

## Foglio informativo Mandato di acquisto di onces di oro finanziario (XAU)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Cambiano 1884 Società per Azioni**

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze (FI)

Sede Amministrativa: Piazza Giovanni XXIII, 6 – 50051 Castelfiorentino (FI)

Capitale sociale € 232.800.000

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it); Indirizzo di Posta elettronica: [info@bancacambiano.it](mailto:info@bancacambiano.it); Indirizzo di Posta elettronica certificata: [pec@pec.bancacambiano.it](mailto:pec@pec.bancacambiano.it); Tel. 05716891; Fax 0571022002.**Da compilare in caso di offerta fuori sede**

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

**CHE COS'E' IL MANDATO DI ACQUISTO DI ONCE DI ORO FINANZIARIO**

Il Mandato di acquisto di onces di oro finanziario si configura come un contratto attraverso il quale il cliente conferisce alla Banca il mandato ad acquistare, per proprio conto e nei termini contrattuali, onces di oro finanziario da accreditare in un apposito conto corrente in oro finanziario, precedentemente aperto o del quale se ne faccia contestuale richiesta di apertura.

Per maggiori informazioni sul conto corrente in oro finanziario e per le relative condizioni economiche, vedi il Foglio Informativo "Conto corrente in oro finanziario".

L'addebito del controvalore delle onces di oro finanziario avviene sul conto corrente di corrispondenza in Euro o in divisa USD, di pari intestazione del conto corrente in oro finanziario, necessariamente acceso presso la Banca.

Il Mandato di acquisto di oro finanziario è un programma di acquisto di importi costanti e a scadenze regolari per un periodo di durata indeterminata (ossia sino a revoca).

L'acquisto avviene al prezzo rilevato sulla piazza di Londra: LBMA Gold Price PM, con rilevazione alle 15:00 (ore 3:00 p.m.), fuso orario di Londra.

Il cliente, in qualunque momento, può decidere di sospendere/riattivare/revocare/modificare il Mandato di acquisto di onces di oro finanziario.

Il rischio principale è il rischio variabilità del valore dell'oro.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****QUANTITA' MINIME UNITARIE PER CIASCUN ACQUISTO**

Quantità XAU

Minimo 0,1 e suoi multipli

**FORMULA UTILIZZATA PER IL CALCOLO DELLE ONCE DA ACCREDITARE SUL CONTO CORRENTE IN ORO FINANZIARIO**

Esempio 0,1 XAU per fixing Londra PM più spread 0,25%	Al 30/08/2020	Euro 164,68
	Al 31/07/2020	Euro 167,10
	Al 30/06/2020	Euro 158,43
Spread da aggiungere alla quotazione LBMA Gold Price PM		0,25%

**COMPRAVENDITA DI ORO FINANZIARIO****OPERAZIONI DI ACQUISTO**

Valuta di addebito conto Euro/Altra divisa

stesso giorno operazione

Valuta di accredito conto oro finanziario	Valuta FOREX (2 giorni lavorativi bancari data operazione)
Commissione di negoziazione per acquisto	1,5 per mille minimo € 1,00
Commissione sulla quotazione al Fixing (da aggiungere al valore del Fixing di Londra)	0,25%
<b>OPERAZIONI DI VENDITA</b>	
Valuta di addebito conto oro finanziario	stesso giorno operazione
Valuta di accredito conto Euro/Altra divisa	Valuta FOREX (2 giorni lavorativi bancari data operazione)
Commissione di negoziazione	1,5 per mille minimo € 1,00
Commissione sulla quotazione al Fixing (da aggiungere al valore del Fixing di Londra)	0,25%

ALTRO - NON APPLICABILE

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Contratto relativo al conto corrente in oro finanziario ha durata indeterminata.

Il Cliente può recedere in ogni momento dal rapporto di conto corrente in oro finanziario senza che a esso sia addebitata alcuna penalità o spesa, dandone comunicazione scritta alla Banca mediante sottoscrizione di modulo in filiale, invio di lettera raccomandata a/r, ovvero tramite email all'indirizzo [recesso@bancacambiano.it](mailto:recesso@bancacambiano.it), PEC all'indirizzo [pec@pec.bancacambiano.it](mailto:pec@pec.bancacambiano.it) o, in caso di sottoscrizione di specifico accordo con la Banca, tramite comunicazioni telematiche.

Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione, fermo restando che il cliente, nell'esercitare il diritto di recesso può – al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso – comunicare alla Banca un termine di preavviso diverso da quello sopra specificato per l'efficacia del recesso ovvero indicare alla Banca gli ordini che intende siano onorati purché impartiti in data anteriore al momento in cui il recesso è diventato efficace.

La Banca può recedere in ogni momento dal rapporto di conto corrente in oro finanziario dandone comunicazione scritta al cliente, con un preavviso di 15 (quindici) giorni. In caso di giusta causa o giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto di conto corrente in oro finanziario dandone pronta comunicazione al Cliente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La revoca acquista efficacia al Giorno di Esecuzione Periodica immediatamente successivo se la relativa comunicazione perviene alla Banca entro il 7° (settimo) giorno lavorativo antecedente tale Giorno di Esecuzione Periodica. Qualora, invece, la comunicazione di revoca pervenga alla Banca oltre tale data, la revoca diverrà efficace trascorsi 15 (quindici) giorni lavorativi a decorrere da quello in cui è pervenuta alla Banca la relativa comunicazione.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - [ufficioreclami@bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@bancacambiano.it) – PEC: [ufficioreclami@pec.bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@pec.bancacambiano.it)).

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

- per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:
  - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito [arbitrobancariofinanziario.it](http://arbitrobancariofinanziario.it) oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
  - al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [conciliatorebancario.it](http://conciliatorebancario.it) o richiesto alla Banca;
  - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).
- Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:

- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito [acf.consob.it](http://acf.consob.it) oppure possono essere richiesti alla Banca;
  - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).
- c) Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:
- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito [ivass.it](http://ivass.it). Restano esclusi dalla competenza dell'Ivass le controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;
  - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).

## GLOSSARIO

Fixing	Il prezzo ufficiale dell'oro definito a Londra 2 (due) volte al giorno nei giorni lavorativi: LBMA Gold Price AM e LBMA Gold Price PM (per la determinazione dell'acquisto tramite PAC viene fatto riferimento al LBMA Gold Price PM)
LBMA	<i>London Bullion Market Association</i>
LBMA Gold Price AM	Il prezzo regolato al mattino (ore 10:30 a.m.) per Oncia Troy di oro per la consegna a Londra attraverso un membro della LBMA autorizzato ad effettuare tale consegna, prezzo dichiarato in dollari, come calcolato e gestito dal <i>provider</i> indipendente di servizi, ai sensi di un accordo con il LBMA, e pubblicato dalla LBMA sul suo sito <i>web</i> che consente di visualizzare i prezzi applicati a quella data.
LBMA Gold Price PM	Il prezzo per regolato al pomeriggio (ore 3:00 p.m.) per Oncia Troy di oro per la consegna a Londra attraverso un membro della LBMA autorizzato ad effettuare tale consegna, prezzo dichiarato in dollari, come calcolato e gestito dal <i>provider</i> indipendente di servizi, ai sensi di un accordo con il LBMA, e pubblicato dalla LBMA sul suo sito <i>web</i> che consente di visualizzare i prezzi applicati a quella data.
Oncia Troy	Una oncia troy, corrispondente a circa 31,1035 grammi di oro.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valuta FOREX	E' la valuta di regolamento del mercato dei cambi (foreign exchange market - forex) a livello internazionale, che di solito è pari a 2 gg. lavorativi dopo la data di contrattazione.

### Disclaimer

Tutti i riferimenti a 'LBMA Gold Price' sono utilizzati con il permesso di ICE Benchmark Administration Limited (provider indipendente a cui è affidata la gestione del calcolo del parametro LBMA Gold Price) e sono stati forniti solo a scopo informativo. ICE Benchmark Administration Limited non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza dei prezzi o del prodotto sottostante al quale i prezzi possono essere consultati.