

Foglio informativo MITO (Multichannel Internet Trading On line)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Cambiano 1884 (Firenze) Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze (FI)

Sede Amministrativa: Piazza Giovanni XXIII, 6 – 50051 Castelfiorentino (FI)

Capitale sociale € 232.800.000

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: www.bancacambiano.it Indirizzo di Posta elettronica certificata: pec@pec.bancacambiano.it Tel. 05716891 Fax 0571022002**Da compilare in caso di offerta fuori sede**

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

Caratteristiche generali e particolari

"MITO" consente alla clientela intestataria e/o cointestataria (a firma disgiunta) dei contratti base di impartire alla Banca ordini attinenti ai servizi tramite mezzi di comunicazione e di ricevere dalla Banca i dati e le informazioni oggetto dei contratti base tramite mezzi di comunicazione. L'utilizzo di tale servizio è consentito attraverso l'impiego del codice utente, codice di attivazione, password e pin.

Il servizio MITO Internet Banking consente di:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (Italia, estero) e di deposito titoli;
- disporre di pagamenti tramite l'invio di giroconti e bonifici, nonché pagamenti in genere;
- effettuare operazioni di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati regolamentati;
- ricevere estratti conto e documentazione contabile tramite il Servizio "Post@Web" che consente al Cliente che abbia aderito al servizio MITO "Multichannel Internet trading on line" di ricevere le comunicazioni oggetto del Servizio stesso esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta del sito internet della Banca.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni ed altre spese);
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- sottrazione o smarrimento degli strumenti di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione). Il rischio è mitigato dall'attivazione del sistema di strong authentication.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE E COMMISSIONI	VALORE MASSIMO
Periodicità canone	Mensile
Canone home banking Interrogativo	€ 0,00
Canone home banking Dispositivo	€ 2,00
Canone titoli Interrogazione	€ 0,00
Canone Trading On Line	€ 0,25
Canone portale Notizie Finanziarie	€ 0,00 fisso
Canone estero interrogazione	€ 0,00
Canone per applicazione sicurezza Vip Access	Gratis
Spesa invio O.T.P. via SMS (obbligatorio se non attiva APP Vip Access)	€ 0,10 (per ogni SMS ricevuto) con addebito mensile

SPESE E COMMISSIONI	VALORE MASSIMO
Canone mensile per servizio NOTIFICA DISPOSIZIONI VIA E-MAIL (se attivo)	Gratis
Spesa per servizio NOTIFICA DISPOSIZIONI VIA SMS (se attivo)	€ 0,10 (per ogni SMS ricevuto) con addebito mensile
Canone per Casella Postale Web	€ 0,00
Canone per ogni rapporto aggiuntivo	€ 0,00
Canone per Spedizione F24	€ 0,00
Canone per profilo BasePullNoNegoz. Dati ritardati di 20 min. senza negoziazione	€ 0,00
Canone per profilo BasePull Dati ritardati di 20 min. con negoziazione	€ 0,00
Canone per profilo AdvPull Dati in tempo reale, modalità pull, senza book 5 livelli	€ 3,00
Canone per profilo AdvPush Dati in tempo reale, modalità push, senza book 5 livelli	€ 5,00
Canone per profilo AdvPushBook Dati in tempo reale, modalità push, con book 5 livelli	€ 5,50
Canone per profilo AdvPushBookTop Dati in tempo reale, modalità push, con book 5 livelli	€ 6,50
Canone per profilo AdvPullBook Dati in tempo reale, modalità pull, con book 5 livelli	€ 4,50

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca

Recesso della banca

Il CLIENTE prende espressamente atto e riconosce che la BANCA, in caso di inadempimento delle obbligazioni a carico del Cliente (obbligo di modifica della password dopo il primo accesso; cessione della password; mancanza del mantenimento della segretezza del CODICE UTENTE, della PASSWORD e del CODICE OTP; utilizzo del servizio per scopi diversi dall'interrogazione e della movimentazione dei contratti base; mancata comunicazione alla banca che estranei sono venuti a conoscenza del CODICE UTENTE, della PASSWORD e del CODICE OTP; divieto di modifica o manomissione del servizio; inosservanza degli obblighi di custodia e di corretto utilizzo del CODICE UTENTE, della PASSWORD e del CODICE OTP; mancata denuncia alla banca in caso di smarrimento o di sottrazione del CODICE UTENTE, della PASSWORD e del CODICE OTP; mancato pagamento del corrispettivo del servizio) assunte con la sottoscrizione del CONTRATTO, avrà la facoltà di sospendere il SERVIZIO MITO, decorso 1 (uno) giorno dall'invio di apposita comunicazione mediante raccomandata a.r., telefax o posta elettronica al CLIENTE con la quale vengono rese note le violazioni dallo stesso compiute.

Recesso del cliente

Il Cliente può in qualsiasi momento revocare l'adesione al Servizio senza penali o altre spese in occasione dell'estinzione del rapporto.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

La revoca del cliente ha efficacia immediata, fermo l'invio in formato elettronico delle comunicazioni in corso di elaborazione al momento della revoca.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Piazza Giovanni XXIII, 6 - 50051 Castelfiorentino (Fi) - Telefono: 05716891 - ufficioreclami@bancacambiano.it – PEC: ufficioreclami@pec.bancacambiano.it - fax al numero: 0571 022019), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) in materia di operazioni e servizi bancari. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.
- Arbitro delle Controversie Finanziarie (ACF) per la violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza nello svolgimento delle attività di investimento. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.acf.consob.it oppure chiedere all'intermediario.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere all'intermediario.
- Ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

LEGENDA

Contratti Base	Contratti già sottoscritti dal cliente (conto corrente; negoziazione, sottoscrizione, collocamento, ricezione di ordini concernenti strumenti finanziari e apertura deposito titoli con sottoscrizione del documento sui rischi generali degli investimenti, sull'esperienza in materia di investimenti finanziari ecc. e dell'autorizzazione al trattamento dei dati personali)
Mezzi di Comunicazione	Telefono, telefono cellulare, telefax, personal computer, modem, rete internet e posta elettronica.
Codici	1 - Codice Utente (Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'utilizzo del Servizio Mito) 2 - Codice Attivazione (Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'identificazione nel

	database) 3 - Password (codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'utilizzo del Servizio congiuntamente al Codice Utente ed al Codice di Attivazione)
Modalità push	Ricezione dei dati senza necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web
Modalità pull	Ricezione dei dati con la necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web
Servizio Post@web	Servizio che consente al cliente di ricevere le comunicazioni in via elettronica di visualizzarle e di consultarle sul sito internet della banca
Token	E' un dispositivo necessario per effettuare l'autenticazione e l'accesso al servizio Mito