

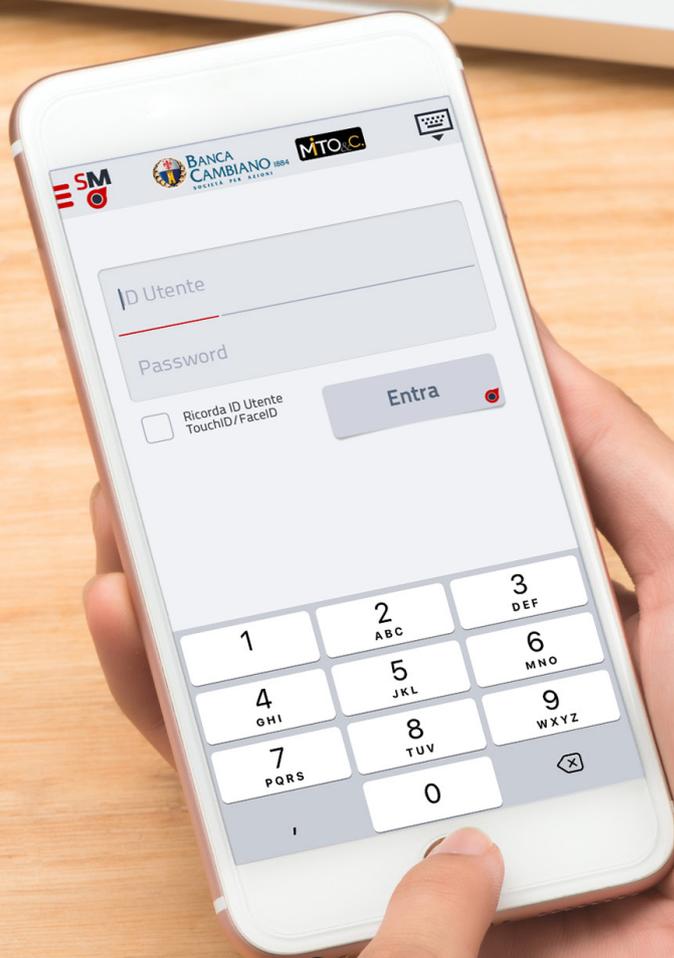


# SimplyMobile

Nuove modalità di accesso

## Strong Customer Authentication

Un nuovo sistema semplice sicuro e immediato



**BANCA  
CAMBIANO** 1884  
SOCIETÀ PER AZIONI

APP SIMPLYMOBILE

OPERAZIONI DISPOSITIVE

FAQ

# SCA

## STRONG CUSTOMER AUTHENTICATION

### Nuove regole per una maggiore sicurezza

Dallo scorso gennaio 2018 è entrata in vigore la Direttiva (EU) 2015/2366 (PSD2 - Payment Services Directive 2).

Tale disposizione si configura come un nuovo aggiornamento della direttiva europea per la regolamentazione dei pagamenti e troverà la sua piena applicazione a partire dal **14 settembre 2019**. In particolare la PSD2 si pone come obiettivo quello di offrire maggiore **protezione, trasparenza e sicurezza** nei pagamenti digitali.

In quest'ottica vengono introdotti nuovi requisiti di sicurezza sia per l'accesso che per le disposizioni di pagamento sui conti bancari accertando l'identità del soggetto mediante due o più fattori di riconoscimento (**SCA - Strong Customer Authentication**):

**Conoscenza:** Qualcosa che solo l'utente conosce (Pin, password)

**Possesso:** Qualcosa che solo l'utente possiede (Token virtuale)

**Inerenza:** Qualcosa di unico che caratterizza l'utente (Impronta Digitale)

Inoltre l'adozione del link dinamico (**dynamic linkage**), consente di ricevere sul proprio smartphone una notifica con la sintesi dell'operazione in corso, aggiungendo trasparenza e immediatezza. Il nuovo sistema di autenticazione, permette di effettuare operazioni online più sicure, chiare e trasparenti.





# APP SimplyMobile



La tua Banca in movimento. SimplyMobile ti permette di gestire il tuo conto MITO&C. dove e quando vuoi, in modo semplice, affidabile e flessibile con la comodità di un tap sul tuo dispositivo mobile.

Scarica l'App SimplyMobile di Auriga sul tuo smartphone o tablet.





# Primo accesso all'App

Scarica SimplyMobile per il tuo smartphone o tablet, inserisci le tue credenziali che utilizzi per MITO&C. e in pochi passi sarai pronto ad entrare in una nuova dimensione di banca.

## ATTIVAZIONE

1

Avvia SimplyMobile  e clicca su **ATTIVA APP**.



2

Inserisci l'user ID MITO&C. e clicca su **"CONFERMA"**.



3 Comparirà il logo e la denominazione della tua banca clicca su “**CONFERMA**” per completare l’attivazione.

4 Hai completato l’attivazione di SimplyMobile. Sei pronto a operare.



## Gestione autorizzazioni

Per effettuare l’accesso e operare con SimplyMobile è necessario il secondo fattore di autenticazione che sarà identico a quello prescelto sulla piattaforma desktop di MITO&C. ( App PlainPay)

### **App PlainPay**

Se hai scelto di utilizzare l’App PlainPay per accedere e autorizzare le operazioni, su MITO&C., anche SimplyMobile utilizzerà lo stesso metodo.

- Per poter funzionare correttamente, l’app SimplyMobile deve essere installata sullo stesso smartphone su cui è installata l’app PlainPay.



## Come accedere a SimplyMobile

Per utilizzare SimplyMobile occorrerà inserire le proprie credenziali di accesso a MITO&C. (ID utente e password) e premere su **ENTRA**.

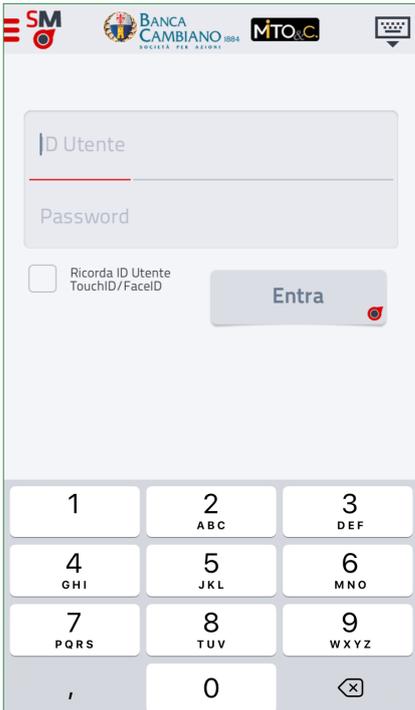
The screenshot shows the login interface for the SimplyMobile app. At the top, there are logos for SM, Banca Cambiano 1884, and MITO&C. Below the logos, there are two input fields: "ID Utente" and "Password". Under the "ID Utente" field, there is a checkbox labeled "Ricorda ID Utente TouchID/FaceID". To the right of the input fields is a button labeled "Entra" with a red eye icon. At the bottom of the screen, there is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace key.

# Accesso

Avvia SimplyMobile 

## SimplyMobile con PlainPay QR Code

- 1 Inserisci l'ID utente e la password e clicca su "ENTRA" (A).
- 2 In automatico si aprirà l'applicazione PlainPay digita il PIN PlainPay e conferma cliccando su "AUTENTICA" (B).



A



B

- Se il tuo smartphone supporta le funzionalità di riconoscimento biometrico, potrai utilizzare come primo fattore i sistemi fingerprint o FaceID (cfr. pag 12)

# Operazioni dispositive

Come fare

Per effettuare una operazione dispositiva, come ad esempio un bonifico bancario, sarà richiesta l'autenticazione a due fattori.

Dopo aver inserito i dati necessari per la disposizione (beneficiario, IBAN, importo, causale):

## IN MODALITÀ PLAINPAY QR CODE

Premi su “CONFERMA” (A). Verifica che i dati visualizzati corrispondano a quelli della disposizione e premi “AUTORIZZA con PlainPay” (B).

In automatico si aprirà l'app PlainPay. Inserisci il PIN e premi “CONFERMA” per concludere l'operazione. (C).



SM BANCA CAMBIANO MTO.C

Inserimento bonifico SEPA

BIC Beneficiario

e-mail Beneficiario  
mario.rossi@gmail.com

Descrizione  
Demo Simply

Causale  
Altro tipo di pagamenti

Data Esecuzione gg/mm/aaaa      Importo 10.00

Confirma

A



SM BANCA CAMBIANO MTO.C

Bonifico SEPA

e-mail Beneficiario mario.rossi@gmail.com

IBAN Creditore

Indirizzo beneficiario via roma  
CAP beneficiario 72021  
Città roma

**Distinta**

Numero Distinta 2432  
Stato Distinta Da spedire  
Stato Disposizione Da spedire  
Data Esecuzione 29/07/2019  
Importo Distinta € 10,00  
Importo Disposizione € 10,00  
Numero disposizioni 1  
Tipo Causale Causale ISO  
Causale Other  
Descrizione Demo Simply  
Alta priorità NO

Modifica

Cancela

Autorizza con Plainpay

B



Autorizzazione

Utente	
Operazione	Bonifico Sepa
N. distinta	2432
Totale	10,00 €
Abi ordinante	08425
Conto di addebito	***998
Conto di accreditato	

Inserisci il tuo PIN per autorizzare l'operazione

PIN

✓ Conferma

✗ Annulla

C

# FAQ

Consigli e domande  
frequenti



# FAQ

## Consigli e domande frequenti SimplyMobile

### Come faccio a impostare il riconoscimento biometrico con TouchID o FaceID per effettuare l'accesso?

Se desideri accedere all'app utilizzando il riconoscimento biometrico, dopo aver inserito le credenziali di accesso clicca sulla casella di spunta "RICORDA ID Utente TouchID/FaceID". Ti verrà richiesto di confermare l'abilitazione.

All'apertura successiva dell'app apparirà la schermata per procedere con il riconoscimento. Ricorda che puoi abilitare o disabilitare questa funzione in ogni momento, direttamente nel pannello Impostazioni del tuo dispositivo.

### Posso avere l'App PlainPay su un dispositivo mobile diverso da quello su cui ho scaricato l'App SimplyMobile?

PlainPay e SimplyMobile devono essere installati sullo stesso dispositivo. Nel caso siano installati su dispositivi diversi non potrai utilizzare SimplyMobile ma dovrai accedere a Mito&C. dalla versione web direttamente dal dispositivo su cui hai installato PlainPay.





MiTO & C.



**BANCA**  
**CAMBIANO** 1884  
SOCIETÀ PER AZIONI

[www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it)