

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI AMMINISTRATIVI, DIRITTI DI SEGRETERIA E SERVIZI VARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Cambiano 1884 Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze

Sede Amministrativa: Piazza Giovanni XXIII, 6 – 50051 Castelfiorentino (Fi)

Capitale sociale € 232.800.000,00

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667 - Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

 Sito Internet: www.bancacambiano.it

 Indirizzo di Posta elettronica certificata: pec@pec.bancacambiano.it - Tel. 05716891 - Fax 0571022002

Da compilare in caso di offerta fuori sede

 NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO
AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

Nel presente foglio informativo sono evidenziati le spese dovute per le richieste, effettuate dalla clientela, di certificazione, attestazione e duplicazione di documenti ed il servizio di cambio/versamento di monete metalliche, nonché di altri servizi accessori.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZIO		
Spese per certificazioni di bilancio a società di revisione (compilazione modello ABI-REV)		€ 90,00
Spese per certificazioni interessi attivi/passivi		€ 10,00
Spese per ricerche d'archivio effettuate per conto della clientela	per estratto conto	€ 5,00 a documento
	per singola operazione (ordini titoli, assegni, contabili, ecc.)	€ 1,00 a foglio
	per contratto (conto corrente, dossier titoli, home banking ecc.)	€ 5,00 a documento
Spesa minima per l'intera ricerca di archivio		€ 20,00
Spesa massima per l'intera ricerca di archivio		€ 1.000,00
Certificazioni/attestazioni richieste dal cliente (es. certificazione ai fini ISEE, certificazioni fiscali, certificazioni finanziarie ecc)		€ 80,00

ALTRI SERVIZI		
Contributo spese per esercizio del diritto di accesso ai dati personali come previsto dalla normativa in tema di tutela dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 2016/679 "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali")		gratuito
Spese per estratti di delibere del Consiglio di Amministrazione di restrizione, postergazione, sostituzione garanzie reali e atti di cancellazione ipotecaria per debiti in essere o estinti		€ 200,00
Spese per stipula atti notarili di finanziamento o ad essi relativi al di fuori delle succursali della Banca		€ 400,00
Versamento monete metalliche: commissione sul controvalore versato/consegnato		1,50%
Commissione per lettera di referenze generiche che non comporta valutazione tecnico-creditizia richieste dai clienti (non riguarda le certificazioni concernenti gli appalti, lavori, servizi, forniture, SOA e similari e le agevolazioni per le quali occorre fare riferimento alle attestazioni di capacità finanziaria/credito in seguito specificate)		€ 100,00
Commissione per rilascio attestazione di capacità finanziaria/credito che comporta valutazione tecnico creditizia, determinata in misura crescente in relazione al valore della capacità finanziaria attestata.		0,5% del valore della capacità finanziaria attestata, con un minimo di € 100,00 ed un massimo di € 5.000,00

ALTRI SERVIZI	
Commissione per rilascio di asseverazione bancaria per Project Financing (escluse le asseverazioni nell'ambito di mandati specifici di advisory) determinata in misura crescente in base all'importo degli investimenti.	0,1% dell'importo degli investimenti, con un minimo di € 4.000,00 ed un massimo di € 50.000,00

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca

Il Cliente e la Banca possono recedere dal contratto in qualunque momento. In caso di recesso da parte del Cliente non avrà diritto alla restituzione delle commissioni e spese già corrisposte per il servizio ottenuto.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il giorno della richiesta del cliente

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - ufficioreclami@bancacambiano.it – PEC: ufficioreclami@pec.bancacambiano.it).

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

- Per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:
 - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito arbitrobancariofinanziario.it oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
 - al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito conciliatorebancario.it o richiesto alla Banca;
 - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.
- Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:
 - all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito acf.consob.it oppure possono essere richiesti alla Banca;
 - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.
- Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:
 - all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito ivass.it. Restano esclusi dalla competenza dell'Ivass le controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;
 - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.