

Foglio informativo Carta di debito

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Cambiano 1884 Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze (FI)

Sede Amministrativa: Piazza Giovanni XXIII, 6 – 50051 Castelfiorentino (FI)

Capitale sociale € 232.800.000

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: www.bancacambiano.it Indirizzo di Posta elettronica certificata: pec@pec.bancacambiano.it Tel. 05716891 Fax 0571022002

Da compilare in caso di offerta fuori sede

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

Caratteristiche generali e particolari

Bancomat®: è il circuito in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

PagoBancomat®: è il circuito in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere, mediante l'utilizzo di una specifica carta di debito, acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBancomat®" digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

La carta è dotata di funzionalità Contactless (senza contatto), la quale consente al Titolare di effettuare pagamenti senza il materiale contatto della stessa con il terminale POS abilitato. Questa modalità non prevede l'utilizzo del PIN ed è consentita per l'importo massimo indicato nel documento di sintesi del contratto. Dopo l'avvicinamento della carta il terminale registra e trasmette l'importo della transazione e l'eventuale ricevuta viene rilasciata su richiesta del Titolare.

La carta consente inoltre :

- il pagamento dei pedaggi autostradali attraverso il servizio FastPay;
- l'utilizzo dei servizi di selfservice in circolarità (estratto conto, saldo, ricarica cellulare, rifornimento carburante, pagamenti presso uffici postali);
- in alcuni impianti ATM, il servizio di versamento in busta consente al Correntista di far pervenire alla Banca, anche fuori dal normale orario di cassa, determinati valori (contanti, assegni e vaglia) che, se riscontrati regolari alla successiva apertura degli sportelli, saranno accreditati sul conto allo stesso intestato. I valori vengono inseriti in una busta ed introdotti nella apposita apertura dell'impianto ATM.

Su richiesta del Titolare è attivabile il Servizio Sms-Alert che è il servizio con cui la Banca si impegna ad inviare al Titolare, al numero di telefonia mobile indicato nel contratto, un breve messaggio di testo (SMS) dopo l'effettuazione di ogni operazione di prelievo e/o di pagamento a mezzo della /e carta/e di pagamento indicata/e dal Cliente nel contratto. L'invio degli SMS è previsto per operazioni di importo pari o superiore a € 100,00 (€ 20,00 per le carte riservate ai "giovani").

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
- per il servizio di Sms-Alert: ineseguibilità tecnica di informazioni. La Banca si dichiara non responsabile per eventuali danni che dovessero derivare all'utente per effetto della sospensione del servizio determinata da fatti tecnici (guasti, sostituzioni di apparecchiature, rallentamenti nelle comunicazioni, ecc.) da cause di forza maggiore (anche per fatti non imputabili alla Banca e non superabili con l'ordinaria diligenza);
- per il servizio di versamento in busta: anteriormente alla verifica del contenuto della busta vi è il rischio di sottrazione della stessa, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca solo dell'idoneità dell'impianto salvo il caso fortuito o la forza maggiore. In sede di verifica del contenuto della busta, vi è il rischio di una difformità tra l'ammontare del versamento annotato dal cliente nella distinta di versamento e l'ammontare accertato congiuntamente dai dipendenti incaricati a tale scopo, rispondendo la banca solo di quest'ultimo importo. Eventuali ritardi o disagi in merito ai termini di presentazione degli assegni bancari, circolari e/o vaglia immessi nella busta.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CARTA DI DEBITO ORDINARIA

SERVIZI ATTIVI	Importo disponibile	
	giornaliero	mensile
BANCOMAT®: (prelievi di contante presso ATM in Italia)	€ 250,00	€ 1.500,00
PagoBANCOMAT® (pagamenti in Italia presso esercizi convenzionati)	€ 1.500,00	€ 1.500,00
FASTpay (pagamento in Italia di pedaggi autostradali, parcheggi ecc.)	€ 61,97 per singolo viaggio	
Altri servizi attivi presso ATM o POS: estratto conto, saldo, ricarica cellulare, rifornimento carburante, pagamenti presso uffici postali, versamento in busta		

CARTA DI DEBITO GIOVANI

SERVIZI ATTIVI	Importo disponibile	
	giornaliero	mensile
BANCOMAT®: (prelievi di contante presso ATM in Italia)	€ 50,00	€ 250,00
PagoBANCOMAT® (pagamenti in Italia presso esercizi convenzionati)	€ 250,00	€ 250,00
Altri servizi attivi presso ATM o POS: estratto conto, saldo, ricarica cellulare, rifornimento carburante, pagamenti presso uffici postali, versamento in busta		

DISPOSIZIONI COMUNI

Canone annuo	€ 0,00	
Valute su prelevamenti con circuito BANCOMAT®	giorno dell'operazione	
Valute su addebiti con circuito PagoBANCOMAT®	giorno dell'operazione	
Valute su prelievi FastPay	addebito mensile con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi	
Commissione trimestrale utilizzo circuito BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®	€ 3,50	
Commissione trimestrale utilizzo circuito PagoBANCOMAT® (Carta di debito Giovani)	gratuito	
Commissioni di prelievo di contante in Italia presso ATM della Banca (circuito BANCOMAT®)	€ 0,00	
Commissioni di prelievo di contante in Italia presso ATM di banche convenzionate (Invest Banca spa) (circuito BANCOMAT®)	€ 0,00	
Commissioni di prelievo di contante in Italia presso ATM di altre Banche (circuito BANCOMAT®)	€ 2,00	
Commissioni su pagamenti POS con circuito PagoBANCOMAT®	€ 0,00	
Commissione servizio SMS Alert	€ 0,00	
Funzionalità Contactless per micro pagamenti P.O.S. su VPAY: utilizzabile esclusivamente per operazioni di acquisto presso esercenti convenzionati, dotati di un terminale P.O.S. abilitato	Importo massimo per ogni transazione	€ 25,00
	Importo massimo disponibile giornaliero	€ 1.500,00
	Importo massimo disponibile mensile	€ 1.500,00

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca Recesso della banca

1. La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 1 giorno, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

2. Qualora ricorra un giustificato motivo la banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

3. Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Recesso del cliente

1. Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato, senza penali o altre spese in occasione dell'estinzione del rapporto.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il giorno della richiesta del cliente

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - ufficioreclami@bancacambiano.it – PEC: ufficioreclami@pec.bancacambiano.it).

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

- a) per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito arbitrobancariofinanziario.it oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
 - al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito conciliatorebancario.it o richiesto alla Banca;
 - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.
- b) Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito acf.consob.it oppure possono essere richiesti alla Banca;
 - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.
- c) Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:
- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito ivass.it. Restano esclusi dalla competenza dell'Ivass le controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;
 - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.

LEGENDA

ATM	Distributore di denaro; consente operazioni di prelievo contante, inquiry rapporti, pagamento utenze, ricariche telefoniche ecc.;
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Carta di debito	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico. La carta di debito consente altresì l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi

	convenzionati, sul circuito domestico
Circuito	(Visa, MasterCard, Bancomat®, PagoBancomat®, Cirrus, Maestro) canali autorizzativi che consentono il riconoscimento e utilizzo della Carta di Pagamento;
Limite	Limite oltre il quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento;
Mezzo di custodia:	E' l'impianto ATM, all'esterno della Dipendenza, attraverso il quale vengono immessi in apposita camera blindata le buste nelle quali vengono inseriti dal Correntista i valori.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice personale segreto che viene generato elettronicamente e che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Plafond	Importo massimo spendibile nel mese
POS	Sistema di riconoscimento e autorizzazione per il pagamento di beni o prestazioni di servizio con utilizzo della Carte di Pagamento;
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata
Titolare	Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso;
Utilizzo	L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.
Valori:	Denaro contante, assegni e vaglia versati dal Correntista mediante l'uso del servizio di versamento in busta
Valuta:	Data di inizio di decorrenza degli interessi