

## Foglio informativo Custodia e amministrazione strumenti finanziari

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Cambiano 1884 S.p.A.**

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze

Sede Amministrativa: Via Piave, 14 - 50051 Castelfiorentino (Fi)

Capitale sociale 252.799.999,60

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: www.bancacambiano.it

Indirizzo di Posta elettronica certificata: pec@pec.bancacambiano.it - Tel. 0571 6891 - Fax 0571 022002

### Da compilare in caso di offerta fuori sede

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

**Caratteristiche generali e particolari**

La Banca custodisce gli strumenti finanziari cartacei e mantiene la registrazione contabile di quelli dematerializzati, esige gli interessi ed i dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione di premi o per il rimborso del capitale, cura le riscossioni per conto del Cliente ed il rinnovo del foglio cedole ed in genere provvede alla normale tutela dei diritti inerenti agli strumenti finanziari stessi.

La Banca è autorizzata a subdepositare gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato, depositari abilitati, intermediari o altri organismi che effettuano servizi di gestione accentrata o di custodia di strumenti finanziari. Detti organismi a loro volta, per particolari esigenze, possono affidarne la materiale custodia a terzi.

In relazione ai suddetti strumenti finanziari subdepositati, il Cliente prende atto che può disporre in tutto o in parte tramite la Banca dei diritti inerenti ai medesimi strumenti finanziari a favore di altri depositanti ovvero chiedere la consegna di un corrispondente quantitativo di strumenti finanziari della stessa specie di quelli subdepositati.

Resta comunque ferma, anche relativamente agli strumenti finanziari sub-depositati, la responsabilità della Banca nei confronti del Cliente.

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Rischio di variazione condizioni economiche: la Banca, nel rispetto della normativa in materia di comunicazioni alla clientela (trasparenza), si riserva di variare le condizioni economiche applicate al rapporto.
- I rischi generici e specifici delle singole operazioni di investimento sono evidenziati al cliente con gli strumenti e le modalità previste dalla disciplina relativa (Testo Unico della Finanza – Decreto Legislativo n. 58 del 24 febbraio 1998 e successive modificazioni – relativi regolamenti attuativi).

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

**Commissioni di custodia, amministrazione ed altre spese**

**CAT. CAMBIANONLINE**

VOCE	COMMISSIONE
Spese per apertura rapporto	€ 0,00
Spese per chiusura rapporto	€ 0,00
Periodicità addebito commissioni di custodia	Trimestrale
Periodicità invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità addebito imposta di bollo ai sensi di legge	Trimestrale
Imposta di bollo come da disposizioni di legge (DPR 642/72)	Di legge, attualmente in vigore, a carico del cliente
Spese invio estratto conto	cartaceo: € 3,50 online: € 0,00
<b>Commissioni di custodia</b>	
Commissioni di custodia dossier contenenti esclusivamente BOT e Titoli di Stato	€ 0,00
Commissioni di custodia dossier contenenti titoli obbligazionari e/o strumenti di deposito (CD / LDR) emessi dalla Banca	€ 0,00
Commissioni di custodia dossier contenenti titoli di Stato e altri titoli obbligazionari	€ 0,00
Commissioni di custodia dossier contenenti titoli azionari	€ 0,00
<b>Eventi su strumenti finanziari</b>	
Spese per accredito dividendi/cedole	€ 0,00
Spese per accredito cedole di obbligazioni Banca Cambiano	€ 0,00
Spese per operazioni sul capitale (aumenti di capitale, conversioni, ecc.)	€ 5,00
Spese per rimborso titoli estratti o scaduti	€ 0,00
<b>Altro</b>	

Spese per trasferimento titoli	€ 0,00 per titolo
La Banca si riserva il diritto di addebitare eventuali spese di trasferimento, tempo per tempo comunicate e applicate dalle depositarie e/o sub-depositarie estere	
Commissioni per certificazioni ex D.Lgs. 461/97 (capital gain)	€ 20,00
Spese per ricerche di archivio e duplicazione comunicazioni	€ 1,00 a foglio con un minimo di € 20,00 ed un massimo di € 1.000,00
Certificazioni per partecipazioni assembleari	€ 25,00 oltre alle spese reclamate
Spese ritiro o consegna titoli in filiale	€ 0,00
Spese per richiesta di attribuzione del codice ISIN presso autorità preposta	€ 500,00 a titolo
<b>Valute sulle operazioni di amministrazione dei titoli</b>	
Rimborsi totali o parziali di titoli	
1) Titoli di Stato	valuta indicata nei Decreti di emissione
2) NS Obbligazioni	valuta pari al giorno di scadenza
3) Altri titoli	valuta 1 giorno lavorativo successivo
Accredito cedole su obbligazioni emesse dalla Banca	giorno di scadenza
Accredito cedole su titoli emessi dallo Stato	Indicata nei Decreti di emissione
Accredito cedole su altri titoli	1 giorno lavorativo successivo allo stacco
Accredito dividendi su titoli azionari	1 giorno lavorativo successivo allo stacco

## Commissioni di negoziazione

CAT. CAMBIANONLINE		CANALE ON LINE				CANALE TELEFONICO/ON LINE				VALUTE	
COMMISSIONI E SPESE PER LA NEGOZIAZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI (escluse imposte e tasse vigenti nei vari mercati e comprese delle spese di esecuzione reclamate da intermediari terzi in caso di RTO)	DIVISA	COMMISSIONE	MINIMO	MASSIMO	SPESE	COMMISSIONE	MINIMO	MASSIMO	SPESE		
<b>MERCATI E MTF CASH ITALIANI</b>											
Euronext Milan, ETFPlus, MIV, SEDEX	EURO	0,145%	5,00		zero	0,495%	10,00		3,00	2 gg. lavorativi successivi all'esecuzione (salvo particolarità del mercato di negoziazione)*	
Euronext Milan (Obbligazionari Convertibili)	EURO	0,145%	5,00		zero	0,495%	10,00		3,00		
Euronext Milan (Diritti di opzione)	EURO	0,145%	5,00		zero	0,495%	10,00		3,00		
DomesticMOT	EURO	0,145%	5,00		zero	0,495%	10,00		3,00		
DomesticMOT - Titoli di Stato Italiani	EURO	0,145%	5,00		zero	0,495%	10,00		3,00		
EuroMOT, ExtraMOT, Hi-Mtf (Vorvel)	EURO	0,145%	5,00		zero	0,495%	10,00		3,00		
EuroTLX - Azioni e Certificates	EURO	0,145%	5,00		zero	0,495%	10,00		3,00		
EuroTLX	EURO	0,145%	5,00		zero	0,495%	10,00		3,00		
<b>MERCATI E MTF CASH ESTERI</b>											
XETRA (Germania)	EURO	0,345%	15,00		zero	0,595%	30,00		3,00		
Euronext Amsterdam (Olanda)	EURO	0,345%	15,00		zero	0,595%	30,00		3,00		
Euronext Parigi (Francia)	EURO	0,345%	15,00		zero	0,595%	30,00		3,00		
Euronext Bruxelles (Belgio)	EURO	0,345%	15,00		zero	0,595%	30,00		3,00		
Madrid Stock Exchange (Spagna)	EURO	0,345%	15,00		zero	0,595%	30,00		3,00		
NASDAQ OMX Helsinki (Finlandia)	EURO	0,345%	25,00		zero	0,595%	50,00		3,00		
Euronext Lisbona (Portogallo)	EURO	0,345%	25,00		zero	0,595%	50,00		3,00		
Wiener Borse (Austria)	EURO	0,345%	25,00		zero	0,595%	50,00		3,00		
Nyse, Amex, Nasdaq (USA)	USD	0,345%	25,00		zero	0,595%	50,00		3,00		
Toronto Stock Exchange (Canada)	CAD	0,345%	25,00		zero	0,595%	50,00		5,00		
London Stock Exchange	GBP	0,345%	25,00		zero	0,595%	50,00		3,00		
Swiss Exchange (Svizzera)	CHF	0,345%	45,00		zero	0,595%	90,00		5,00		
Irish Stock Exchange (Irlanda)	EURO	0,345%	45,00		zero	0,595%	90,00		5,00		
Athens Stock Exchange (Grecia)	EURO	0,345%	45,00		zero	0,595%	90,00		5,00		
NASDAQ OMX Stoccolma (Svezia)	SEK	0,345%	400,00		zero	0,595%	800,00		45,00		
NASDAQ OMX Copenhagen (Danimarca)	DKK	0,345%	450,00		zero	0,595%	900,00		40,00		
Oslo Stock Exchange (Norvegia)	NOK	0,345%	400,00		zero	0,595%	800,00		40,00		
London Stock Exchange (IOB - USD)	USD					0,595%	140,00		5,00		
Tokyo Stock Exchange (Giappone)	JPY					0,595%	7.200,00		670,00		
Australian Securities Exchange	AUD					0,595%	720,00		10,00		
Hong Kong Stock Exchange	HKD					0,595%	4.000,00		45,00		
<b>Obbligazionario RFQ (Trading Venues via Request for Quote)</b>											
Bloomberg, Marketaxess, Tradeweb, Bond OTC	EURO					0,595%	50,00		5,00		
<b>Obbligazionario Banca Cambiano</b>											
Sottoscrizione in sede di collocamento Obbligazioni Banca Cambiano	EURO						3,00			giorno esecuzione	
Negoziazione Obbligazioni Banca Cambiano	EURO						5,00				
<b>Aste e Collocamenti</b>											
Emissione BTP mercato DomesticMOT	EURO	zero				zero				Data regolamentato	
Asta Bot - Durata <= 80 Giorni	EURO					0,030%					
Asta Bot - Durata > 80 Giorni <= 140 Giorni	EURO					0,050%					
Asta Bot - Durata > 140 Giorni <= 270 Giorni	EURO					0,100%					

Asta Bot - Durata > 270 Giorni	EURO					0,150%				
<b>Collocamento Fondi/OICR</b>										
Sottoscrizione/rimborso/switch dei fondi/quote OICR (escluse spese reclamate dal SIP - Soggetto Incaricato dei Pagamenti)	EURO	0,00				zero				Data regolamento
<b>Fixing su strumenti in divisa diverso da euro</b>										
Il cambio applicato, se non diversamente disposto dal mercato, è gestito in automatico da Banca Cambiano 1884 S.p.A., ossia, al momento della contabilizzazione sul sistema, in presenza di eseguiti, viene applicato al cambio spot uno spread pari a 0,20%.										

\*Tempistiche di regolamento: Giorni di borsa aperta successivi a quello di esecuzione dell'operazione, decorsi i quali le operazioni vengono regolate contabilmente. La tempistica indicata è a scopo meramente informativo e corrisponde a quella in corso alla data del presente documento. La Banca applicherà in ogni caso quella tempo per tempo stabilita dai mercati. Per informazioni aggiornate e relative a casi particolari (ad es. festività nazionali) è quindi necessario consultare i Regolamenti e i calendari dei rispettivi mercati di quotazione tempo per tempo vigenti.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, salvo quanto previsto nell'Estinzione Anticipata.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 3 giorni lavorativi

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - recesso@bancacambiano.it – PEC: ufficioreclami@pec.bancacambiano.it).

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

a) per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito arbitrobancariofinanziario.it oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito conciliatorebancario.it o richiesto alla Banca;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.

b) Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:

- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito acf.consob.it oppure possono essere richiesti alla Banca;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.

c) Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:

- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito ivass.it. Restano esclusi dalla competenza dell'IVASS le controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.

## LEGENDA

<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Tasso creditore nominale annuo lordo</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al lordo delle ritenute fiscali.
<b>Vincolo</b>	Durata del periodo durante il quale le somme depositate sono vincolate. E' pari alla durata del servizio di Buono di Deposito
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.