSERIMENTO
DELLA PASSWORD

2.

SECONDO FATTORE



APP
PLAIN PAY

AUTORIZZAZIONE TRAMITE
APPLICAZIONE PLAINPAY
SENZA COSTI AGGIUNTIVI

L'app Plain Pay funziona solo in presenza di copertura rete dati.

oppure



SMS

RICEZIONE DEL CODICE
DI SICUREZZA ATTRAVERSO
UN SMS SUL PROPRIO
DISPOSITIVO

L'utente riceverà il codice temporaneo sul numero di cellulare associato tramite sms a pagamento. Per il corretto funzionamento di tale sistema è necessaria la copertura di rete telefonica

- **La Banca consiglia l'utilizzo di Plain Pay perchè più facile, economico e sicuro.** Le due modalità SMS e App non possono convivere, l'utente dovrà sceglierne una.

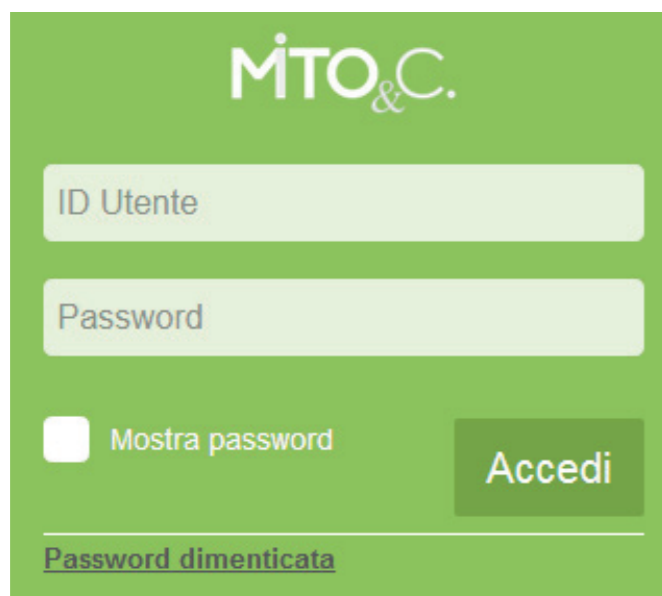
Configurazione del profilo di sicurezza

OPERAZIONI PRELIMINARI

Scegli la modalità con cui ricevere il codice di controllo

Il nuovo profilo di sicurezza

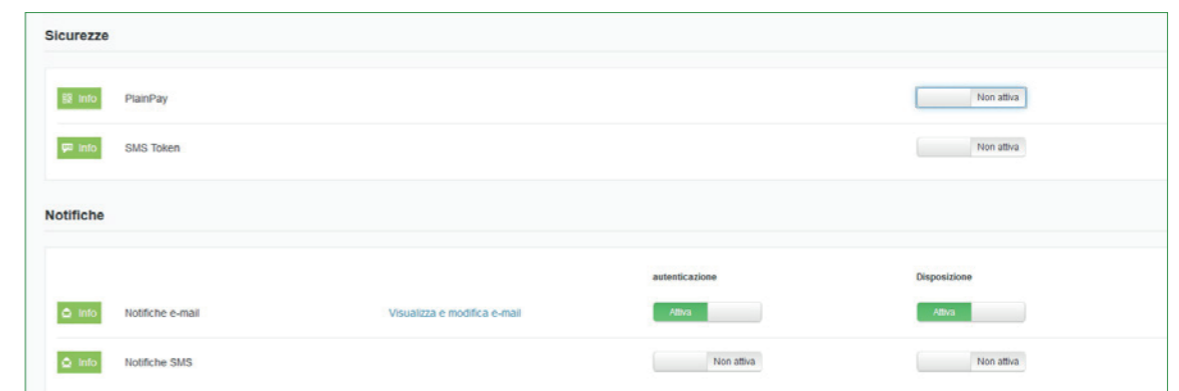
1 Accedi a MITO&C. inserendo Codice utente e Password.



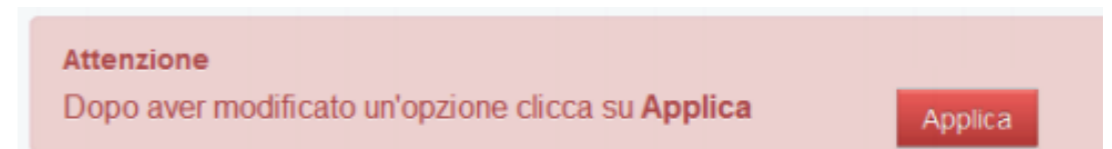
ATTENZIONE: al momento del primo accesso a MITO&C. apparirà in automatico la schermata di configurazione del profilo di sicurezza.

2 Dopo il login verrai indirizzato alla pagina relativa al tuo profilo di sicurezza. In questa sezione potrai scegliere il sistema di autorizzazione:

- PlainPay QR Code (tramite App PlainPay)
- SMS Token (tramite SMS)



3 Clicca su "APPLICA", in alto nella pagina, per confermare la scelta.



Per maggiori dettagli sulla associazione a uno dei due sistemi, si veda la sezione a pag 8 per PlainPay QR Code e a pag 14 per SMS Token.

PLAINPAY

Utilizza l'applicazione per le autorizzazioni su internet banking

Scegli Plain Pay per rendere più semplice, sicuro ed immediato il tuo accesso su MITO & C.

Scarica l'App PlainPay di Auriga sul tuo smartphone o tablet.



Utilizzi già Plain Pay ?
Segui la guida a pagina 13.

AURIGA Copyright © 2015


Configurazione App primo utilizzo

1 Apri l'app  e accetta i termini di contratto cliccando su accetta.



2 Inserisci il tuo numero di cellulare e l'indirizzo e-mail.

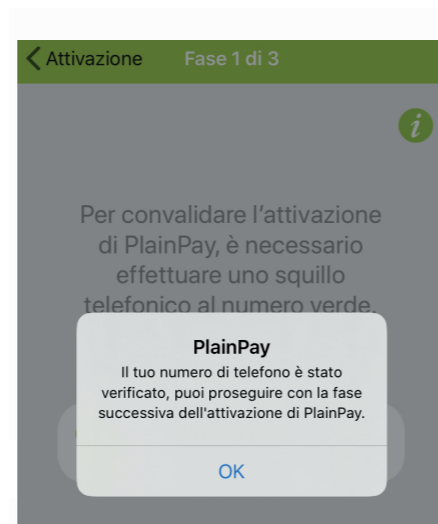


3 Premi sul pulsante  come da figura per effettuare una chiamata gratuita al numero verde e convalidare l'attivazione. Qualora non fosse possibile questo sistema di verifica sarà proposta una modalità alternativa che prevede la ricezione di un sms contenente un codice da inserire nell'App.





4 Il tuo numero di cellulare è stato verificato dal sistema.



5 Imposta adesso il **PIN** PlainPay di autorizzazione.



! Fai molta attenzione all'inserimento del codice PIN perchè sarà richiesto a ogni utilizzo di PlainPay per l'autenticazione e l'autorizzazione delle disposizioni.

5 Hai completato l'attivazione



6 A questo punto accedi al profilo di sicurezza del tuo MITO&C. per procedere con l'associazione del Plain Pay.

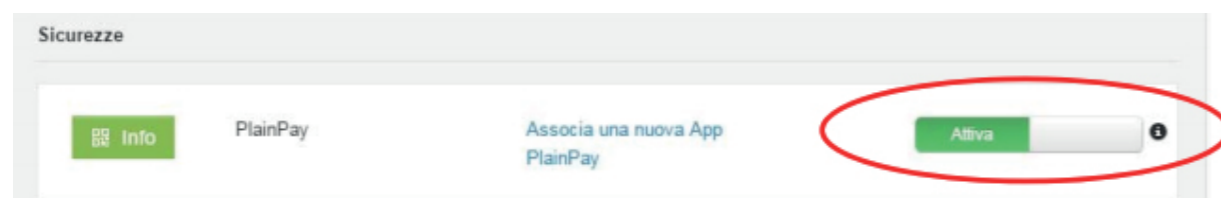
! ATTENZIONE: L'app PlainPay funziona solo sotto copertura di rete dati.

Associazione di Plain Pay al profilo MITO&C.



Utilizzi già Plain pay?

- 1 Accedi alla piattaforma MITO&C. Nel menu "SICUREZZA" > "PROFILO DI SICUREZZA" attiva la voce "PlainPay".



La configurazione avverrà tramite QR Code che apparirà in automatico alla conferma.

- 2 Apri  app PlainPay, e inquadra il QR Code per procedere con l'associazione.



Se disponi del Pin segui il Pop up che apparirà all'accesso alla tua area riservata di MITO&C. Una guida interattiva ti seguirà passo passo verso la nuova configurazione.

!!! AVVISO IMPORTANTE !!!

Gentile Cliente,
la normativa Europea PSD2 a decorrere dal 14/09/2019 obbliga l'adozione di nuove misure di sicurezza per l'autenticazione e le disposizioni online. L'attuale strumento di sicurezza (Token Virtuale PlainPay) NON sarà più compatibile dal 14/09/2019, ed entro tale data pertanto, dovrai attivare una delle sicurezze da noi indicate.
Puoi scegliere una tra le seguenti opzioni:
App PlainPay con lettura del QR Code (CONSIGLIATO - Gratuito) o SMS Token (sms a carico del cliente). Per qualsiasi dettaglio o supporto, ti invitiamo a contattare il numero verde 800 519 155 (dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 22:30 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00).
Cordiali saluti.

Ricordamelo al prossimo accesso

Procedi ora con la modifica

Se hai dimenticato il Pin devi necessariamente disinstallare l'app Plain Pay dal tuo dispositivo e seguire la guida come una nuova installazione (pagina 9).

! ATTENZIONE: L'app PlainPay funziona solo sotto copertura di rete dati.

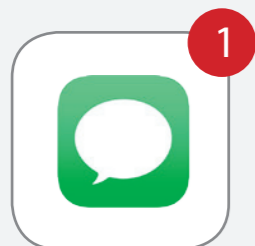
Il QR Code ha una validità limitata di 90 secondi.
Al termine del quale non sarà più valido.



SMS TOKEN

Ricevi via SMS il token per l'accesso e le disposizioni su Mito & c.

La Banca consiglia l'utilizzo dell'App Plain Pay perché più veloce, immediata e senza costi

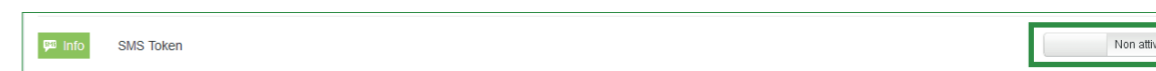


! Se utilizzi SMS segui il Pop up che apparirà all'accesso alla tua area riservata di MITO&C.



Configurazione primo accesso

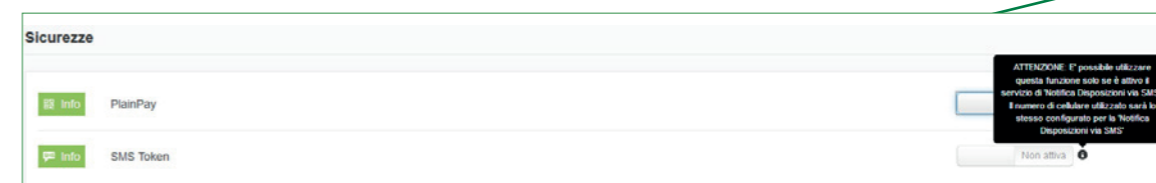
Per utilizzare SMS Token occorre associarla al proprio profilo MITO&C. Basta cliccare sul menu SICUREZZA > PROFILO DI SICUREZZA. Sulla sezione SMS Token clicca su "NON ATTIVA".



Apparirà evidenziato in verde la scritta "ATTIVA".



Se non hai comunicato o confermato alla banca il tuo numero di cellulare l'opzione SMS Token non sarà subito attivabile. Per proseguire dovrai configurare il tuo numero di cellulare e attivare le notifiche via sms.



ATTIVAZIONE NOTIFICHE SMS E CONFIGURAZIONE NUMERO DI CELLULARE

1

Attiva le notifiche via sms per l'autenticazione e la disposizione.



Il costo dell'accesso tramite sms sarà addebitato in base a quanto previsto nel proprio contratto !

Accesso a MITO & C.

Come avviene l'autenticazione
Plain Pay




ACCESSO A MITO&C. UTILIZZANDO PLAIN PAY

- 1 Accedi all'home banking Mito & C. inserendo Codice utente e Password.

- 2 Apparirà sullo schermo del vostro pc un codice QR (QR Code)



- 3 Apri l'APP a video.  Plain Pay dal tuo smartphone e Inquadra il Qr Code

- 4 Conferma l'operazione digitando il PIN scelto in fase di attivazione dell'APP.

Accesso a MITO & C.

Come avviene l'autenticazione
SMS TOKEN

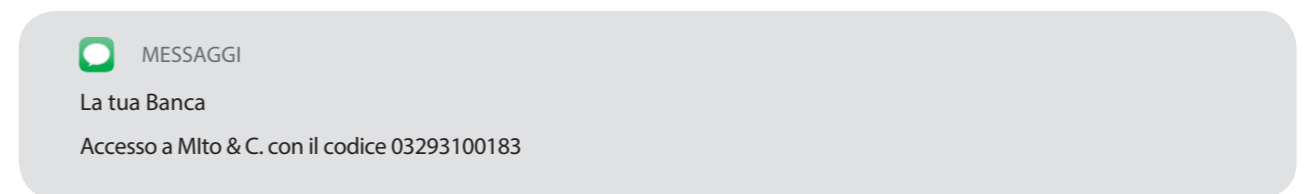


ACCESSO A MITO&C. UTILIZZANDO SMS TOKEN

- 1 Accedi all'home banking Mito & C. inserendo Codice utente e Password.

The screenshot shows the MITO&C. login interface. It features a green header with the logo. Below the logo are two input fields: 'ID Utente' and 'Password'. There is a checkbox labeled 'Mostra password' and a green 'Accedi' button. At the bottom, there is a link for 'Password dimenticata'.

- 2 Apparirà sullo tuo cellulare un SMS contenente il codice di sicurezza



- 3 Inserisci nell'apposito spazio il codice autorizzazione e clicca su Conferma

The screenshot shows a screen titled 'Inserire il Codice Autorizzazione'. It has a text input field labeled 'Codice sms' and a green 'CONFERMA' button.

Operazioni dispositive

Come fare

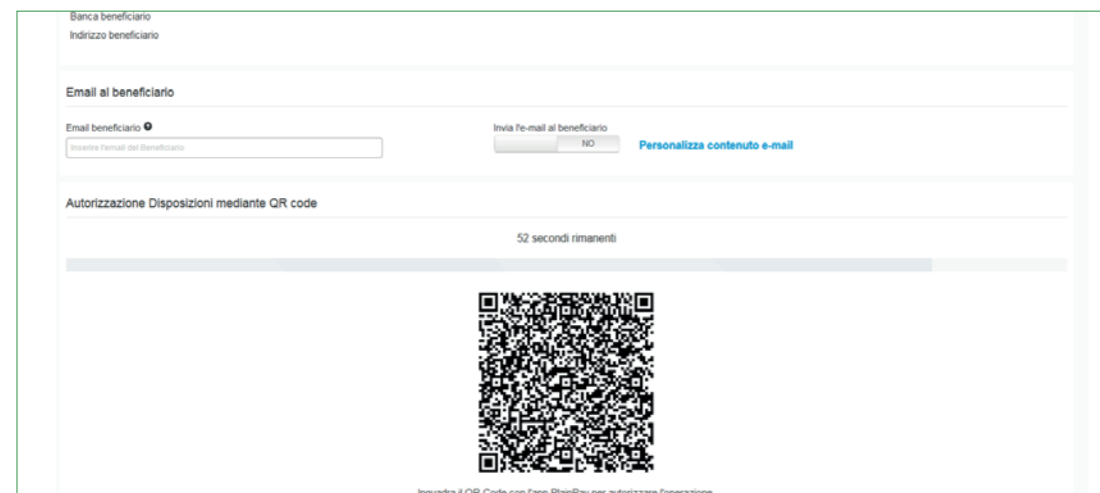
Per finalizzare qualsiasi operazione dispositiva (bonifico, MAV, Rav, F24, Riba, Ricariche) è richiesta l'autenticazione a due fattori.


Esempio di bonifico bancario.

Qui di seguito un esempio di una disposizione di bonifico.

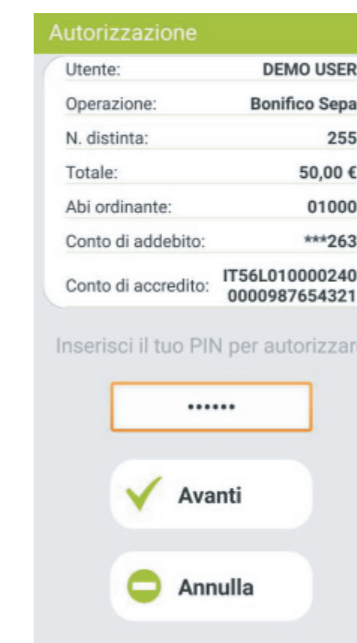
MODALITÀ PLAINPAY QR CODE

- 1 Inserisci i dati necessari per la disposizione e clicca su conferma. Ti apparirà nel tuo schermo una pagina di riepilogo con un QR Code.



- 2 Apri l'app  e inquadra con la fotocamera il QR Code

- 3 Verifica che i dati visualizzati dall'App PlainPay corrispondano a quelli della disposizione da autorizzare.



- 4 Conferma l'operazione con il PIN Plain Pay

! *ATTENZIONE: con il nuovo sistema di autenticazione non sarà più richiesta la password dispositiva.

Operazioni dispositive

Come fare

MODALITÀ SMS TOKEN

- 1 Inserisci le informazioni inerenti la transazione che vuoi effettuare e clicca su conferma. Ti apparirà nel tuo schermo una pagina di riepilogo.

Banca beneficiario
Indirizzo beneficiario

Email al beneficiario

Email beneficiario

Invia re-mail al beneficiario [Personalizza contenuto e-mail](#)

Autorizzazione Disposizioni mediante QR code

52 secondi rimanenti

Inquadra il QR Code con l'app PlainPay per autorizzare l'operazione.

- 2 Riceverai nel tuo cellulare un SMS contenente i dati dell'operazione da eseguire e il codice di sicurezza.



MESSAGGI

La tua Banca
Hai richiesto un bonifico di eur 50,00 a favore di BENEFICIARIO GENERICO - IT12T1234512345XXXXXXXXX9012.
Confermalo con il codice 03293100183

- 3 Per finalizzare l'operazione inserisci il codice di verifica ricevuto (Step 1),

Beneficiario
IBAN Beneficiario
Banca beneficiario
Indirizzo beneficiario

Email al beneficiario

Email beneficiario

Invia re-mail al beneficiario [Personalizza contenuto e-mail](#)

Conferma la disposizione

Step 1 SMS Step 2 Password

Digita la password di login

- 4 Inserisci la password di accesso* (Step 2) e clicca su “AUTORIZZA E INVIA”

Conferma la disposizione

Step 1 SMS Step 2 Password

Digita la password di login

FAQ

Consigli e domande frequenti

FAQ

Consigli e domande frequenti MITO&C.

- 4** Se ho scelto di operare in modalità OTP SMS dopo quanto tempo arriva l'sms sul mio numero di cellulare primario?

Generalmente l'sms contenente il codice di sicurezza arriva nell'arco di pochi secondi. in caso contrario verifica la qualità del segnale sul tuo telefono oppure controlla che non vi siano blocchi attivi alla ricezione di sms.

Voglio bloccare il mio utente, come posso fare?
- 1** Per procedere con il blocco chiama il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero).
- 3** L'invio dell'SMS Token contenente il codice ha un costo?

Il costo dell' SMS corrisponde a quanto previsto nel proprio contratto MITO & C.
- 2** Ho sbagliato più volte l'inserimento dell'OTP e adesso risulta bloccato, come mi comporto?

Per procedere con lo sblocco OTP chiama il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero).
- 5** Ho un telefono nuovo, come posso attivare la Strong Authentication?

Per la modalità SMS Token
Se hai un telefono nuovo, ma il numero rimane lo stesso, per te non cambia niente. Continuerai a ricevere i codici di controllo via sms come prima.

Per la modalità PlainPay QR Code
Occorre contattare il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) perché possano procedere con la disabilitazione dell'App PlainPay. Successivamente dovrai eseguire il download dell'App e la sua attivazione (vedi pag. 13).

FAQ

Consigli e domande frequenti MITO&C.

impaginare alla 25

Attenzione: la procedura guidata non chiederà di impostare un nuovo PIN perché resterà attivo quello scelto durante la prima attivazione PlainPay.

6 Ho un nuovo numero di cellulare, come posso attivare la Strong Authentication?

Per la modalità SMS Token

Devi necessariamente comunicare alla tua Banca il nuovo numero di telefono recandoti nella filiale più vicina. Ti aiuteranno a registrare il nuovo numero per la ricezione dell'SMS Token.

Per la modalità PlainPay QR Code

Occorre reinstallare l'App PlainPay e procedere con una nuova configurazione. Per essere aiutato puoi chiamare il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) che ti guiderà nel ripristino delle tue impostazioni, in modo da riconfigurare il tuo profilo di sicurezza.

La Strong Authentication funziona lo stesso all'estero?

Sì, il sistema funziona anche all'estero senza alcuna differenza. Ricordati di controllare in anticipo le condizioni e la funzionalità all'estero del tuo piano tariffario.

Ho dimenticato il PIN dell'App PlainPay, cosa posso fare?

Se hai dimenticato il codice PIN dell'App, non potrai più utilizzare l'applicazione come strumento per l'autenticazione e l'autorizzazione delle operazioni. È necessario chiamare il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) che procederà con il blocco dell'applicazione e la cancellazione

dell'associazione tra la app e la tua utenza MITO&C. Dovrai quindi reinstallare la App e procedere con una nuova attivazione (vedi pag 13) e associazione (vedi pag 15) con il tuo internet banking.

Cosa fare in caso di smarrimento o furto o sostituzione del dispositivo su cui ho installato l'app PlainPay?

In caso di furto, smarrimento o cambio del dispositivo su cui era installata PlainPay, non potrai più accedere alla tua utenza MITO&C.

È necessario chiamare il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) che procederanno con il blocco dell'applicazione e la cancellazione dell'associazione tra la app e la tua utenza MITO&C.

Dovrai quindi poi procedere alla reinstallazione della App, alla sua attivazione e alla nuova associazione con il tuo internet banking, come indicato a pag. 8.

Posso avere Plain Pay su un dispositivo mobile diverso da quello su cui ho scaricato l'App Simply Mobile?

Per il corretto funzionamento del sistema di autenticazione e sicurezza, la APP PlainPay e SimplyMobile devono essere installati sullo stesso dispositivo.

Se hai necessità di accedere al tuo internet banking da uno smartphone diverso da quello su cui hai installato l'app PlainPay, dovrai accedere alla versione web di MITO&C. utilizzando il browser dello smartphone.

Come posso fare per operare sul mio conto se mi trovo in assenza di rete internet e telefonica per il mio smartphone o tablet?

Non è possibile operare sul conto in assenza di rete internet.