

## Foglio informativo Altri finanziamenti Italia ed Estero

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **Banca Cambiano 1884 Società per Azioni**

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze (FI)

Sede Operativa: Via Piave, 14 – 50051 Castelfiorentino (FI)

Capitale sociale € 252.799.999,60

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it) Indirizzo di Posta elettronica certificata: [pec@pec.bancacambiano.it](mailto:pec@pec.bancacambiano.it) Tel. 05716891 Fax 0571022002

#### Da compilare in caso di offerta fuori sede

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

#### **Finanziamenti su ordini/contratti Italia ed Estero**

Gli anticipi su Contratti e su altri documenti sono forme di finanziamento che consentono ai clienti di cedere alla Banca i crediti, con scadenza futura, vantati verso aziende o Enti Pubblici e assimilabili e comprovati da opportuna documentazione (ad esempio: fatture, stato avanzamento lavori, certificati di conformità autoveicoli, incasso contributi pubblici, documenti rappresentativi delle merci, ecc.) ottenendone in anticipo l'importo salvo buon fine.

Tali anticipi sono concessi sotto forma di sovvenzione in conto corrente; la banca stabilisce l'importo massimo, la percentuale massima anticipabile e la durata massima della sovvenzione; accende un "conto anticipi" che costituisce lo strumento operativo di appoggio attraverso cui verrà eseguito il regolamento contabile dell'operazione di sovvenzione.

#### **Finimport in euro e/o in valuta estera**

L'affidamento è utilizzabile per la concessione al Cliente – da concordarsi di volta in volta con la Banca – di finanziamenti per il pagamento di forniture di merci o di servizi commissionate all'estero, a comprova delle quali il Cliente produce le fatture emesse a suo carico dai fornitori non residenti in Italia, ovvero i contratti stipulati con questi ultimi o gli ordini di acquisto merci impartiti ai medesimi o altri analoghi documenti.

Su ordine del Cliente, che deve essere impartito alla Banca in occasione della presentazione delle fatture o degli altri documenti, l'importo riveniente dal finanziamento all'importazione, di volta in volta richiesto, può essere bonificato dalla Banca direttamente in favore del fornitore estero in pagamento delle forniture di merci o di servizi.

#### **Finanziamenti su certificati di conformità**

Gli anticipi su certificati di conformità sono operazioni di finanziamento poste in essere a sostegno delle esigenze di liquidità dei concessionari connesse al pagamento di forniture rappresentate da autoveicoli e motoveicoli non ancora immatricolati. Tali anticipazioni necessitano di un'apposita linea di credito concessa dalla Banca previa istruttoria del merito creditizio del cliente. La Banca può stabilire la percentuale massima anticipabile dei certificati oggetto dell'operazione nonché la durata massima delle stesse. A fronte delle anticipazioni concesse, la Banca rilascerà al concessionario i certificati di conformità necessari all'immatricolazione degli autoveicoli/motoveicoli, solamente dopo il rimborso dell'anticipazione relativa e indipendentemente dalla vendita del veicolo. La Banca richiede al cliente, oltre agli interessi maturati sulle anticipazioni concesse, una commissione per la messa a disposizione delle somme calcolata sull'importo accordato. Il costo globale dipenderà, oltre che dalla presenza della commissione calcolata sull'importo accordato, dal reale utilizzo effettuato del credito concesso.

#### **Finanziamenti senza vincolo di destinazione**

Il finanziamento senza vincolo di destinazione è una forma di finanziamento espressa anche in divisa diversa dall'Euro per una durata non superiore al limite massimo di 18 mesi.

Alla scadenza dell'operazione il cliente affidato è tenuto a rimborsare, nella divisa oggetto del contratto, quanto dovuto alla banca per capitale, interessi, spese e accessori salvo se non diversamente pattuito.

### **Finanziamenti fornitori Italia**

Gli anticipi fornitori sono operazioni che consentono al cliente di ottenere dalla Banca una somma destinata al pagamento a favore di fornitori italiani, senza distogliere liquidità dall'azienda.

### **Servizi collegati e accessori**

E' richiesto il collegamento obbligatorio con un conto corrente di appoggio delle operazioni. Per le relative condizioni consultare il Foglio Informativo "Conto Corrente di Corrispondenza Ordinario".

### **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi delle tipologie di finanziamento sopra indicate vanno tenuti presenti:

- impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso qualora il finanziamento sia regolato a tasso fisso;
- qualora l'operazione sia regolata a tassi legati a parametri di indicizzazione (variabile), il cliente può essere soggetto al rischio di variazioni di tasso sfavorevoli conseguenti all'andamento dei mercati finanziari;
- qualora il debitore rendesse insoluto il credito sarà addebitato al cliente presentatore l'ammontare del credito stesso maggiorato delle spese e commissioni di insoluto;
- per i Finanziamenti espressi in divisa diversa dall'euro, il cliente può essere soggetto al rischio di cambio, che consiste nel rischio di subire perdite per effetto di avverse variazioni dei corsi delle divise estere.

Le condizioni economiche indicate nel seguito rappresentano i valori massimi previsti dalla banca. Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96.

## **PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

### **FINANZIAMENTI SU ORDINI/CONTRATTI ESTERO IN EURO**

<b>VOCE</b>	<b>VALORE</b>
Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (a favore del cliente) o massima (a carico del cliente). Sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.	
Tasso di interesse	Tasso Euribor maggiorato dello spread di 14,50% con un massimo del 14,50%
Tasso di cambio applicato	Quotazione del durante ridotta/maggiorata dello 1,00%
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	15,98%
Calcolo interessi	Calcolo degli interessi in base ai giorni di durata effettiva del finanziamento, con divisore 360
Commissione su finanziamento	0,15% con un minimo di € 10,00
Valuta di erogazione del finanziamento	In Euro: valuta di addebito conto finanziamento e valuta di accredito conto corrente stesso giorno. In divisa: valuta di addebito conto finanziamento data di erogazione, valuta di accredito conto corrente più 2 giorni lavorativi.

### **FINANZIAMENTI SU ORDINI/CONTRATTI ESTERO IN DIVISA**

<b>VOCE</b>	<b>VALORE</b>
Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (a favore del cliente) o massima (a carico del cliente). Sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.	
Tasso di interesse	Tasso Libor maggiorato dello spread di 14,50% con un massimo del 14,50%
Commissioni di accensione	€ 10,00
Commissioni di estinzione	€ 10,00
Commissioni di proroga	€ 10,00
Tasso di cambio applicato	Quotazione del durante ridotta/maggiorata dello 1,00%
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	15,98%
Calcolo interessi	Calcolo degli interessi in base ai giorni di durata effettiva del finanziamento, con divisore 360
Commissione su finanziamento	0,15% con un minimo di € 10,00
Valuta di erogazione del finanziamento	In Euro: valuta di addebito conto finanziamento e valuta di accredito conto corrente stesso giorno. In divisa: valuta di addebito conto finanziamento data di erogazione, valuta di accredito conto corrente più 2 giorni lavorativi.

**FINANZIAMENTI SU ORDINI/CONTRATTI ITALIA**

VOCE	VALORE
Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (a favore del cliente) o massima (a carico del cliente). Sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.	
Tasso debitore annuo nominale massimo (T.A.N.)	14,50000%
Tasso debitore annuo nominale massimo oltre i limiti di fido (T.A.N.)	14,50000%
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	17,55000%
<i>Commissione su fido:</i>	
• Percentuale commissione	0,500% dell'importo del fido medio trimestrale
• Frequenza addebito	Trimestrale
<i>Per affidamenti relativi ad aperture di credito in conto corrente con "Tasso parametrato":</i>	
• Parametro di riferimento "euribor/360 a 3 mesi rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente quello di inizio di maturazione della rata di applicazione ed avente valuta il primo giorno lavorativo del mese successivo"	3,908% (valore del 27 marzo 2024)
• Frequenza revisione tasso parametrato	Trimestrale
• Spread massimo per affidamenti relativi ad aperture di credito in conto corrente	14,50 punti percentuali
Spesa aggiuntiva notifica ordinaria	€ 0,00
Spesa aggiuntiva notifica tramite raccomandata AR	€ 0,00
Spesa per riaddebito insoluto	€ 3,00
Giorni per insoluto automatico	0 gg. fissi

**FINIMPORT IN EURO**

VOCE	VALORE
Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (a favore del cliente) o massima (a carico del cliente). Sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.	
Tasso di interesse	Tasso Euribor maggiorato dello spread di 9,50% con un massimo del 9,50%
Tasso di cambio applicato	quotazione del durante ridotta/maggiorata dello 1%
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	8,35%
Calcolo interessi	Calcolo degli interessi in base ai giorni di durata effettiva del finanziamento, con divisore 360
Recupero spese postali	€ 15,00
Commissione su finanziamento	0,15% con un minimo di € 10,00
Valuta di erogazione del finanziamento	In Euro: valuta di addebito conto finanziamento e valuta di accredito conto corrente stesso giorno. In divisa: valuta di addebito conto finanziamento data di erogazione, valuta di accredito conto corrente più 2 gg. lavorativi

**FINIMPORT IN DIVISA ESTERA**

VOCE	VALORE
Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (a favore del cliente) o massima (a carico del cliente). Sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.	
Tasso di interesse	Tasso Libor maggiorato dello spread di 9,50% con un massimo del 9,50%
Tasso di cambio applicato	quotazione del durante ridotta/maggiorata dello 1%
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	12,2811%
Calcolo interessi	Calcolo degli interessi in base ai giorni di durata effettiva del finanziamento, con divisore 360
Commissioni di accensione	€ 10,00
Commissioni di estinzione	€ 10,00
Commissioni di proroga	€ 10,00
Recupero spese postali	€ 15,00
Commissione su finanziamento	0,15% con un minimo di € 10,00
Valuta di erogazione del finanziamento	In Euro: valuta di addebito conto finanziamento e valuta di accredito conto corrente stesso giorno. In divisa: valuta di addebito conto finanziamento data di erogazione,

## FINANZIAMENTI SU CERTIFICATI DI CONFORMITA'

VOCE	VALORE
Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (a favore del cliente) o massima (a carico del cliente). Sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.	
Tasso debitore annuo nominale massimo (T.A.N.)	9,50000%
Tasso debitore annuo nominale massimo oltre i limiti di fido (T.A.N.)	9,50000%
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	12,0055%
<i>Commissione su fido:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale commissione</li> </ul>	0,500% dell'importo del fido medio trimestrale
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frequenza addebito</li> </ul>	Trimestrale
<i>Per affidamenti relativi ad aperture di credito in conto corrente con "Tasso parametrato":</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Parametro di riferimento "euribor/360 a 3 mesi rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente quello di inizio di maturazione della rata di applicazione ed avente valuta il primo giorno lavorativo del mese successivo"</li> </ul>	3,908% (valore del 27 marzo 2024)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frequenza revisione tasso parametrato</li> </ul>	Trimestrale
<ul style="list-style-type: none"> <li>Spread massimo per affidamenti relativi ad aperture di credito in conto corrente</li> </ul>	9,50 punti percentuali
Spesa aggiuntiva notifica ordinaria	€ 0,00
Spesa aggiuntiva notifica tramite raccomandata AR	€ 0,00
Spesa per riaddebito insoluto	€ 3,00
Giorni per insoluto automatico	0 gg. fissi

## FINANZIAMENTI IN DIVISA ESTERA SENZA VINCOLO DI DESTINAZIONE

VOCE	VALORE
Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (a favore del cliente) o massima (a carico del cliente). Sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.	
Tasso di interesse	Tasso Libor maggiorato dello spread di 14,50% con un massimo del 14,50%
Tasso di cambio applicato	quotazione del durante ridotta/maggiorata dello 1,00%
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	15,98%
Calcolo interessi	Calcolo degli interessi in base ai giorni di durata effettiva del finanziamento, con divisore 360
Commissioni di accensione	€ 10,00
Commissioni di estinzione	€ 10,00
Commissioni di proroga	€ 10,00
Commissione di intervento	0,00%
Commissione di istruttoria	0,00%
Valuta di erogazione del finanziamento	In Euro: valuta di addebito conto finanziamento e valuta di accredito conto corrente stesso giorno. In divisa: valuta di addebito conto finanziamento data di erogazione, valuta di accredito conto corrente più 2 gg. lavorativi

## FINANZIAMENTI IN EURO SENZA VINCOLO DI DESTINAZIONE

VOCE	VALORE
Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (a favore del cliente) o massima (a carico del cliente). Sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.	
Tasso di interesse	Tasso Euribor maggiorato dello spread di 14,50% con un massimo del 14,50%
Tasso di cambio applicato	quotazione del durante ridotta/maggiorata dello 1,00%
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	15,98%
Calcolo interessi	Calcolo degli interessi in base ai giorni di durata effettiva del finanziamento, con divisore 360

Commissione di istruttoria	0,00%
Commissione di intervento	0,00%
Valuta di erogazione del finanziamento	In Euro: valuta di addebito conto finanziamento e valuta di accredito conto corrente stesso giorno. In divisa: valuta di addebito conto finanziamento data di erogazione, valuta di accredito conto corrente più 2 gg. lavorativi

#### ANTICIPI FORNITORI ITALIA IN EURO

VOCE	VALORE
Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (a favore del cliente) o massima (a carico del cliente). Sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.	
Commissione su finanziamento	0,15% con un minimo di € 10,00
Spesa aggiuntiva notifica ordinaria	€ 0,00
Spesa aggiuntiva notifica tramite raccomandata AR	€ 0,00
Spesa per riaddebito insoluto	€ 3,00
Giorni per insoluto automatico	0 gg. fissi

#### ANTICIPI FORNITORI ITALIA IN DIVISA ESTERA

VOCE	VALORE
Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (a favore del cliente) o massima (a carico del cliente). Sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.	
Tasso di interesse	Tasso Libor maggiorato dello spread di 9,50% con un massimo del 9,50%
Calcolo interessi	Calcolo degli interessi in base ai giorni di durata effettiva del finanziamento, con divisore 360
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	10,2736%
Commissione su finanziamento	0,15% con un minimo di € 10,00
Valuta di erogazione del finanziamento	In Euro

#### IMPATTO DELLA FLUTTUAZIONE DEL CAMBIO SULL'AMMONTARE DA RIMBORSARE A SCADENZA (in caso di operazioni in valuta estera)

L'importo del finanziamento è stato calcolato ipotizzando un **controvalore all'erogazione** in conto corrente **pari a € 50.000**.

Si riporta di seguito una simulazione (i valori di cambio sono al 30/12/2019) dell'impatto sull'ammontare totale da rimborsare a scadenza derivante da un apprezzamento/deprezzamento della valuta in cui è espresso il finanziamento pari al 20% rispetto alla data di stipula:

Divisa Finanziamento	Cambio Divisa/euro in accensione	Importo del finanziamento in divisa	Cambio Divisa/euro deprezzato del 20% all'estinzione	Importo del finanziamento in divisa all'estinzione	Cambio Divisa/euro apprezzato del 20% all'estinzione	Importo del finanziamento in divisa all'estinzione
USD	1,12	55.945,00	0,90	44.756,00	1,34	67.134,00
GBP	0,85	42.605,00	0,68	34.084,00	1,02	51.126,00
CHF	1,09	54.355,00	0,87	43.484,00	1,30	65.226,00
DKK	7,47	373.485,00	5,98	298.788,00	8,96	448.182,00
NOK	9,85	492.300,00	7,88	393.840,00	11,82	590.760,00
SEK	10,44	522.000,00	8,35	417.600,00	12,53	626.400,00
CAD	1,46	73.105,00	1,17	58.484,00	1,75	87.726,00
JPY	122,19	6.109.500,00	97,75	4.887.600,00	146,63	7.331.400,00
AUD	1,60	79.960,00	1,28	63.968,00	1,92	95.952,00
CNY	7,82	390.875,00	6,25	312.700,00	9,38	469.050,00

Il cliente potrà consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della legge n. 108/96 (c.d. "legge antiusura") presso le filiali della banca, nonché sul sito internet [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it).

#### Valori per il trimestre aprile – giugno 2024:

Categoria di operazioni	Tassi medi	Tassi usurari
Apertura di credito in conto corrente (fino ad € 5.000)	10,98%	17,7250%
Apertura di credito in conto corrente (oltre € 5.000)	10,18%	16,7250%
Anticipi e sconti commerciali (fino ad € 50.000)	8,18%	14,2250%
Anticipi e sconti commerciali (da € 5.000 ad € 200.000)	8,04%	14,0500%

Anticipi e sconti commerciali (oltre € 200.000)	6,58%	12,2250%
Altri finanziamenti	14,91%	22,6375%

## RECESSO E RECLAMI

### Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca

1. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o di sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a 1 giorno.
2. Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, la banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito a tempo indeterminato, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 5 giorni. Nel caso di apertura di credito a tempo determinato la banca ha la facoltà di recedere, di ridurre o di sospendere con effetto immediato l'affidamento al ricorrere di una giusta causa. In entrambe le ipotesi per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un termine di 5 giorni.
3. Analoga facoltà di recesso ha il cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.
4. In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.
5. Le eventuali disposizioni allo scoperto che la banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino dell'apertura di credito neppure per l'importo delle disposizioni eseguite. L'eventuale scoperto consentito oltre il limite dell'apertura di credito non comporta l'aumento di tale limite.
6. Le disposizioni del presente articolo, fatta eccezione per il comma 5, si applicano ad ogni altro credito o sovvenzione contrattualmente prevista, comunque e sotto qualsiasi forma concessi dalla banca al cliente.

### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il giorno della richiesta del cliente

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - ufficioreclami@bancacambiano.it – PEC: ufficioreclami@pec.bancacambiano.it.

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

- a) per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:
  - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito [arbitrobancariofinanziario.it](http://arbitrobancariofinanziario.it) oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
  - al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [conciliatorebancario.it](http://conciliatorebancario.it) o richiesto alla Banca;
  - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).
- b) Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:
  - all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito [acf.consob.it](http://acf.consob.it) oppure possono essere richiesti alla Banca;
  - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).
- c) Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:
  - all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito [ivass.it](http://ivass.it). Restano esclusi dalla competenza dell'Ivass le controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;

- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).

## LEGENDA

<b>Commissione su fido</b>	L'importo dovuto è calcolato al termine di ogni trimestre solare, applicando la percentuale indicata alla media dell'ammontare complessivo delle linee di credito concesse al Cliente in essere durante il trimestre stesso, anche solo per parte di questo periodo e anche qualora tale ammontare complessivo sia stato utilizzato, in tutto o in parte.
<b>Fido</b>	Importo massimo di credito che una banca si impegna ad erogare, nelle varie forme tecniche, ad un cliente che ne ha fatto richiesta, dopo averne accertato le condizioni patrimoniali finanziarie e reddituali.
<b>Parametro di indicizzazione</b>	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
<b>Spread</b>	Maggiorazione applicata ai parametri di indicizzazione.
<b>Tasso debitore nominale annuo (TAN)</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.