

Foglio informativo Carta CPago

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Cambiano 1884 Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze (FI)

Sede Amministrativa: Piazza Giovanni XXIII, 6 – 50051 Castelfiorentino (FI)

Capitale sociale € 232.800.000

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: www.bancacambiano.it Indirizzo di Posta elettronica certificata: pec@pec.bancacambiano.it Tel. 05716891 Fax 0571022002

Da compilare in caso di offerta fuori sede

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

Caratteristiche generali e particolari

La carta CPago è una carta ricaricabile, abbinata ad un conto di pagamento, utilizzabile fino ad esaurimento delle somme caricate e nei limiti d'importo indicati nelle condizioni economiche, per trasferire denaro, effettuare pagamenti e acquisti presso esercizi commerciali convenzionati e per prelevare contanti. Nel caso in cui venga utilizzata come carta di pagamento, l'addebito delle spese (pagamenti e prelievi) è immediato; la carta ricaricabile non prevede alcuna funzione di credito.

I bonifici sono possibili solo in Euro ed in area SEPA, nei paesi indicati nella relativa voce della Legenda.

Il caricamento della carta può essere effettuato, anche da un terzo, con le seguenti modalità:

- presso le filiali della Banca tramite bonifico per contanti;
- tramite l'apposita funzionalità di Home Banking per i titolari di un conto corrente della Banca o di altre banche;
- presso gli sportelli automatici abilitati della Banca.

La prima ricarica deve essere effettuata contestualmente alla vendita e non deve essere inferiore a quanto indicato nel documento di sintesi (costo della carta escluso).

Per le operazioni di prelievo è necessaria la digitazione del PIN. L'esecuzione degli altri pagamenti a debito può avvenire con una delle seguenti modalità:

- mediante l'utilizzo della Carta e la digitazione del PIN;
- mediante l'utilizzo della Carta e l'apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente;
- mediante l'utilizzo della Carta in modalità "contactless".

CPago è pensata in particolare per i soggetti maggiorenni, studenti o lavoratori, e si rivolge a coloro che ricevono periodicamente somme di denaro (stipendio, entrate saltuarie) e desiderano disporre e ricevere bonifici, pagare presso gli esercizi commerciali e acquistare su Internet senza ancora possedere un conto corrente.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Il rischio principale è legato allo smarrimento o al furto della carta ricaricabile e del relativo codice P.I.N., nonché dei codici identificativi per l'accesso ad internet; tale rischio è ridotto al minimo se il titolare osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CARTA DI DEBITO ORDINARIA

Canone annuale	Privati	€ 20,00
	Studenti (18 – 30 anni)	€ 16,00
	Minori	€ 16,00

Canone annuale servizio e-mail e/o sms alert	€ 0,00
Commissioni di ricarica allo sportello	€ 1,50
Commissioni di ricarica tramite il Servizio MITO	€ 0,00
Commissioni di ricarica tramite ATM	€ 0,00
Commissioni di prelievamento ATM della Banca emittente	€ 0,00
Commissioni di prelievamento ATM area Euro	€ 2,00
Commissioni di prelievamento ATM area non Euro	€ 4,00
Commissioni di prelievamento allo sportello	€ 1,50
Commissioni pagamento POS Euro	€ 0,00
Commissioni pagamento POS non Euro	€ 0,00
Commissioni pagamento Carburante	€ 0,00
Commissioni pagamento mediante avviso M.A.V.	€ 0,00
Commissioni pagamento ruoli mediante avviso R.A.V.	€ 0,00
Commissioni pagamento di ricariche telefoniche	€ 0,00
Commissioni pagamento del canone TV	€ 0,00
Commissioni per domiciliazione utenze	€ 0,00
Commissioni bonifico tramite il Servizio MITO su altre banche SEPA	€ 0,75
Commissioni bonifico estero non SEPA tramite il servizio Mito	€ 20,00 + 0,15% sull'importo del bonifico
Commissioni blocco/sblocco della Carta	€ 0,00
Commissioni annullamento carta	€ 0,00
Commissioni bonifici allo sportello (su altri IBAN)	€ 4,00
Cambio applicato per prelievamenti e pagamenti all'estero	Il cambio applicato è quello usato dal sistema internazionale Mastercard in essere al momento della registrazione dell'operazione.
Canone del Servizio MITO eventualmente attivato assieme alla Carta	Gratuito
Giorni per il rimborso del saldo in caso di estinzione, dal giorno di invio della richiesta	15 giorni
Imposta di bollo	A carico del cliente, nella misura tempo per tempo vigente, attualmente € 2,00 annui.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

LIMITI OPERATIVI	
Massimale	€ 5.000,00
Prelievo contanti presso ATM giornaliero	€ 250,00
Prelievo contanti presso ATM mensile	€ 1.500,00
Pagamenti presso POS giornaliero	€ 1.500,00
Pagamenti presso POS mensile	€ 1.500,00
Importo massimo bonifici tramite il Servizio MITO	€ 5.000,00
Versamento minimo in sede di rilascio carta	€ 20,00
Scadenza della Carta	5 anni
Soglia minima per invio di sms alert	€ 100,00
Soglia minima per invio di e-mail alert	€ 0,00
VALUTE	
Versamento contante	Stessa data del versamento
Prelievo contante	Stessa data del prelievo
Bonifico in uscita su altro conto della Banca	Stessa data del bonifico
Bonifico in uscita su altro conto di altre banche	Stessa data del bonifico
Bonifico in entrata	Data valuta riconosciuta dalla banca ordinante
DISPONIBILITA'	
Contanti	Stesso giorno del versamento
ALTRE CONDIZIONI	
Spese per invio comunicazioni periodiche via MITO	€ 0,00

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca

Recesso della banca

1. La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 1 giorno, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

2. Qualora ricorra un giustificato motivo la banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

3. Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Recesso del cliente

1. Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato, senza penali o altre spese in occasione dell'estinzione del rapporto.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il giorno della richiesta del cliente

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - ufficio reclami@bancacambiano.it – PEC: ufficioreclami@pec.bancacambiano.it).

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

- a) per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito arbitrobancariofinanziario.it oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
 - al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito conciliatorebancario.it o richiesto alla Banca;
 - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.
- b) Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito acf.consob.it oppure possono essere richiesti alla Banca;
 - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.
- c) Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:
- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito ivass.it. Restano esclusi dalla competenza dell'Ivass le controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;
 - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.

LEGENDA

ATM	Distributore di denaro; consente operazioni di prelievo contante, inquiry rapporti, pagamento utenze, ricariche telefoniche ecc.;
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Carta di debito	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico. La carta di debito consente altresì l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
Circuito	(Visa, MasterCard, Bancomat®, PagoBancomat®, Cirrus, Maestro) canali autorizzativi che consentono il riconoscimento e utilizzo della Carta di Pagamento;

Limite	Limite oltre il quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento;
Mezzo di custodia:	E' l'impianto ATM, all'esterno della Dipendenza, attraverso il quale vengono immessi in apposita camera blindata le buste nelle quali vengono inseriti dal Correntista i valori.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice personale segreto che viene generato elettronicamente e che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Plafond	Importo massimo spendibile nel mese
POS	Sistema di riconoscimento e autorizzazione per il pagamento di beni o prestazioni di servizio con utilizzo della Carte di Pagamento;
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata
Titolare	Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso;
Utilizzo	L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.
Valori:	Denaro contante, assegni e vaglia versati dal Correntista mediante l'uso del servizio di versamento in busta
Valuta:	Data di inizio di decorrenza degli interessi