

FOGLIO INFORMATIVO C/C Cpago Light (standard)

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Cambiano 1884 S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: 50132 Firenze - Viale Antonio Gramsci, 34

Sede Amministrativa: 50051 Castelfiorentino (Fi) - Via Piave, 14

Capitale sociale € 252.799.999,60

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: www.bancacambiano.it Indirizzo di Posta elettronica certificata: pec@pec.bancacambiano.it

Tel. 0559768000 Fax 0571 022002

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

Nome e cognome/Ragione sociale

Sede (indirizzo)

Recapito telefonico/mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

N. delibera iscrizione all'albo/elenco

Qualifica

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici (compresi i bonifici istantanei), addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione, la banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (www.fitd.it), che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. Il conto corrente rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

Ai sensi dello Statuto del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi sono esclusi dalla tutela:

- i depositi effettuati in nome e per conto proprio da banche, enti finanziari (come definiti dall'articolo 4, paragrafo 1, punto 26), del Regolamento (UE) n. 575/2013 del 26 giugno 2013 e s.m.i., imprese di investimento, imprese di assicurazione, imprese di riassicurazione, organismi di investimento collettivo del risparmio, fondi pensione, nonché enti pubblici;
- i fondi propri come definiti dall'articolo 4, paragrafo 1, punto 118), del Regolamento (UE) n. 575/2013 del 26 giugno 2013 e s.m.i.;
- i depositi derivanti da transazioni in relazione alle quali sia intervenuta una condanna definitiva per i reati previsti dagli articoli 648-bis e 648-ter del codice penale; resta fermo quanto previsto dall'articolo 648-quater del codice penale,
- i depositi i cui titolari, al momento dell'avvio della procedura di liquidazione coatta amministrativa, non risultano identificati ai sensi della disciplina in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo;
- le obbligazioni e i crediti derivanti da accettazioni, pagherò cambiari e operazioni in titoli.

La Direttiva Europea "BRRD" ("Bank Recovery and Resolution Directive", c.d. Direttiva n. 2014/59/EU e s.m.i.) e i relativi decreti attuativi (decreti legislativi n. 180 e 181 del 16 novembre 2015) conferiscono, fra l'altro, strumenti e poteri che (nello specifico) la Banca d'Italia può adottare per la risoluzione di una situazione di crisi o dissesto di una banca.

Dal 1° gennaio 2016, nei casi più gravi di crisi finanziaria di una banca, la BRRD prevede che possa essere applicata una procedura di salvataggio interno (bail-in) in base alla quale le perdite della banca vengono trasferite dapprima agli azionisti e successivamente alle altre categorie di creditori della banca, mediante riduzione o conversione in capitale di diritti degli azionisti o dei creditori. In ultima istanza possono essere coinvolti anche le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000,00 euro.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bancacambiano.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

VOCI DI COSTO	VALORE
Spese per l'apertura del conto	0,00 EUR

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone annuo per la tenuta del conto con addebito mensile	2,00 EUR di cui: (i) 0,00 EUR a titolo di canone annuo con addebito mensile di 0,00 EUR; e (ii) 2,00 EUR, a titolo di imposta di bollo annuale (vd. infra).
Imposta di bollo	2,00 EUR
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate, salvo le voci di costo sotto indicate

Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze - con addebito trimestrale di	0,00 EUR con addebito trimestrale di 0,00 EUR
--	---

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale (Bancomat/Pagobancomat)-Comm. con addebito trimestrale di:	Servizio non disponibile
Rilascio di una carta di debito internazionale (Visa/Mastercard)-Comm. con addebito trimestrale di:	5,00 EUR
Rilascio di una carta di credito (Nexi) - commissione con addebito annuo di importo pari a	Carta non prevista
Rilascio moduli assegni	servizio non previsto

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking interrogativo - Cambianonline (con addebito mensile)	0,00 EUR
--	----------

Canone annuo per internet banking e phone banking dispositivo - Cambianonline (con addebito mensile)

24,00 EUR

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto (per singolo invio)

Cartaceo	0,00 EUR
Online	0,00 EUR

Documentazione relativa a singole operazioni su richiesta del cliente

Cartaceo e online - Costo per pagina	0,50 EUR
--------------------------------------	----------

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00 EUR
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia e paesi UE	2,00 EUR

Bonifici SEPA (bonifici ordinari e bonifici instant) da CBI - Pagamento emolumenti

Importo stessa banca	0,00 EUR
Verso altre banche	0,75 EUR

Bonifici SEPA (bonifici ordinari e bonifici instant) da CBI - Rapporti Banca Cambiano

Importo per bonifico tra nominativi diversi	0,00 EUR
Importo per bonifico stesso nominativo	0,00 EUR

Bonifici SEPA (bonifici ordinari e bonifici instant) da CBI - Rete

Importo altre banche	1,00 EUR
----------------------	----------

Bonifici SEPA (bonifici ordinari e bonifici instant) per c/c - Rapporti Banca Cambiano

tra nominativi diversi	1,50 EUR
stesso nominativo	0,00 EUR

Bonifici SEPA (bonifici ordinari e bonifici instant) per c/c - Rapporti altre banche

Bonifici per c/c - Rapporti altre banche	5,00 EUR
--	----------

Disposizioni permanenti - Rapporti Banca Cambiano

Importo per bonifico tra nominativi diversi	0,00 EUR
Importo per bonifico stesso nominativo	0,00 EUR

Disposizioni permanenti - Rapporti altre banche

Importo altre banche	4,00 EUR
----------------------	----------

Bonifico SEPA (bonifici ordinari e bonifici instant) da CambianOnline - Rapporti Banca Cambiano

Importo per bonifico tra nominativi diversi	0,00 EUR
Importo per bonifico stesso nominativo	0,00 EUR

Bonifico SEPA (bonifici ordinari e bonifici instant) da CambianOnline - Rapporti altre banche

Importo altre banche	1,00 EUR
Bonifico urgente	40,00 EUR
Bonifico extra SEPA	0,15% + 25,00 EUR
Addebito diretto (SDD) (incluso di domiciliazione utenze)	0,00 EUR
Ricarica carta prepagata	Servizio non previsto

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0,00%
--------------------------------	-------

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate

Servizio non previsto

Commissione onnicomprensiva

Servizio non previsto

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido

Servizio non previsto

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido

Servizio non previsto

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido

Servizio non previsto

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido

Servizio non previsto

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca

stesso giorno

Assegni bancari stessa filiale

stesso giorno

Assegni bancari altra filiale

2 giorni lavorativi

Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia

3 giorni lavorativi

Assegni bancari altri istituti

3 giorni lavorativi

Vaglia e assegni postali

3 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancacambiano.it al link "Trasparenza Bancaria".

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni europee di base sul credito ai consumatori* (nel caso di "credito ai consumatori") oppure il Foglio informativo relativo all'apertura di credito (negli altri casi).

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bancacambiano.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

VALORE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

0,00 EUR

Remunerazione delle giacenze

Vedi la voce "interessi creditori"

SPESA PER OPERAZIONE

Commissioni/Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (si ricomprendono tutte quelle causali diverse da quelle sotto indicate, se presenti)

0,00 EUR

VALUTE

Versamento di contanti/assegni circolari stessa banca

stesso giorno del versamento

Versamento di assegni bancari stessa filiale

stesso giorno del versamento

Versamento di assegni bancari altra filiale

stesso giorno del versamento

Versamento di assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia

1 giorno lavorativo successivo al versamento

Versamento di assegni bancari altri istituti

3 giorni lavorativi successivi al versamento

COMMISSIONE PAGAMENTI CBILL

Pagamento su ATM

1,50 EUR

Pagamento su Internet Banking

1,50 EUR

Pagamento allo sportello con addebito sul c/c

4,00 EUR

MASSIMALI BONIFICI DA INTERNET BANKING CAMBIANONLINE

Importo massimo per singolo bonifico SEPA (bonifico ordinario) da CambianoOnline

5.000,00 EUR

Importo massimo per singolo bonifico SEPA (bonifico instant) da CambianOnline	5.000,00 EUR
Importo massimo giornaliero per bonifici SEPA (bonifici ordinari e bonifici instant) da CambianOnline	15.000,00 EUR
Importo massimo mensile per bonifici SEPA (bonifici ordinari e bonifici instant) da CambianOnline	30.000,00 EUR

ALTRO

Commissioni assegni negoziati impagati	5,00 EUR
Commissioni assegni insoluti/protestati	3,00 EUR (oltre alle spese reclamate dalla banca corrispondente e dal notaio)
Spese di gestione/spedizione assegno in formato cartaceo (procedura Back Up Solution (BUS))	10,00 EUR
Tasso di mora	13,00 %
Orario limite della giornata operativa per l'effettuazione dei servizi di pagamento	- allo sportello ore 13:30 (salvo chiusura anticipata alle ore 11:30 in alcune giornate festive o prefestive); - per i bonifici disposti tramite canale telematico Corporate Banking Interbancario (Mito&C.): entro le ore 13,30; - per i bonifici disposti tramite canale telematico Home Banking (CambianOnline): entro le ore 15,30.
Capitalizzazione	E' prevista la capitalizzazione degli interessi secondo le modalità della normativa attuativa dell'art. 120 TUB, tempo per tempo vigenti e previste contrattualmente

RECESSO, RECLAMI E ALTRI ASPETTI LEGALI

Recesso dal contratto

Il contratto ha durata indeterminata.

Il cliente, se consumatore, al ricorrere dei relativi presupposti e nel caso in cui il contratto sia concluso a distanza, ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza giustificare il motivo, entro il termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto o (ove applicabile) dal successivo termine in cui abbia ricevuto le condizioni contrattuali e l'informativa precontrattuale obbligatoria, dandone comunicazione scritta alla banca mediante sottoscrizione di modulo in filiale, invio di lettera raccomandata A/R, ovvero PEC all'indirizzo pec@pec.bancacambiano.it. Qualora il contratto sia stato concluso mediante un'interfaccia online il cliente, al ricorrere dei relativi presupposti, ha la possibilità di esercitare il recesso, anche mediante la funzione di recesso online accessibile dall'apposita area utente, indicata con la parola "Recesso" e, fruibile per 14 (quattordici) giorni di calendario dopo la conclusione del contratto o, se successivo, dalla data in cui ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa di riferimento. Una volta selezionato il rapporto desiderato, il cliente potrà attivare la funzione di recesso online indicata con la parola "Recedi", mediante la quale, potrà prendere visione del modulo di recesso e avrà la possibilità di fornire o confermare le seguenti informazioni: a) nome e cognome del cliente; b) informazioni che identificano il contratto da cui intende recedere; c) le informazioni relative al mezzo elettronico tramite il quale la conferma del recesso sarà inviata al cliente. Il cliente potrà, pertanto, selezionare la funzione "Conferma recesso", a seguito della quale verrà trasmessa – da parte della Banca – un'e-mail di conferma della ricezione della richiesta di recesso con allegato il modulo di recesso. In tali casi, il cliente deve corrispondere alla banca le spese per i servizi prestati se li aveva espressamente richiesti.

Il cliente può recedere in ogni momento dal contratto, senza che a esso sia addebitata alcuna penalità o spesa, dandone comunicazione scritta alla Banca. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione, fermo restando che il cliente, nell'esercitare il diritto di recesso può – al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso – comunicare alla Banca un termine di preavviso diverso da quello sopra specificato per l'efficacia del recesso ovvero indicare alla Banca gli ordini e gli assegni che intende siano onorati purché impartiti o tratti in data anteriore al momento in cui il recesso è diventato efficace. In deroga a quanto precede, il cliente può recedere da 1 o più dei servizi oggetto del contratto (purché diverso dal rapporto di conto corrente) senza che ciò determini il recesso dall'intero contratto. Il recesso dal servizio di conto corrente comporta, invece, il recesso da tutti gli altri servizi.

La Banca può recedere in ogni momento dal contratto ovvero da 1 o più dei servizi oggetto dello stesso, dandone comunicazione scritta al cliente, con un preavviso: i) di 2 mesi nel caso di recesso dal contratto o dal servizio di conto corrente o dai servizi di pagamento; ii) di 15 giorni nel caso di recesso dalla convenzione di assegno; iii) di 15 giorni nel caso di recesso dagli altri servizi. In caso di giusta causa o giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto e/o dai singoli servizi senza preavviso, dandone pronta comunicazione scritta al cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del contratto e del relativo rapporto sono pari a 12 Giorni Lavorativi dalla richiesta del cliente se al conto corrente non sono collegati altri rapporti o servizi (ad esempio Telepass, Viacard, carte di credito, etc.). In questo secondo caso, anche qualora la Banca debba acquisire dati da soggetti terzi, i tempi massimi di chiusura non eccedono 60 giorni decorrenti dalla data della richiesta del cliente.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Massimi n° 12 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta di trasferimento.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami – 50132 Firenze - Viale Antonio Gramsci, 34 - ufficioreclami@bancacambiano.it – PEC: ufficioreclami@pec.bancacambiano.it).

La Banca risponde ai reclami entro 60 giorni se relativi a operazioni e servizi bancari e finanziari, entro 45 giorni se riferiti a prodotti assicurativi, entro 60 giorni se relativi a servizi d'investimento, oppure entro 15 giornate operative, se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. Con riferimento ai servizi di pagamento, in situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro le 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera il termine di 35 giornate operative ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra menzionati, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) in materia di operazioni e servizi bancari. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere all'intermediario.
- Ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

Notifica e rettifica di operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite

Il cliente, venuto a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita, ha diritto di richiedere il rimborso entro 13 mesi dalla data di addebito secondo le modalità descritte nella **Procedura disconoscimenti di operazioni di pagamento** pubblicata nella sezione Disconoscimento operazioni del sito internet della Banca.

Responsabilità del cliente per l'utilizzo non autorizzato di strumenti o servizi di pagamento

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il cliente non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo di uno strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente intervenuto dopo la comunicazione eseguita secondo le modalità previste nella **Procedura disconoscimenti di operazioni di pagamento**.

Il cliente, inoltre, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita se lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita dello strumento di pagamento non potevano essere notati dallo stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali della Banca.

Negli altri casi e salvo il caso in cui il cliente abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto, con dolo o colpa grave, a uno o più degli obblighi a suo carico in relazione agli strumenti di pagamento e alle credenziali di sicurezza, il cliente medesimo sopporta per un importo non superiore a 50 Euro la perdita relativa a operazioni non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello strumento di pagamento conseguente al suo furto o smarrimento o appropriazione indebita.

Se il cliente ha agito in modo fraudolento o non ha adempiuto, con dolo o colpa grave, ad uno o più obblighi a suo carico in relazione agli strumenti di pagamento e alle credenziali di sicurezza, il cliente stesso sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate. In tal caso non si applica il limite di 50 Euro.

Responsabilità della Banca per operazioni di pagamento non autorizzate

Fatto salvo quanto previsto in caso di notifica e rettifica di operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite, nel caso in cui sia stata eseguita un'operazione di pagamento non autorizzata, la Banca rimborsa al cliente l'importo dell'operazione medesima immediatamente ed in ogni caso al più tardi entro la fine della Giornata Operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito del cliente. Se per l'esecuzione dell'operazione di pagamento è stato addebitato il conto di pagamento, la Banca riporta il conto nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo. Resta ferma la possibilità per la Banca, in caso di motivato sospetto di frode, di sospendere il rimborso dandone immediata comunicazione alla Banca d'Italia.

Il rimborso disposto dalla Banca, tuttavia, non preclude la possibilità per la Banca di dimostrare anche in un momento successivo che l'operazione di pagamento era stata autorizzata. In tal caso, la Banca ha diritto di chiedere direttamente al cliente ed ottenere da quest'ultimo la restituzione dell'importo rimborsato. Tale recupero dal cliente sarà possibile entro 120 giorni dalla data di presentazione della richiesta di rimborso.

Per ulteriori previsioni in materia si rimanda alla Procedura disconoscimenti di operazioni di pagamento pubblicata nella sezione del sito internet www.bancacambiano.it/disconoscimento-operazioni-di-pagamento/, contenente le informazioni in merito alle

modalità con cui il cliente può esercitare i propri diritti nel caso in cui si verifichino operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico Instant	Con il bonifico instant la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. Subito dopo il momento della ricezione di un ordine di pagamento per un Bonifico Istantaneo, la banca – verificato che se siano soddisfatte tutte le condizioni necessarie per il trattamento dell'operazione di pagamento e che i fondi necessari siano disponibili - addebita l'importo dell'operazione di pagamento sul conto del pagatore e invia immediatamente l'operazione di pagamento alla banca/intermediario del Beneficiario. Il cliente non può revocare un Bonifico Istantaneo una volta che questo sia stato ricevuto dalla Banca in quanto il Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario mette a disposizione del Beneficiario l'importo del Bonifico Istantaneo immediatamente.
Bonifico urgente	Con il bonifico urgente la banca consente il trasferimento di fondi, sia in area SEPA che in area extra-SEPA, in un tempo rapido o comunque entro l'orario di cut-off.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata Operativa	Si intende il giorno in cui la Banca o altro prestatore di servizi di pagamento coinvolto nella esecuzione di un'operazione di pagamento sono operativi, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione di pagamento stessa.

Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • www.nexi.it • www.nexigroup.com • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 142.089.540,60 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE DELLA CARTA NEI CONFRONTI DEL TITOLARE

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali;
 - di prelevare contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).
- Alla Carta, nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control. I Servizi verranno erogati con le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione delle modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito sono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le Carte di Debito Internazionale Nexi Debit; le condizioni effettivamente applicate al Titolare, sono riportate nel "Documento di sintesi Nexi Debit" contenuto nel Contratto.

A) QUOTA _____ MASSIMA:

_____, _____ Euro.

B) LIMITE DI UTILIZZO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta):

_____ Euro.

C) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- _____ Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli della Banca.
- _____ Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro) (*).
- _____ Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

(*) compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE, nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

E) LIMITI MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE E ACQUISTO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta e del limite di utilizzo previsto alla lettera B):

Prelievi in Italia
sono consentite _____ Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- _____ Euro al giorno;
- _____ Euro al mese.

Prelievi all'estero
sono consentite _____ Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- _____ Euro al giorno;
- _____ Euro al mese.

I suddetti limiti si intendono validi fatte salve eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

Acquisti in Italia e all'estero:

- _____ Euro al giorno;
- _____ Euro al mese.

F) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

La data valuta per l'addebito della singola Operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'Operazione stessa.

G) SITUAZIONE CONTABILE:

- Consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.
- Consultazione tramite Servizio Clienti: servizio gratuito.

H) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

I) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

J) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

K) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/ RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta _____
- Duplicato Carta _____
- Rifacimento Carta _____

- Rinnovo Carta a scadenza: consegna entro il mese della scadenza.
- Duplicato Carta (*): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.
- Rifacimento Carta (*): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.

(*) Gratuito per i casi di blocco per mancata ricezione, contraffazione, frodi su internet e per i blocchi di sicurezza o per sospetto frode apposti di iniziativa da Nexi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copia "Documento di sintesi Nexi Debit": servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

O) SERVIZI D'EMERGENZA:

- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: gratuito in Italia e all'estero (*).
- ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: gratuito in Italia e all'estero (*).

La Carta sostitutiva rilasciata è valida per un periodo generalmente di due mesi, fatte salve diverse tempistiche concordate con il Servizio Clienti, nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero, in area extra europea.

(*) Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non previste.

Q) SERVIZI ACCESSORI

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso di Sicurezza**: servizio gratuito ad adesione automatica (*):
 - tramite canale SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 300 euro: 0,00 Euro.
 - tramite canale e-mail per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 25 Euro: 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - **Notifiche Movimenti**: servizio, attivato dal Titolare in alternativa al precedente, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - **ioSICURO**: servizio automatico di invio da parte di Nexi di un SMS sul numero di cellulare fornito, o di notifica in App Nexi Pay, per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: 0,00 Euro. (**)
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare dovrà contattare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio di Spending Control:
 - funzionalità base: gratuite;
 - funzionalità aggiuntive: gratuite.

Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il servizio Spending Control, il cui Regolamento è disponibile nell'area trasparenza del sito Nexi, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.
- Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della Carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
- Servizio di PIN Change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare, qualora la Banca supporti il servizio e le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare. Il canale SMS viene sostituito dal canale e-mail nel momento in cui viene effettuata la registrazione all'App di Nexi o al Sito Internet Nexi o al sito Banca, se previsto. In tal caso Nexi, tramite e-mail, confermerà l'attivazione al Titolare. In ogni momento il Titolare ha facoltà di riattivare il canale SMS dall'Area riservata del Sito Internet o dall'App di Nexi o della Banca, se previsto.

(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri in alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

RECESSO E RECLAMI

Diritto di ripensamento del Cliente

Se il Contratto è perfezionato a) fuori dai locali commerciali della Banca e/o del Soggetto Collocatore, oppure b) mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca e/o del Soggetto Collocatore, il Cliente, che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo. La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata o PEC con ricevuta di ritorno, da inviare alla Banca agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione “Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare”. Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente può esercitare il diritto di recesso anche tramite la funzionalità di recesso online, messa a disposizione dalla Banca sulla propria interfaccia online, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di richiesta della Carta. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il Cliente, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un’unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca. Al Cliente che recede non verrà addebitata alcuna parte della Quota periodica e, se già addebitata, verrà stornata per intero.

Recesso del Titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. o PEC alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione “Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare”. Il recesso si è efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi Payments

La Banca e/o Nexi Payments SpA possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi Payments SpA;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente deve pagare, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, deve invalidarla tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi Payments SpA e/o la Banca bloccano la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- il Titolare ha diritto al rimborso della quota di cui all'art. 6 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e ai servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in proporzione per il periodo precedente al recesso, se pagate anticipatamente, sono rimborsate in proporzione;
- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso comprende anche eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono di 45 giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., o per PEC, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

La Banca risponde al reclamo entro 15 giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se la Banca, in situazioni eccezionali, è impossibilitata rispondere al reclamo entro le tempistiche indicate, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (“ABF”). Tale “Guida” è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultando direttamente il Sito www.arbitrobancariofinanziario.it. Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), il cui elenco è consultabile presso il Sito Internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata. In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione. In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** lo sportello automatico, di solito vicino a sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di contante agli ATM abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi

Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16

Dall'estero: +39.02.34980.020 (**)

Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

Informazioni/Assistenza

Servizi automatici: 24 ore su 24,
365 giorni all'anno

Numero a pagamento: 02.345.444 (*)

Dall'estero: +39.02.34980.020 (**)

Servizi con operatore:

8.00-20.00, lunedì - venerdì

Per maggiori dettagli sul Servizio Assistenza Clienti consultare il Sito Internet :
<https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/>
contattaci-carte

Informazioni per non Titolari

Numero a pagamento 02.345.441 (*)

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

(**) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.