

## Foglio informativo Cassetta di sicurezza

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca Cambiano 1884 Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze (FI)

Sede Amministrativa: via Piave, 14 – 50051 Castelfiorentino (FI)

Capitale sociale € 252.799.999,60

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it) Indirizzo di Posta elettronica certificata: [pec@pec.bancacambiano.it](mailto:pec@pec.bancacambiano.it) Tel. 05716891 Fax 0571022002

#### Da compilare in caso di offerta fuori sede

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

#### Caratteristiche generali e particolari

La Banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d. "cassetta di sicurezza"), del quale la banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca durante l'orario di apertura al pubblico della filiale. Il cliente può tenere informata la banca del valore complessivo dei beni immessi nella cassetta. Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

#### Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto;
- la banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della cassetta, salvo il caso fortuito (art.1839 cod.civ.).

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### CASSETTE IN CAVEAU - CASTELFIORENTINO – PIAZZA GIOVANNI XXIII

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
C1G	CASSETTE GRANDI	CS	48	28	47	63.168	500,00
C1M	CASSETTE MEDIE	CS	48	28	23	30.912	350,00
C1P	CASSETTE PICCOLE	CS	48	28	15	20.160	350,00

#### CASSETTE IN ARMADIO - GAMBASSI TERME

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
GTAP	CASS. PICCOLA (A)	CS	41	30	17	20.910	350,00
GTBP	CASS. PICCOLA (B)	CS	41	30	17	20.910	350,00
GTBM	CASS. MEDIA (B)	CS	41	30	25	30.750	350,00
GTAM	CASS. MEDIA (A)	CS	41	30	25	30.750	350,00
GTAG	CASS. GRANDE (A)	CS	41	30	33	40.590	400,00
GTBG	CASS. GRANDE (B)	CS	41	30	33	40.590	400,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE – CERTALDO

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
------	-------------	--	-----------	-----------	----------	---------	----------------

CE02	CASS. 48 X 28 X 31	CS	48	28	31	41.664	400,00
CE03	CASS. 48 X 28 X 47	CS	48	28	47	63.168	500,00
CE04	CASS. 48 X 28 X 95	CS	48	28	95	127.680	800,00
CE05	CASS. 48 X 60 X 95	CS	48	60	95	273.600	1.500,00
CE01	CASS. 48 X 28 X 9	CS	48	28	09	12.096	200,00
CE06	CASS. 48 X 28 X 15	CS	48	28	15	20.160	350,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE - EMPOLI - VIA CHIARUGI

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
E1P	CASS.PICCOLA	CS	39	28	07	7.644	150,00
E1MP	CASS.MEDIO/PICCOLA	CS	39	28	11	12.012	200,00
E1MA	CASS.MEDIA CAT.A	CS	39	28	15	16.380	250,00
E1MB	CASS.MEDIA CAT.B	CS	39	28	23	25.116	350,00
E1MC	CASS.MEDIA CAT.C	CS	39	28	31	33.852	350,00
E1Q	CASS.MED/GRANDE (A)	CS	39	28	47	51.324	500,00
E2QB	CASS.MED/GRANDE (B)	CS	39	58	47	106.314	800,00
E2G	CASS.GRANDE	CS	39	28	95	103.740	800,00
E2A	ARMADIO	CS	39	58	190	429.780	2.500,00

#### CASSETTE IN CAVEAU - EMPOLI - VIA CAPPUCCINI

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
E2PA	CASS.PICCOLA (A)	CS	41	31	15	19.065	300,00
E2PB	CASS.PICCOLA (B)	CS	41	31	15	19.065	300,00
E2MA	CASS.MEDIA (A)	CS	41	31	25	31.775	350,00
E2MB	CASS.MEDIA (B)	CS	41	31	25	31.775	350,00
E2GA	CASS.GRANDE (A)	CS	41	31	39	49.569	400,00
E2GB	CASS.GRANDE (B)	CS	41	31	39	49.569	400,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE - FUCECCHIO

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
A	Cassetta Piccola	CS	23,5	06	41	5.781,00	100,00
B	Cassetta Piccola	CS	23,5	10	41	9.635,00	150,00
C	Cassetta Piccola/Media	CS	23,5	22	41	21.197,00	350,00
D	Cassetta Media	CS	29,5	30	41	36.285,00	350,00
E	Cassetta Media	CS	29,5	46,5	41	56.242,00	500,00
F	Cassetta Grande	CS	29,5	94	41	113.693,00	800,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE - CASTELFRANCO DI SOTTO

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
CF01	39 X 21 X 6	CS	39	21	06	4.914	100,00
CF02	39 X 21 X 10	CS	39	21	10	8.190	150,00
CF03	41 X 22 X 14	CS	41	22	14	12.628	200,00
CF04	41 X 22 X 22	CS	41	22	22	19.844	300,00
CF05	47 X 30 X 31	CS	47	30	31	43.710	400,00
CF06	47 X 31 X 47	CS	47	31	47	68.479	500,00
CF07	47 X 31 X 94	CS	47	31	94	136.958	800,00
CF08	47 X 60 X 48	CS	47	60	48	135.360	800,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE - MONTELUPO FIORENTINO

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
M01	CASSETTA M01	CS	48	31	24	35.712	300,00
M02	CASSETTA M02	CS	48	31	118	175.584	1.000,00
M03	CASSETTA M03	CS	48	31	32	47.616	400,00
M04	CASSETTA M04	CS	48	31	48	71.424	500,00
M05	CASSETTA M05	CS	48	31	16	23.808	350,00
M06	CASSETTA M06	CS	48	31	12	17.856	300,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE - CERRETO GUIDI

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
C001	CASS.28 x 7	CS	28	07	10	1.960	100,00
C002	CASS.28 x 9	CS	28	09	10	2.520	100,00
C003	CASS.28 x 11	CS	28	11	10	3.080	100,00
C004	CASS.28 x 15	CS	28	15	10	4.200	100,00
C005	CASS.28 x 18	CS	28	18	10	5.040	100,00
C006	CASS.28 x 23	CS	28	23	10	6.440	100,00
C007	CASS.28 x 31	CS	28	31	10	8.680	150,00
C008	CASS.28 x 47	CS	28	47	10	13.160	200,00

**CASSETTE IN SCUDOMOBILE - SCANDICCI**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
C7	Piccola 7,5 x 27 x 41	CS	41	27	7	7.749	150,00
C9	Medio piccola 9 x 27 x 41	CS	41	27	9	9.963	150,00
C11	Media 11,5 x 27 x 41	CS	41	27	11	12.177	200,00
C15	Medio grande 15,5 x 27 x 41	CS	41	27	15	16.605	250,00
C24	Grande 24 x 27 x 41	CS	41	27	24	26.568	350,00
NC1	Piccola 7,5 x 24 x 37	CS	37	24	7,5	6.660	100,00
NC1	Medio Piccola 9,4 x 24 x 37	CS	37	24	9,4	8.347	150,00
NC2	Medio 11,8 x 24 x 37	CS	37	24	11,8	10.478	150,00
NC2	Medio Grande 16 x 24 x 37	CS	37	24	16	14.208	250,00
NC2	Grande 24 x 24 x 37	CS	37	24	24	21.312	350,00

**CASSETTE IN SCUDOMOBILE - LUCCA**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
12V	12 vani	CS	41	30	8	9.840	150,00
10V	10 vani	CS	41	30	10	12.300	200,00
8V	8 vani	CS	41	30	12	14.760	250,00
6V	6 vani	CS	41	30	16	19.680	300,00
4V	4 vani	CS	41	30	25	30.750	350,00
3V	3 vani	CS	41	30	33	40.590	400,00
2V	2 vani	CS	41	30	50	61.500	500,00
1V	1 vano	CS	41	30	100	123.000	800,00

**CASSETTE IN ARMADIO - FIRENZE – PIAZZA NOBILI**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
C1	Cass. 6,5 x 23 x 35	CS	35	23	06	4.830	100,00
C2	Cass.9,8 x 23 x 35	CS	36	23	10	8.280	150,00
C3	Cass.13,2 x 23 x 35	CS	35	23	13	10.465	150,00

**CASSETTE IN CAVEAU - FIRENZE – VIA MAGGIO**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
P316	Cassetta Piccola	CS	27	31	7,5	6.277,5	100,00
M316	Cassetta Media	CS	27	31	11	9.207	150,00
G316	Cassetta Grande	CS	27	31	14	11.718	150,00

**CASSETTE IN SCUDOMOBILE - PISTOIA**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
PT2	Piccola	CASP	27	31	7	5.859	100,00
PT2	Media	CASM	27	31	11	9.207	150,00
PT2	Grande	CASG	27	31	15	12.555	200,00

**CASSETTE IN SCUDOMOBILE – MONTEVARCHI**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
SGV	Small	CS	43	28	7	8.428	150,00
SGV	Medium	CS	43	28	11	13.244	200,00
SGV	Large	CS	43	28	15	18.060	300,00
SMV	Small	CS	44	20	9	7.920	150,00
SMV	Medium	CS	44	20	13	11.440	150,00
SMV	Large	CS	44	20	27	23.760	350,00

**CASSETTE IN SCUDOMOBILE – FIRENZE – PIAZZA BECCARIA**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
PBE - P	Beccaria Piccole	CS	52,5	31,5	7,5	12.403	200,00
PBE - M	Beccaria Medie	CS	52,5	31,5	11,5	19.018	300,00
PBE - G	Beccaria Grandi	CS	52,5	31,5	16	26.460	350,00

**CASSETTE IN SCUDOMOBILE – FIRENZE – VIA GRAMSCI**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
F17 – 1	Cassetta 5,5 X 40 X 23	CS	40	23	5,5	5.060	100,00
F17 – 2	Cassetta 9 X 40 X 23	CS	40	23	9	8.280	150,00
F17 – 3	Cassetta 13,5 X 40 X 23	CS	40	23	13,5	12.420	200,00
F17 – 4	Cassetta 21,5 X 40 X 23	CS	40	23	21,5	19.780	300,00
F17 – 5	Cassetta 47 X 47 X 30	CS	47	30	47	66.270	500,00
F17 – 6	Cassetta 32 X 47 X 30	CS	47	30	32	45.120	400,00
F17 – 7	Cassetta 95 X 47 X 30	CS	47	30	95	133.950	800,00
F17 – 8	Cassetta 182 X 47 X 80	CS	47	80	182	684.320	2.500,00
G17 – 1	Cassetta 37 x 25 x 07	CS	37	25	07	6.475	100,00
G17 – 2	Cassetta 37 x 25 x 09	CS	37	25	09	8.325	150,00

G17 - 3	Cassetta 37 x 25 x 16	CS	37	25	16	14.800	250,00
---------	-----------------------	----	----	----	----	--------	--------

#### CASSETTE IN ARMADIO – AREZZO

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
I25P	Piccola	CS	31	23	6	4.278	100,00
I25M	Media	CS	31	23	10	7.130	150,00
I25G	Grande	CS	31	23	13	9.269	150,00
I25B	Grande	CS	31	23	13	9.269	150,00

#### CASSETTE IN ARMADIO – BOLOGNA

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
A001	Piccola	CS	33	22	6	4.356	100,00
A002	Media	CS	33	22	10	7.260	150,00
A003	Grande	CS	33	22	18	13.068	200,00

#### CASSETTE IN ARMADIO – TORINO – LARGO FRANCIA 113

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
D001	Piccola	CS	40	22	6	5.280	100,00
D002	Media	CS	40	22	10	8.800	150,00
D003	Grande	CS	45	25	45	50.625	500,00
D011	Piccola	CS	41	23	6	5.658	100,00
D012	Media	CS	40	23	10	9.200	150,00
D013	Grande	CS	41	23	14	12.202	200,00

#### CASSETTE IN ARMADIO – ROMA

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
A001	Piccola	CS	50	30	8	12.000	150,00
A002	Media	CS	50	30	12	18.000	300,00
A003	Grande	CS	50	30	16	24.000	350,00
A004	Maxi	CS	50	30	24	36.000	350,00

#### CASSETTE IN ARMADIO – SESTO FIORENTINO

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
326P	Piccola 7 x 27 x 41	CS	41	27	7	7.749	150,00
326M	Media 11 x 27 x 41	CS	41	27	11	12.177	200,00
326G	Grande 15 x 27 x 41	CS	41	27	15	16.605	250,00

#### CASSETTE IN ARMADIO – PONTE BUGGIANESE

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
A-01	Piccola 7 x 29 x 37	CS	37	29	7	7.511	150,00
A-02	Media 12 x 29 x 37	CS	37	29	12	12.876	200,00
A-03	Grande 16 x 29 x 37	CS	37	29	16	17.168	300,00
B-01	Piccola 7 x 29 x 37	CS	37	29	7	7.511	150,00
B-02	Media 12 x 29 x 37	CS	37	29	12	12.876	200,00
B-03	Grande 16 x 29 x 37	CS	37	29	16	17.168	300,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE – POGGIBONSI – VIA SAN GIMIGNANO 22/24

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
PO01	CASS. 43 X 28 X 7	CS	43	28	07	8.428	150,00
PO02	CASS. 43 X 28 X 11	CS	43	28	11	13.244	200,00
PO03	CASS. 43 X 28 X 15	CS	43	28	15	18.060	300,00
PO04	CASS. 43 X 28 X 23	CS	43	28	23	27.692	350,00
PO05	CASS. 43 X 28 X 31	CS	43	28	31	37.324	350,00
PO06	CASS. 43 X 28 X 47	CS	43	28	47	56.588	500,00
PO07	CASS. 43 X 28 X 100	CS	43	28	100	120.400	800,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE - BARBERINO VAL D'ELSA

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
BV01	CASSETTE PICCOLE	CS	41	23	15	14.145	250,00
BV02	CASSETTA MEDIA	CS	41	23	23	21.689	350,00
BV03	CASSETTA GRANDE	CS	41	23	47	44.321	400,00

#### CASSETTE IN ARMADIO - COLLE DI VAL D'ELSA

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
CV01	Cassetta Piccola	CS	44	30	07	9.240	150,00
CV02	Cassetta Media	CS	44	30	11	14.520	250,00
CV03	Cassetta grande	CS	44	30	23	30.360	350,00

CV04	Cassetta piccola new	CS	31	23	10	7.130	150,00
CV05	Cassetta media new	CS	31	23	13	9.269	150,00

## CASSETTE IN ARMADIO – GREVE IN CHIANTI

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
GC01	Cassetta Piccola	CS	31	23,5	6	4.371	100,00
GC03	Cassetta Media	CS	31	23,5	10	7.285	150,00
GC04	Cassetta Grande	CS	31	23,5	13	9.471	150,00

## ULTERIORI COSTI

Spese fisse a carico del cliente in caso di apertura forzata	€ 750,00
Costo aggiuntivo annuo per ciascun cointestatario e/o delegato (in caso di cassetta mono intestata non vi sarà alcuna spesa di questa specie)	€ 10,00 per ciascun soggetto

## ASSICURAZIONE

1) Massimale assicurativo ricompreso nei canoni sopra indicati: € 5.000,00

2) Aumentabile su richiesta e con oneri a carico del cliente fino a € 75.000,00, per scaglioni di € 1.000,00 con frazionamento di 1/360 al giorno con un minimo di 90 giorni, per ciascuna cassetta contenuta in camera corazzata (solo Filiale di Castelfiorentino – Piazza Giovanni XXIII, 6)

Canone assicurativo per ogni € 1.000: € 2,50

3) Aumentabile su richiesta e con oneri a carico del cliente fino a € 49.000,00, per scaglioni di € 1.000,00 con frazionamento di 1/360 al giorno con un minimo di 90 giorni, per ciascuna cassetta contenuta in cassaforte (tutte le filiali esclusa la Filiale di Castelfiorentino – Piazza Giovanni XXIII, 6)

Canone assicurativo per ogni € 1.000 € 3,50

## DURATA MINIMA DELLA LOCAZIONE

6 mesi.

## RECESSO E RECLAMI

### Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca

Il Cliente e la Banca possono recedere dal contratto in qualunque momento, senza penali o altre spese in occasione dell'estinzione del rapporto.

In caso di recesso da parte del Cliente non avrà diritto alla restituzione del canone per il periodo di tempo non usufruito.

### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il giorno della richiesta del cliente

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - [ufficioreclami@bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@bancacambiano.it) – PEC: [ufficioreclami@pec.bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@pec.bancacambiano.it)).

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

a) per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito [arbitrobancariofinanziario.it](http://arbitrobancariofinanziario.it) oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [conciliatorebancario.it](http://conciliatorebancario.it) o richiesto alla Banca;

- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).
- b) Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito [acf.consob.it](http://acf.consob.it) oppure possono essere richiesti alla Banca;
  - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).
- c) Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:
- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito [ivass.it](http://ivass.it). Restano esclusi dalla competenza dell'Ivass le controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;
  - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).

---

## LEGENDA

---

<b>Canone di locazione</b>	È il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
<b>Massimale assicurativo</b>	È la somma destinata a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione delle cose contenute nella cassetta.