

## FOGLIO INFORMATIVO C/C Consumatori (Finanza e Previdenza - Top level)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **Banca Cambiano 1884 S.p.A.**

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze

Sede Amministrativa: Piazza Giovanni XXIII, 6 - 50051 Castelfiorentino (Fi)

Capitale sociale € 232.800.000,00

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it) Indirizzo di Posta elettronica certificata: [pec@pec.bancacambiano.it](mailto:pec@pec.bancacambiano.it)

Tel. 0571 6891 Fax 0571 022002

#### DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione della banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

VOCI DI COSTO	VALORE
---------------	--------

Spese per l'apertura del conto	0,00 EUR
--------------------------------	----------

#### SPESE FISSE

##### Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	106,20 EUR di cui imposta di bollo 34,20 EUR per persone fisiche oppure 100,00 EUR per persone giuridiche
-----------------------------------	--

Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna
---	---------

##### Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze - con addebito trimestrale di	0,00 EUR
--	----------

##### Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale (BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®) - commissione trimestrale	0,00 EUR
---	----------

Rilascio di una carta di debito internazionale (Visa/Mastercard) - commissione trimestrale	0,00 EUR
--	----------

Rilascio di una carta di credito (NEXI) - Carta classic	0,00 EUR
---	----------

Rilascio moduli assegni	0,00 EUR
-------------------------	----------

## Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking dispositivo	0,00 EUR
Canone annuo per internet banking e phone banking interrogativo	0,00 EUR

### SPESE VARIABILI

#### Gestione liquidità

Invio estratto conto cartaceo	0,90 EUR
Invio estratto conto online (Post@web)	0,00 EUR

#### Servizi di pagamento

Prelievo di contante presso ATM Banca Cambiano	0,00 EUR
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	0,00 EUR

#### Bonifici da CBI - Pagamento emolumenti

Importo stessa banca	0,00 EUR
Verso altre banche	0,00 EUR

#### Bonifici da CBI - Rapporti Banca Cambiano

Importo per bonifico tra nominativi diversi	0,00 EUR
Importo per bonifico stesso nominativo	0,00 EUR

#### Bonifici da CBI - Rete

Importo altre banche	0,00 EUR
----------------------	----------

#### Bonifici per c/c - Rapporti Banca Cambiano

Bonifico per c/c - tra nominativi diversi (rapporti Banca Cambiano)	0,00 EUR
Bonifico per c/c - stesso nominativo (rapporti Banca Cambiano)	0,00 EUR

#### Bonifici per c/c - Rapporti altre banche

Bonifico per c/c verso altre banche	3,00 EUR
-------------------------------------	----------

#### Disposizioni permanenti - Rapporti Banca Cambiano

Disposizione permanente - tra nominativi diversi (rapporti Banca Cambiano)	0,00 EUR
Disposizione permanente - stesso nominativo (rapporti Banca Cambiano)	0,00 EUR

#### Disposizioni permanenti - Rapporti altre banche

Disposizione permanente verso altre banche	0,00 EUR
--	----------

#### Bonifico da MITO/ATM - Rapporti Banca Cambiano

Bonifico online - verso rapporti Banca Cambiano	0,00 EUR
Bonifico online - stesso nominativo (rapporti Banca Cambiano)	0,00 EUR

#### Bonifico da MITO/ATM - Rapporti altre banche

Bonifico online verso altre banche	0,00 EUR
------------------------------------	----------

Commissioni bonifici instant da Mito	0,25 %, con un minimo di 2,00 EUR e un massimo di 20,00 EUR
Commissioni bonifici instant da sportello	0,35%, con un minimo di 5,00 EUR e un massimo di 30,00 EUR
Commissioni bonifici instant da Mito&C	0,25%, con un minimo di 2,50 EUR e un massimo di 30,00 EUR

Addebito diretto (SDD) (incluso di domiciliazione utenze)	0,00 EUR
---	----------

### INTERESSI SOMME DEPOSITATE

#### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Pari a EURIBOR 3 MESI/360 2°G.LAV.ANT.PER. rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente quello di inizio di maturazione della rata di applicazione ed avente valuta il primo giorno lavorativo del mese successivo, -0,50%, con un minimo dello 0,00% ed un massimo dello 0,00% Qualora l'euribor assuma valore negativo tale parametro viene considerato pari allo 0,00%.
--------------------------------	---

### FIDI E SCONFINAMENTI

#### Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si rinvia al documento "Informazioni europee di
--	---

	base sul credito ai consumatori" (nel caso di "credito ai consumatori") oppure il Foglio informativo relativo all'apertura di credito (negli altri casi)
Commissione onnicomprensiva	Si rinvia al documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (nel caso di "credito ai consumatori") oppure il Foglio informativo relativo all'apertura di credito (negli altri casi)
<b>Sconfinamenti</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Si rinvia al documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (nel caso di "credito ai consumatori") oppure il Foglio informativo relativo all'apertura di credito (negli altri casi)
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Si rinvia al documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (nel caso di "credito ai consumatori") oppure il Foglio informativo relativo all'apertura di credito (negli altri casi)
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Pari a EURIBOR 3 MESI/360 2°G.LAV.ANT.PER. rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente quello di inizio di maturazione della rata di applicazione ed avente valuta il primo giorno lavorativo del mese successivo, +19,00%, con un massimo dello 19,00% ed un minimo dello 0,00%. Qualora l'euribor assuma valore negativo tale parametro viene considerato pari allo 0,00%.
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	0,00 EUR

#### DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	stesso giorno
Assegni bancari stessa filiale	stesso giorno
Assegni bancari altra filiale	2 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it) al link "Trasparenza Bancaria".

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni europee di base sul credito ai consumatori*.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	VALORE
<b>OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'</b>	
<b>SPESA PER OPERAZIONE</b>	
Commissioni/Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	0,00 EUR
<b>Valute</b>	
Versamento di assegni bancari stessa filiale	stesso giorno del versamento
Versamento di assegni bancari altra filiale	stesso giorno del versamento
Versamento di assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo successivo al versamento
Versamento di assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi successivi al versamento
<b>Termini di stornabilità dei versamenti di assegni ed altri accrediti su conto corrente</b>	
Assegni	10
Ri.BA.	15

#### Commissione pagamenti CBILL

ATM	1,50 EUR
Internet Banking	1,50 EUR
Sportello	4,00 EUR
<b>Altro</b>	
Commissioni assegni negoziati impagati	5,00 EUR
Commissioni assegni insoluti/protestati	3,00 EUR (oltre alle spese reclamate dalla banca corrispondente e dal notaio)
Commissioni per comunicazioni obbligatorie ai sensi dell'art. 125 comma 3 e art. 125-octies TUB	0,00 EUR
Spese di gestione/spedizione assegno in formato cartaceo (procedura Back Up Solution (BUS))	10,00 EUR
Spese estinzione rapporto	0,00 EUR
Tasso di mora	13,00 %

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 12 giorni lavorativi decorrenti dalla definitiva estinzione di tutti i rapporti collegati/connessi al contratto di conto corrente: l'estinzione di tali rapporti avviene a seguito della consegna da parte del cliente dei documenti richiesti dalla Banca e del pagamento da parte del cliente medesimo di tutto quanto dovuto.

A titolo esemplificativo e non esaustivo tale termine decorre:

- dalla consegna alla Banca dei moduli di assegni non utilizzati;
- dalla consegna delle carte di debito;
- dalla consegna delle carte di credito e dal pagamento di tutto quanto dovuto per il loro utilizzo;
- dall'estinzione della domiciliazione di utenze, la quale avviene contestualmente alla richiesta del cliente;
- dall'estinzione del rapporto di custodia che avviene alla riconsegna da parte del cliente della cassetta/armadio e di tutti gli esemplari della chiave in perfetto stato di funzionamento;
- dall'estinzione degli addebiti diretti sul conto (es. addebito rata mutuo), la quale avviene contestualmente alla richiesta del cliente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami – Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - [ufficioreclami@bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@bancacambiano.it) – PEC: [ufficioreclami@pec.bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@pec.bancacambiano.it) - fax al numero: 0571 022024), che deve rispondere entro 60 giorni se relativi a operazioni e servizi bancari e finanziari, entro 45 giorni se riferiti a prodotti assicurativi, entro 60 giorni se si tratta di reclami sui servizi d'investimento, oppure entro 15 giornate operative, se il reclamo è relativo alla prestazione di Servizi di Pagamento di cui alla PSD. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro le 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera il termine di 30 giorni ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra menzionati, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) in materia di operazioni e servizi bancari. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.
- Arbitro delle Controversie Finanziarie (ACF) per la violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza nello svolgimento delle attività di investimento. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it) oppure chiedere all'intermediario.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere all'intermediario.
- Ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

## GLOSSARIO

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in

	assenza di fido”).
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.