

MODULO DI RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI INTERNET BANKING CAMBIANONLINE

Spett.le
BANCA CAMBIANO 1884 S.p.A.

Filiale di _____
di seguito indicata come la "Banca"

Il/i sottoscritto/i (d'ora in avanti indicato come il "**Sottoscrittore**" o il "**Cliente**"): _____

CLIENTE

Cognome e Nome:	Codice Fiscale:	NDG:	
Indirizzo di residenza:	Località:	CAP:	Provincia:
Email:	PEC:	Telefono:	Cellulare:

CODICE UTENTE
NUMERO C/C ADEBITO COMMISSIONI
premessi che:

- a) Il Cliente ha sottoscritto con la Banca il contratto per la prestazione del servizio di conto corrente e servizi di pagamento (il "**Contratto Bancario**"), oppure è stato autorizzato ad operare sul rapporto indicato in qualità di amministratore o delegato e/o ha sottoscritto con la Banca il contratto per la prestazione di servizi di investimento – custodia e amministrazione di strumenti finanziari, esecuzione, ricezione e trasmissione ordini, negoziazione, collocamento, gestione di portafogli, consulenza - di distribuzione di prodotti finanziari e servizi di investimento e di attività di intermediazione assicurativa (il "**Contratto Servizi di Investimento**");
- b) la Banca ha predisposto, tra le modalità operative per la prestazione dei Servizi Bancari e dei Servizi di Investimento (come *infra* definiti) alla clientela, anche quella che consente al Cliente di avvalersi del servizio di *Internet Banking Cambianoonline* (il "**Servizio**" o "**Servizio Internet Banking Cambianoonline**"), che permette anche per via informatica o telefonica e comunque mediante l'impiego di Mezzi di Comunicazione (come *infra* definiti), di effettuare le operazioni dispositive e/o interrogative attualmente disponibili, o che verranno in seguito rese disponibili dalla Banca, tra le quali, ad esempio, la consultazione dei movimenti di conto corrente, la disposizione di operazioni *on-line*, la visualizzazione delle note contabili e degli estratti di conto corrente;
- c) il Cliente ha manifestato l'intenzione di sottoscrivere il presente modulo di richiesta (il "**Modulo di Richiesta**") al fine di poter usufruire dei Servizi Bancari e/o dei Servizi di Investimento già in essere o che verranno attivati in futuro a seguito della sottoscrizione degli appositi contratti, tramite il Servizio offerto dalla Banca;
- d) il Cliente ha preso atto che la fruizione e l'effettiva prestazione dei Servizi (come *infra* definiti), con riferimento ai Servizi Bancari è regolata dal Contratto Bancario e dall'ulteriore documentazione prevista dalla Normativa di Riferimento (come *infra* definita) (congiuntamente la "**Documentazione Contrattuale Bancaria**");
- e) il Cliente ha preso atto che la fruizione e l'effettiva prestazione dei Servizi, con riferimento ai Servizi di Investimento è regolata dal Contratto Servizi di Investimento e dall'ulteriore documentazione prevista dalla Normativa di Riferimento (congiuntamente la "**Documentazione Contrattuale Finanziaria**");
- f) il Cliente ha già ricevuto copia e/o gli è stata messa a disposizione (a seconda dei casi), ed ha attentamente letto, compreso e integralmente accettato compreso, approvato e sottoscritto la Documentazione Contrattuale Bancaria e/o la Documentazione Contrattuale Finanziaria (a seconda dei casi);
- g) il Cliente ha debitamente ricevuto o gli è stata messa a disposizione, prima della conclusione del presente Contratto (come *infra* definito), e ha attentamente letto, compreso e integralmente accettato, l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

Tutto ciò premesso, il Cliente:

- intende avvalersi del Servizio *Internet Banking Cambianoonline*;
- prende atto che l'operatività in via telematica potrà avvenire su tutti i rapporti in cui rivesta la qualifica di intestatario, cointestatario, delegato, amministratore o rappresentante;
- prende atto che, con riferimento ai Servizi Bancari il rapporto è regolato dalla Documentazione Contrattuale Bancaria;
- prende atto che, con riferimento ai Servizi di Investimento il rapporto è regolato dalla Documentazione Contrattuale Finanziaria.

Documento di Sintesi
(MTWEB)
VOCI DI COSTO
VALORE

Periodicità canone Mensile

Internet Banking Cambianoonline e Post@web

Canone home banking informativo	0,00 EUR
Canone home banking dispositivo	0,00 EUR
Canone trading online titoli informativo	0,00 EUR
Canone trading online dispositivo	0,00 EUR
Canone Post@web	0,00 EUR

Servizio di Informativa Finanziaria MF

Canone Livello 1 - BasePullNoNegoz.	0,00 EUR
Canone Livello 2 - BasePull	0,00 EUR

Cliente "non professionale"

Canone Livello 3 - AdvPull	3,00 EUR
Canone Livello 4 - AdvPush	5,00 EUR

Canone Livello 5 - AdvPushBook	5,50 EUR
Canone Livello 6 - AdvPushBookTop	6,50 EUR
Canone Livello 7 - AdvPullBook	4,50 EUR

Cliente “professionale”

Canone Livello 3 - AdvPull	39,00 EUR
Canone Livello 4 - AdvPush	53,00 EUR
Canone Livello 5 - AdvPushBook	59,00 EUR
Canone Livello 6 - AdvPushBookTop	68,00 EUR
Canone Livello 7 - AdvPullBook	53,00 EUR

Altro

Rilascio utente e password	0,00 EUR
Spesa invio notifica push tramite APP Cambianonline (servizio da attivare a cura del cliente alternativo all’invio sms)	0,00 EUR
Spesa invio OTP via sms (applicata per ogni SMS ricevuto in caso di mancata attivazione della notifica push sulla APP Cambianonline)	0,00 EUR con addebito mensile
Invio notifiche di sicurezza via e-mail	0,00 EUR
Importo massimo per Ordine di Pagamento	5.000,00 EUR

Con il presente Modulo di Richiesta, il Cliente richiede alla Banca l’attivazione del Servizio *Internet Banking* Cambianonline, e, in particolare, dei seguenti servizi:

CONFIGURAZIONE SERVIZI**HOME BANKING**

- Informativo
 Dispositivo

TRADING ONLINE

- Informativo
 Dispositivo

INFORMATIVA FINANZIARIA MF

- Livello 1** Dati ritardati di 20 min.
- Borsa Italiana (Azioni, Azioni TAH, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi)
- News ritardate di 1 ora
- Livello 2** Dati ritardati di 20 min. con negoziazione
- Borsa Italiana (Azioni, Azioni TAH, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi)
- News ritardate di 1 ora
- Link alla componente dispositiva della piattaforma
- Livello 3** Dati in tempo reale, modalità pull
- Borsa Italiana (Azioni, Azioni TAH, Warrants, Warrants TAH, Euromot, Indici, Indici TAH, Futures, Options, Obbligazioni, Obbligazioni convertibili, Titoli di Stato, Diritti, ETF, Fondi Chiusi, Statistiche)
- MF-DJ NEWS: agenzia di stampa in italiano nata da una Joint Venture tra Milano Finanza e Dow Jones in tempo reale
- Principali cambi
- FONDI e SICAV
- Quotazioni Storiche azioni Italia, warrants, convertibili, titoli di stato e fondi (3 anni di storico)
- Analisi grafica, completa di funzione comparativa
- Grafico Intraday titoli azionari Italia
- Times and sales azionario Italia
- Principali Indici delle borse Estere che non prevedono il pagamento di Fees di Borsa.
- Livello 4** Dati in tempo reale, modalità push
Contenuti come Livello 3 con in aggiunta:
- Modalità Push per selezioni portafoglio, aggregazioni
- Analisi Fondamentale (Scheda società, Azionisti, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale, Variazioni al capitale, Titoli emessi, Stato Patrimoniale (annuale e semestrale), Conto Economico (annuale e semestrale), Statistiche, Introduzione, Attività, Sviluppo, Situazione economico/finanziaria, Opinione).
- Livello 5** Dati in tempo reale, modalità push, con book 5 livelli
Contenuti come Livello 4 con in aggiunta:
- Profondità di mercato azionario Italia in push
- Livello 6** Dati in tempo reale, modalità push, con book 5 livelli
Contenuti come Livello 5 con in aggiunta:
- Mercati Esteri in modalità Ritardata che non prevedono il pagamento di fees di Borsa
- Eurex Ritardato
- Tassi LiborEuribor
- Analisi tecnica

- Analisi Quantitativa
- Consensus in collaborazione con Thomson, dati previsionali per le società quotate sul mercato italiano; Dati di consensus, Previsioni su utili società

Livello 7 Dati in tempo reale, modalità push, con book 5 livelli

Contenuti come Livello 3 con in aggiunta:

- Profondità di mercato azionario Italia in pull

Dichiarazione del cliente "non professionale" ai fini di utilizzo dei dati di mercato

Il Cliente, con la sottoscrizione della presente richiesta di attivazione del Servizio *Internet Banking* Cambianonline e Post@web, in riferimento alla richiesta di attivazione dell'accesso ai dati ed informazioni relative ai mercati in tempo reale (livelli 3-7 del Servizio di Informativa Finanziaria MF)

dichiara di non ricoprire lo status di "cliente professionale". In particolare dichiara di:

- aver sottoscritto il contratto che consente l'accesso ai dati di mercato come persona fisica e non in nome e per conto di persone giuridiche;
- non essere registrato o autorizzato ad agire come negoziatore professionale, consulente finanziario o soggetto avente funzioni assimilabili presso borse, autorità di vigilanza, associazioni o altre organizzazioni professionali né di agire come tale;
- non distribuire, ripubblicare o fornire in altro modo i dati di mercato a terze parti;
- non utilizzare i dati di mercato in relazione alla gestione del patrimonio di società o nell'ambito di un'attività imprenditoriale o professionale.

dichiara di ricoprire lo status di "cliente professionale".

SERVIZIO POST@WEB

Abilitato

Luogo	Data

Firma 1 ➔	
---------------------	--

TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

- Il Cliente prende atto che per poter comunicare attraverso tecniche di comunicazione telefonica e telematica, quali, ad esempio, la posta elettronica o il telefono, è necessario rilasciare il proprio consenso;
- Il Cliente è consapevole che il Servizio *Internet Banking* Cambianonline richiesto alla Banca si caratterizza per essere fruibile esclusivamente tramite tecniche di comunicazione a distanza e che in mancanza di consenso all'utilizzo di tali tecniche non sarà possibile procedere con l'attivazione e la fruizione del Servizio *Internet Banking* Cambianonline;
- il Cliente è, inoltre, informato ed accetta che, prestando il proprio consenso all'utilizzo di tecniche di comunicazione telefonica e telematica, dichiara e garantisce che il proprio sistema informatico (*personal computer* o altro) permette la stampa o il salvataggio su Supporto Durevole (come *infra* definito) adeguato al recupero della copia integrale e conforme di tutti i documenti allo stesso inviati o comunque messi a disposizione dalla Banca in relazione al conto corrente e ai Servizi per tutta la durata dei rapporti che il Cliente è interessato a concludere;
- il Cliente prende atto che ha diritto in ogni momento di (i) richiedere copia cartacea del Contratto e/o (ii) modificare la tecnica di comunicazione utilizzata, a meno che tale richiesta sia incompatibile con il Contratto e/o con il Servizio *Internet Banking* Cambianonline e/o con i Servizi (come *infra* definiti);
- il Cliente prende atto che non è tenuto al pagamento di alcun corrispettivo per servizi e prestazioni non richieste.

Ciò premesso, il Cliente, con riferimento alle comunicazioni periodiche nonché ad ogni altra comunicazione o notifica relativa al Contratto e agli altri rapporti attivati con la Banca e in particolare al Contratto Bancario e ai Servizi Bancari e/o al Contratto Servizi di Investimento e ai Servizi di Investimento (come *infra* definiti), prende atto dell'informativa e presta il consenso all'utilizzo di tecniche di comunicazione telefoniche e telematiche.

Luogo	Data

Firma 2 ➔	
---------------------	--

COMUNICAZIONI PERIODICHE – ALTRE COMUNICAZIONI - ELEZIONE SPECIALE DI DOMICILIO

Il Cliente è consapevole della possibilità di ricevere le comunicazioni periodiche e ogni altra comunicazione o notifica, ivi incluse le rendicontazioni periodiche relative al Contratto Bancario e al Contratto Servizi di Investimento, ove attivati, mediante consegna di copia informatica su Supporto Durevole (come *infra* definito) non cartaceo mediante il Servizio *Internet Banking* Cambianonline, nell'apposita area riservata.

Ogni comunicazione effettuata nell'area riservata del Servizio *Internet Banking* Cambianonline si intende pervenuta al Cliente e dallo stesso conosciuta nel momento in cui la comunicazione medesima è stata resa disponibile dalla Banca, circostanza che la Banca potrà comprovare attraverso le registrazioni del proprio sistema informatico. La domiciliazione sarà attiva per i Servizi di volta per volta forniti dalla Banca. Resta salvo il diritto del Cliente di richiedere, in ogni momento, tramite il Servizio *Internet Banking* Cambianonline ovvero attraverso una specifica comunicazione scritta da recapitarsi alla Filiale di riferimento a mezzo raccomandata A/R, la variazione del domicilio eletto ovvero l'invio delle comunicazioni in forma cartacea. In tale ultimo caso verranno posti a carico del Cliente i costi di produzione e invio delle comunicazioni, fatta eccezione per i costi relativi alle comunicazioni obbligatorie per legge. Dette spese, indicate nella documentazione di trasparenza, sono adeguate, proporzionate e comunque non superiori ai costi sostenuti dalla Banca per la produzione e l'invio delle comunicazioni in forma cartacea. Il Cliente dichiara di essere consapevole dei rischi connessi all'utilizzo di un sistema di rendicontazione reso disponibile

esclusivamente *online* mediante Supporto Durevole (come *infra* definito) diverso dal supporto cartaceo e si impegna, in proposito, alla regolare consultazione delle comunicazioni inviate dalla Banca e a provvedere al salvataggio delle stesse su Supporto Durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme della documentazione per tutta la durata del rapporto.

[X] Preso atto di quanto sopra, il Cliente, dichiara di voler ricevere le comunicazioni periodiche e ogni altra comunicazione della Banca relativamente al Contratto Bancario e al Contratto Servizi di Investimento, nonché di quelli di cui al presente Contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza. A tal fine, elegge domicilio speciale presso la propria area riservata del Servizio *Internet Banking* Cambianonline (Post@web), accessibile mediante l'utilizzo di sistemi di identificazione e sicurezza. Qualora, per la tipologia di comunicazione, non sia possibile per la Banca procedere alla singola comunicazione mediante tecniche di comunicazione a distanza, in tal caso, per tale singola comunicazione, si procederà all'invio in forma cartacea all'indirizzo risultante dal presente Modulo di Richiesta; ovvero

[] Preso atto di quanto sopra, il Cliente, dichiara di **non** voler ricevere le comunicazioni periodiche (estratto conto e contabili) e ogni altra comunicazione della Banca relativamente ai Servizi di cui al presente Contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza. Dichiara di voler ricevere le comunicazioni periodiche all'indirizzo di residenza risultante dal presente Modulo di Richiesta o ad altro indirizzo indicato di seguito.

Inoltre, il Cliente prende atto e accetta che, durante l'operatività del rapporto, la Banca potrà inviare determinate comunicazioni (diverse dalle comunicazioni periodiche) relative al Servizio all'indirizzo di posta elettronica e/o PEC indicato nel presente Modulo di Richiesta. Ogni comunicazione effettuata presso la casella di posta elettronica e/o PEC del Cliente si intende pervenuta al Cliente e dallo stesso conosciuta nel momento in cui la comunicazione medesima è stata inviata dalla Banca.

Con specifico riferimento alla corrispondenza cartacea, in mancanza di indicazione, le comunicazioni in genere vengono inviate in ordine:

- 1) all'indirizzo di domicilio eventualmente indicato nel modulo "Dati anagrafici" compilato dal Cliente;
- 2) all'indirizzo di residenza indicato nel modulo "Dati anagrafici" compilato dal Cliente.

Luogo		Data	
Firma 3 ➔			

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

Il Cliente dichiara:

- di aver preso visione, attentamente letto e compreso la documentazione prevista dalla Normativa di Riferimento in materia di Servizi Bancari e Servizi di Investimento debitamente consegnata e/o messa a disposizione e/o pubblicata (a seconda dei casi) dalla Banca in conformità alla Normativa di Riferimento applicabile;
- che, prima della conclusione del Contratto, la Banca ha debitamente informato il Cliente (i) del diritto a ricevere, su richiesta, in forma cartacea o su altro supporto durevole, copia completa del testo del Contratto idonea per la stipula ovvero dei documenti previsti dalla normativa vigente (ivi incluso il documento di sintesi relativo al Servizio (il "**Documento di Sintesi**")) per una ponderata valutazione del loro contenuto; (ii) che tale diritto non può essere sottoposto a termini e condizioni; e (iii) che la consegna di tale copia non impegna le parti alla stipula del Contratto;
- che la Banca ha informato il Cliente, che si qualifica come consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, del diritto di recedere – senza alcuna penalità e senza giustificare il motivo ed al ricorrere dei presupposti previsti dalle applicabili disposizioni del Codice del Consumo – entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, con le modalità previste nel Contratto stesso;
- di non essere soggetto a provvedimenti specifici, individuali o per categoria, restrittivi della libertà di svolgimento di operazioni economiche o commerciali, emessi da autorità pubbliche italiane o straniere;
- di essere consapevole dei rischi connessi all'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza.

Luogo		Data	
Firma 4 ➔			

CLAUSOLE CONTRATTUALI – NORME PER IL SERVIZIO *Internet Banking* Cambianonline

Sezione 1. Disposizioni Generali.

Art.1. - Definizioni

1. Le Parti, oltre a quanto previsto in altri punti del Contratto, convengono di attribuire alle seguenti espressioni i seguenti significati:

- con l'espressione "**App Cambianonline**", si intende un'applicazione installata sul Dispositivo del Cliente per accedere al Servizio *Internet Banking* Cambianonline tramite Autenticazione Forte;
- con l'espressione "**Autenticazione Forte**", si intende la procedura di autenticazione che, in aggiunta al Codice Utente ed alla Password (o al Riconoscimento Biometrico in caso di utilizzo dell'App Cambianonline), consente di accedere ai Dati Sensibili relativi ai pagamenti o di autorizzare un'Operazione di Pagamento solo dopo che è stata confermata dal Cliente la Notifica *Push* (come *infra* definita) ricevuta sul proprio Dispositivo o è stata utilizzata dal Cliente la *One Time Password* ricevuta sul proprio Dispositivo tramite SMS indicato in una specifica sezione del Servizio *Internet Banking* Cambianonline;
- con l'espressione "**Banca**", si intende Banca Cambiano 1884 S.p.A.;
- con l'espressione "**Beneficiario**", si intende il destinatario dei fondi oggetto dell'Operazione di Pagamento;
- con l'espressione "**Bonifico**", si intende il Servizio di pagamento per l'accredito sul Conto di pagamento del Beneficiario tramite un'Operazione di Pagamento o una serie di Operazioni di Pagamento dal Conto di Pagamento del Pagatore (come *infra* definiti) eseguite dal Prestatore di servizi di pagamento detentore del Conto di pagamento del pagatore, sulla base di un'istruzione impartita dal Pagatore;
- con l'espressione "**Canali Sicuri**", si intende un mezzo di comunicazione utilizzato dalla Banca che garantisce l'autenticità del messaggio da parte della Banca e la

- protezione dei dati comunicati dal Cliente alla Banca;
- con l'espressione "**Cliente**", si intende la persona che, a seguito della conclusione del Contratto, diviene titolare del Conto Corrente e a cui vengono prestati i Servizi;
 - con l'espressione "**Codice Utente**", si intende il codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio *Internet Banking* Cambianonline;
 - con l'espressione "**Consumatore**", si intende, ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
 - con l'espressione "**Conto Corrente**", si intende il conto di corrispondenza intrattenuto dal Cliente presso la Banca e utilizzato per effettuare le Operazioni di Pagamento;
 - con l'espressione "**Conto di Pagamento**", si intende un conto intrattenuto presso un Prestatore di Servizi di Pagamento da uno o più utilizzatori di Servizi di Pagamento per l'esecuzione di Operazioni di Pagamento. In relazione ai rapporti tra la Banca ed il Cliente, il Conto Corrente di corrispondenza rappresenterà il Conto di Pagamento sui cui saranno regolate le Operazioni di Pagamento riferite al Cliente;
 - con l'espressione "**Contratto**", si intende il presente contratto che forma parte integrante del contratto di conto corrente, del contratto sui servizi di pagamento e delle norme che regolano l'eventuale contratto per la prestazione dei servizi di investimento ed accessori e riveste la natura di accordo normativo quadro avente ad oggetto la possibilità per il Cliente di impartire ordini di pagamento e relativi ai servizi di investimento ed effettuare operazioni interrogative e/o consultive sui rapporti in essere con la Banca mediante utilizzo dei Mezzi di Comunicazione;
 - con l'espressione "**Contratto Quadro PSD**", si intendono le norme che regolano Servizi di Pagamento disciplinati dalla Sezione D del Contratto Bancario;
 - con l'espressione "**Contratti Base**", si intendono il Contratto Bancario e il Contratto Servizi di Investimento eventualmente attivati dal Cliente con la Banca, anche in futuro, tramite la conclusione dei relativi contratti, qualora prevedano l'applicazione del Servizio *Internet Banking* Cambianonline;
 - con l'espressione "**Dispositivo**", si intendono *mobile phone* e *tablet*;
 - con l'espressione "**Gestione Portafogli**", si intende il servizio di gestione di portafogli disciplinato nell'apposita sezione dal Contratto Servizi di Investimento sottoscritto dal Cliente con la Banca;
 - con l'espressione "**Giorno Lavorativo**", si intende un giorno in cui la Borsa Italiana è aperta;
 - con l'espressione "**Giornata Operativa**", si intende il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento del Pagatore o del Beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa; per tutti i Servizi di Pagamento la Giornata Operativa si chiude entro gli orari limite indicati nei documenti di sintesi e nei fogli informativi;
 - con l'espressione "**Home Banking**", si intende il servizio per il tramite del quale il Cliente può eseguire attività di natura dispositiva e/o interrogativa (o consultiva) – a seconda dell'operatività richiesta dal Cliente e attivata dalla Banca – sui Servizi offerti dalla Banca in relazione al Contratto Bancario e al Contratto Quadro PSD;
 - con l'espressione "**Mezzi di Comunicazione**", si intendono il telefono, il telefono cellulare, il personal computer, il modem, la rete Internet, la posta elettronica ordinaria e la posta elettronica certificata;
 - con l'espressione "**Normativa di Riferimento**", si intende sia quella di carattere primario che quella di carattere secondario, che presiedono allo svolgimento dell'attività bancaria e dell'intermediazione finanziaria, come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385 ("**TUB**"), il d.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58 ("**TUF**"), il Regolamento congiunto Consob/Banca d'Italia del 29/10/2007, il Regolamento Intermediari n. 20307/2018, le istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia, gli ulteriori regolamenti Banca d'Italia e Consob e loro successive modificazioni ed integrazioni;
 - con l'espressione "**Notifica Push**", si intende una notifica ricevuta dal Cliente nel Dispositivo da lui autorizzato, da utilizzare ai fini dell'Autenticazione Forte in alternativa al Codice OTP;
 - con l'espressione "**One Time Password**" (o "**Codice OTP**"), si intende un codice numerico o alfanumerico riservato, ad uso esclusivo del Cliente, generato di volta in volta in tempo reale. Tale Codice OTP è generato dalla Banca su richiesta del Cliente ed inviato a quest'ultimo tramite SMS al numero di cellulare comunicato dal Cliente alla Banca;
 - con l'espressione "**Operazione di Pagamento**", si intende l'atto, disposto dal Cliente Pagatore o per suo conto o dal Beneficiario, di collocare, trasferire o ritirare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra il Cliente Pagatore e il Beneficiario;
 - con l'espressione "**Ordine di Pagamento**", si intende qualsiasi istruzione data da un Pagatore o da un Beneficiario alla Banca con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento;
 - con l'espressione "**Ordini**", si intendono tutti gli ordini, le istruzioni, le operazioni dispositive a valere sui Contratti Base che siano tecnicamente possibili e abilitate dal Servizio *Internet Banking* Cambianonline;
 - con l'espressione "**Pagatore**", si intende il titolare di un Conto di Pagamento a valere sul quale viene impartito un Ordine di Pagamento ovvero, in mancanza di un Conto di Pagamento, il soggetto che impartisce un Ordine di Pagamento;
 - con l'espressione "**Pagine del Servizio Internet Banking Cambianonline**", si intendono le pagine web presenti sul sito web della Banca contraddistinto dall'URL www.bancacambiano.it e accessibile anche dall'URL www.cambianonline.it, i cui domini sono registrati presso la Registration Authority italiana a favore di Banca Cambiano 1884 S.p.A.;
 - con l'espressione "**Parti**", si intendono la Banca ed il Cliente;
 - con l'espressione "**Password**", si intende il codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente che consente allo stesso, congiuntamente al Codice Utente e nei casi specificati alla Notifica *Push* o, in alternativa, al Codice OTP, di poter accedere ed utilizzare il Servizio *Internet Banking* Cambianonline;
 - con l'espressione "**Post@web**", si intende il servizio offerto dalla Banca che consente al Cliente di ricevere le comunicazioni relative ai Contratti Base esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta del sito internet della Banca;
 - con l'espressione "**Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordini di Pagamento**" o "**PISP**", si intende un Prestatore di Servizi di Pagamento che esercita il Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento;
 - con l'espressione "**Prestatore di Servizi di Informazione sui Conti**" o "**AISP**", si intende un Prestatore di Servizi di Pagamento che esercita il Servizio di Informazione sui conti;
 - con l'espressione "**Prestatore di Servizi di Pagamento**", si intende la Banca e/o uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche;
 - con l'espressione "**Riconoscimento Biometrico**", si intende un sistema informatico che ha la funzionalità e lo scopo di identificare il Cliente sulla base di caratteristiche biologiche (impronta digitale o riconoscimento facciale) precedentemente acquisite dal Dispositivo e impostate dal Cliente, da utilizzare in alternativa alla Password;
 - con l'espressione "**Saldo Disponibile Liquidità**", si intende l'importo che compare alla voce corrispondente nell'estratto conto disponibile per il Cliente sulle Pagine del Servizio *Internet Banking* Cambianonline;
 - con l'espressione "**Saldo Disponibile Titoli**", si intende l'ammontare dei titoli che compare alla voce corrispondente nell'estratto conto titoli disponibile per il Cliente sulle Pagine del Servizio *Internet Banking* Cambianonline;
 - con l'espressione "**Servizio Internet Banking Cambianonline**", si intende il servizio che consente al Cliente di impartire gli Ordini ed effettuare operazioni interrogative e/o consultive sui rapporti in essere con la Banca, secondo quanto reso disponibile dalla Banca in funzione anche dell'evoluzione tecnologica e dello sviluppo del Servizio *Internet Banking* Cambianonline, mediante l'impiego dei Mezzi di Comunicazione. Fanno parte del Servizio *Internet Banking* Cambianonline l'*Home Banking*, il *Trading Online*, il Servizio di Informativa Finanziaria MF e *Post@web*;
 - con l'espressione "**Servizi**", si intendono i servizi oggetto dei Contratti Base;
 - con l'espressione "**Servizi Bancari**", si intendono i servizi disciplinati nel Contratto Bancario e nel Contratto Quadro PSD;
 - con l'espressione "**Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento**", si intende il Servizio di Pagamento prestatato da un soggetto terzo che dispone l'Ordine di Pagamento su richiesta del Cliente relativamente al Conto di Pagamento;
 - con l'espressione "**Servizio di Informazione Sui Conti**", si intende un servizio online che fornisce informazioni consolidate relativamente al Conto di Pagamento o

- all'insieme dei conti di pagamento detenuti dal Cliente presso la Banca o presso altri Prestatori di Servizi di Pagamento di radicamento del conto;
- con l'espressione "**Servizi di Investimento**", si intendono i servizi disciplinati nel Contratto Servizi di Investimento;
 - con l'espressione "**Servizi di Pagamento**", si intendono i servizi disciplinati dal Contratto Quadro PSD e dalla Normativa di Riferimento;
 - con l'espressione "**Servizio di Informativa Finanziaria MF**", si intende il servizio di fornitura dati relativi alle quotazioni di Borsa secondo i vari livelli indicati nel Modulo di Richiesta;
 - con l'espressione "**SMS**", si intende il servizio di telefonia mobile che consente l'invio di messaggi brevi all'utenza telefonica del destinatario;
 - con l'espressione "**Sito**", si intende il sito internet della Banca www.bancacambiano.it e il sito www.cambianonline.it dai quali è possibile accedere a tutte le principali informazioni relative alla Banca, e sui quali viene messa a disposizione del Cliente la documentazione precontrattuale e contrattuale, nonché per il tramite dei quali è possibile accedere al Servizio *Internet Banking* Cambianonline;
 - con l'espressione "**Strumento di Pagamento**", si intende qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra il Cliente e la Banca e di cui il Cliente si avvale per impartire un Ordine di Pagamento;
 - con l'espressione "**Supporto Durevole**", si intende ogni strumento che permetta al Cliente di memorizzare e conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate, in modo da poter essere agevolmente recuperate e da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
 - con l'espressione "**Tecniche di Comunicazione a Distanza**", si intendono le tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del Cliente e della Banca o di un suo incaricato;
 - con l'espressione "**Third Party Providers**" o "**TPP**", si intendono i prestatori di Servizi di Pagamento che esercitano il Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento o il Servizio di Informazione sul Conto;
 - con l'espressione "**Trading Online**", si intende il servizio per il tramite del quale il Cliente può eseguire attività di natura dispositiva e/o interrogativa (o consultiva) – a seconda dell'operatività richiesta dal Cliente e attivata dalla Banca – sui Servizi di Investimento.

Art.2. - Premesse - Rinvio

1. Le premesse e gli allegati formano parte integrante del Contratto, ivi compreso il Documento di Sintesi, che ne rappresenta il frontespizio.
2. La Banca e il Cliente convengono che, per quanto non diversamente stabilito nel presente Contratto: a) per quanto riguarda i Servizi Bancari trova applicazione il Contratto Bancario; b) per quanto riguarda i Servizi di Investimento trova applicazione il Contratto Servizi di Investimento.
3. La Banca ed il Cliente riconoscono che le presenti norme che regolano il Servizio *Internet Banking* Cambianonline prevarranno, in caso di contrasto, sulle condizioni generali che regolano il Contratto Bancario e il Contratto Servizi di Investimento con specifico riferimento alle modalità di utilizzo del Servizio *Internet Banking* Cambiano Online. Per quanto riguarda ogni altra questione relativa ai Servizi Bancari e/o ai Servizi di Investimento, prevarranno i Contratti Base nei quali sono disciplinati i singoli Servizi.

Art.3. - Conclusione del Contratto - consegna di copia del Contratto, del Codice Utente e della Password

1. In caso di conclusione del Contratto presso le filiali della Banca, una copia cartacea dello stesso viene rilasciata al Cliente debitamente sottoscritta dal soggetto abilitato a rappresentare la Banca e, pertanto, il Contratto si intende concluso alla data indicata nel Modulo di Richiesta.
2. In caso di conclusione non contestuale del Contratto (che avviene nel caso di collocamento tramite un intermediario abilitato e per il tramite di suoi consulenti finanziari o tramite consulenti finanziari propri della Banca o tramite Tecniche di Comunicazione a Distanza) l'accettazione della Banca dovrà essere comunicata al Cliente non oltre il 10° (decimo) Giorno Lavorativo successivo al verificarsi dell'accettazione, che dovrà comunque avvenire entro 10 (dieci) Giorni Lavorativi dalla data indicata nel Modulo di Richiesta fatto salvo il caso in cui la Banca non richieda di procedere a integrazioni documentali. In caso di accettazione, la Banca mette a disposizione del Cliente, anche mediante lo stesso Servizio *Internet Banking* Cambianonline, il Contratto dalla stessa sottoscritto ai sensi del comma 1.
3. La sottoscrizione con firma elettronica avanzata o con altra firma elettronica qualificata (ai sensi del D. Lgs. 2005 n. 82 e successive modifiche e integrazioni), senza la compresenza della Banca e del Cliente, costituisce perfezionamento del Contratto mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza.
4. Il Cliente prende atto ed accetta che la sottoscrizione del Contratto ai sensi del comma precedente è valida ed efficace e soddisfa a tutti gli effetti i requisiti di forma scritta. Il Cliente prende atto e accetta altresì che la Banca, in ottemperanza all'obbligo di consegnare al Cliente copia del Contratto, di cui all'art. 117, comma 1, del TUB e della Normativa di Riferimento, mette a disposizione del Cliente copia del Contratto, mediante lo stesso Servizio *Internet Banking* Cambianonline. Detta copia può essere salvata e copiata su altro Supporto Durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme del documento. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento alla Banca, nel corso del rapporto, una copia conforme del Contratto su supporto cartaceo.
5. La Banca consegnerà al Cliente una copia del Contratto in forma cartacea o su altro Supporto Durevole. Inoltre, la Banca procederà a consegnare al Cliente: (a) il Codice Utente (i) a mezzo posta elettronica, su Supporto Durevole non cartaceo nel caso di sottoscrizione a distanza (ii) in forma cartacea o su altro Supporto Durevole insieme al Contratto, in caso di sottoscrizione in filiale; e, (b) la Password, in ogni caso, via SMS.

Art.4. - Oggetto del Contratto

1. Il Contratto disciplina la prestazione dei Servizi prestati dalla Banca a favore del Cliente mediante il Servizio *Internet Banking* Cambianonline che prevede l'uso dei Mezzi di Comunicazione come modalità ulteriore, in aggiunta a quelle già previste nei Contratti Base, di fruizione dei Servizi.
2. Il Cliente, nell'ambito del Servizio *Internet Banking* Cambianonline, può scegliere di essere altresì abilitato alla ricezione di informazioni, riguardanti prezzi, indici, cambi e notizie.
3. La Banca procederà ad attivare l'operatività del Servizio *Internet Banking* Cambiano Online secondo le richieste effettuate dal Cliente nel Modulo di Richiesta. In particolare il Cliente è consapevole che:
 - (i) tramite *Home Banking* il Cliente può usufruire dei Servizi Bancari facendo operazioni di natura: a) informativa (ad esempio consultando il proprio estratto conto); b) dispositiva (ad esempio inviando alla Banca un Ordine di Pagamento);
 - (ii) il *Trading Online* può essere attivato solo nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Servizi di Investimento e/o Custodia e Amministrazione titoli. Tramite il *Trading Online* il Cliente: (a) può attivare l'operatività informativa per svolgere attività di natura interrogativa o consultiva sull'andamento degli strumenti finanziari e/o prodotti finanziari eventualmente acquistati. Il Cliente potrà attivare la modalità informativa anche nel caso in cui abbia attivato solo il Servizio di Investimento relativo alla Gestione di Portafogli. In caso di attivazione del solo Servizio di Investimento relativo alla Gestione di Portafogli, il Cliente potrà svolgere attività di natura esclusivamente interrogativa o consultiva sull'andamento della propria gestione; (b) può attivare l'operatività dispositiva solo se ha sottoscritto anche il Contratto Bancario e se non è incompatibile con la natura dei Servizi. In tal caso potrà impartire Ordini ed eseguire operazioni in relazione ai Servizi di Investimento nei limiti e secondo le modalità indicate nel presente Contratto e nel Contratto Servizi di Investimento.

Art.5. - Modalità di svolgimento delle operazioni relative ai Servizi mediante uso del Servizio *Internet Banking* Cambianonline - Strumenti di identificazione

1. L'uso del Servizio *Internet Banking* Cambianonline potrà essere effettuato esclusivamente dal Cliente che risulta intestatario o cointestatario dei Contratti Base. Il Cliente potrà utilizzare il Servizio *Internet Banking* Cambianonline anche per i Contratti Base di cui sia amministratore o delegato. Il Servizio *Internet Banking* Cambianonline è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
2. Nel caso di rapporti cointestati con firme disgiunte, i singoli cointestatari dovranno richiedere singolarmente il Servizio *Internet Banking* Cambianonline e potranno operare esclusivamente mediante l'impiego delle proprie credenziali.
3. Il Servizio *Internet Banking* Cambianonline non sarà disponibile sui Contratti Base che prevedano rapporti cointestati con firma congiunta.
4. Il Servizio *Internet Banking* Cambianonline consente al Cliente di:
 - accedere al proprio Conto di Pagamento *online*;
 - impartire alla Banca gli Ordini, attinenti ai Servizi, tramite i Mezzi di Comunicazione (modalità dispositiva);

- ricevere dalla Banca i dati e le informazioni oggetto dei Contratti Base tramite i Mezzi di Comunicazione (modalità informativa).
- 5. Il Cliente dichiara di aver preso atto e di aver compreso le modalità e le condizioni tecniche di utilizzo del Servizio *Internet Banking* Cambianonline disponibili sul Sito.
- 6. Al fine di migliorare la qualità del Servizio *Internet Banking* Cambianonline, la Banca si riserva la facoltà di apportare modifiche e/o integrazioni alle modalità e condizioni tecniche di utilizzo dello stesso, nonché di modificarne il contenuto e di sostituirne, parzialmente o interamente, i suoi fornitori a sua discrezione. Tali eventuali modifiche e/o integrazioni verranno comunicate, anche tramite posta elettronica, dalla Banca al Cliente in tempo utile al fine di non pregiudicare la sua operatività e comunque, in caso di urgenza, non appena possibile.
- 7. In caso di utilizzo dei Mezzi di Comunicazione il Cliente prende atto che le scritture contabili della Banca avvengono attraverso il passaggio elettronico degli impulsi dallo stesso inviati e che, pertanto, le scritture fanno piena prova a favore di e contro entrambe le Parti.
- 8. Tenuto conto della natura dei Servizi, il Cliente prende atto che la prova delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata tramite i Mezzi di Comunicazione sarà validamente fornita per mezzo delle scritture contabili, delle registrazioni fonografiche e delle registrazioni dei dati informatici effettuate su supporto informatico o altro tipo analogo di supporto. Il Cliente è a conoscenza che ogni utilizzo dei Mezzi di Comunicazione verso la Banca è sottoposto a registrazione. A tal fine il Cliente autorizza espressamente la Banca a predisporre un idoneo sistema di registrazione ed a registrare su nastro magnetico, o su altro supporto equivalente, in via continuativa le comunicazioni che intercorrono tra il Cliente e la Banca nel corso di svolgimento dei Servizi.
- 9. L'utilizzo del Servizio *Internet Banking* Cambianonline è consentito attraverso l'impiego dei seguenti strumenti di identificazione: il Codice Utente, la Password o il Riconoscimento Biometrico in caso di utilizzo dell'App Cambianonline e, qualora richiesta, la conferma tramite Notifica *Push* o il Codice OTP ricevuto tramite SMS. A tal proposito, salvo che ricorra una delle ipotesi di esenzione previste dalla normativa di riferimento applicate dalla Banca, l'identificazione del Cliente e l'accesso ai Servizi sono consentiti attraverso l'uso congiunto del Codice Utente, della Password o del Riconoscimento Biometrico in caso di utilizzo dell'App Cambianonline e della conferma tramite Notifica *Push* o del Codice OTP ricevuto tramite SMS. Infatti, l'utilizzo della Notifica *Push* o del Codice OTP ricevuto tramite SMS, potrà essere richiesto in ordine alle operazioni dispositive e/o in ogni caso sia necessaria un'Autenticazione Forte, come per esempio in caso di conferma o modifica di dati sensibili. In particolare, l'utilizzo della Notifica *Push* o del Codice OTP è sempre richiesto qualora il Cliente (i) acceda al Conto di Pagamento *online*; (ii) disponga un'Operazione di Pagamento elettronico utilizzando il Servizio *Internet Banking* Cambianonline; (iii) qualora abbia attivato il Servizio di *Trading Online*, disponga un Ordine di vendita o acquisto di strumenti finanziari; (iv) effettui qualsiasi azione, tramite il Servizio *Internet Banking* Cambianonline, che possa comportare un rischio di frode nei pagamenti o altri abusi.
- 10. Il Codice Utente è indicato nel Contratto o, in caso di sottoscrizione a distanza, è comunicato via mail, mentre la Password può essere inviata, secondo le preferenze del Cliente, per posta elettronica o via sms. Il Codice Utente e la Password saranno abilitati dal Cliente mediante Autenticazione Forte.
- 11. La Password deve essere modificata dal Cliente immediatamente al primo accesso al Servizio *Internet Banking* Cambianonline. Il Cliente prende atto che per motivi di sicurezza è necessario cambiare la Password almeno ogni 90 (novanta) giorni.
- 12. L'identificazione del Cliente e l'accesso ai Servizi sono consentiti attraverso l'uso congiunto del Codice Utente, della Password e Codice OTP, quest'ultimi per i servizi dispositivi e, ove richiesto, per l'accesso a e la modifica dei dati personali e sensibili.
- 13. Il Codice Utente e la Password sono personali e non cedibili a terzi.
- 14. È obbligo del Cliente mantenere segreti e non consegnare a terzi il Codice Utente, la Password e il Codice OTP, che, peraltro, non devono essere conservati insieme, né annotati su un unico documento.
- 15. Il Cliente riconosce e prende atto che tra i dispositivi di sicurezza passivi può attivare l'invio di *e-mail* che verranno inviate in caso di accesso al Servizio *Internet Banking* Cambianonline, di disposizione di pagamento impartita tramite il Servizio *Internet Banking* Cambianonline e/o di modifica delle impostazioni personali (ad es. numero di cellulare o indirizzo email collegati all'utente).
- 16. L'utilizzo del Codice OTP o conferma mediante notifica *Push* potranno essere richiesti in ordine alle operazioni dispositive e/o in ogni caso sia necessaria un'Autenticazione Forte, come per esempio in caso di conferma o modifica di dati sensibili. Il Codice OTP o notifica *Push*, una volta generati, hanno la durata di 30 (trenta) secondi e potranno essere utilizzati per 1 (una) sola volta.

Art.6. - Mezzi di Comunicazione

1. È facoltà della Banca, successivamente alla conclusione del Contratto, rendere operativi, oltre ai Mezzi di Comunicazione, nuovi strumenti operativi e/o interrogativi di carattere informatico o telematico. Di questi strumenti sarà data informativa al Cliente mediante lettera semplice, posta elettronica, o pubblicazione sulle Pagine del Servizio *Internet Banking* Cambianonline.

Art.7. - Conferimento degli Ordini (non disponibile nel caso di attivazione della sola modalità informativa)

1. Qualora il Cliente abbia sottoscritto gli appositi Contratti Base e richiesto l'attivazione della modalità dispositiva (ove applicabile), il Cliente è consapevole che attraverso il Servizio *Internet Banking* Cambianonline può conferire gli Ordini alla Banca relativi ai Servizi attivati. Gli Ordini vengono impartiti previa digitazione del Codice Utente della Password e, ove richiesto della Notifica *Push* e/o Codice OTP. In caso di rapporto cointestato, la Banca verificherà l'identità del soggetto che – a seguito dell'accesso al Servizio *Internet Banking* Cambianonline, mediante l'inserimento del Codice Utente e della Password – ha impartito l'Ordine mediante inserimento della Password e della Notifica *Push* e/o del Codice OTP ove richiesto.
2. Il Cliente è consapevole che l'utilizzo del telefono per impartire Ordini alla Banca, attinenti ai Servizi di Investimento, ovvero per ricevere dalla stessa dati ed informazioni relativi ai Contratti Base, è subordinato alla comunicazione alla Banca medesima, sia del Codice Utente, sia di informazioni personali aggiuntive, comunque inerenti ai dati contenuti nei Contratti Base sottoscritti dal Cliente.
3. Il Cliente può inviare gli Ordini mediante l'App Cambianonline.
4. La Banca invierà tramite Post@web o per posta ordinaria la documentazione prevista dai Contratti Base, relativa agli Ordini ricevuti ed alle loro caratteristiche.
5. Prima che l'Ordine diventi irrevocabile sulla base di quanto previsto dalle applicabili disposizioni dei Contratti Base, il consenso prestato ai sensi del precedente art. 7.1 può essere revocato attraverso specifica revoca dell'ordine tramite l'apposita funzione del Servizio *Internet Banking* Cambianonline o, per iscritto, utilizzando gli appositi Mezzi di Comunicazione.
6. La data di ricezione dell'Ordine coincide con il momento in cui l'Ordine perviene alla Banca.
7. Le disposizioni devono essere ricevute dalla Banca, in una Giornata Operativa, entro gli orari limite indicati nel Documento di Sintesi. Con specifico riferimento ai Servizi Bancari, per i giorni di chiusura anticipata c.d. "semifestivi" (ad es. il 24 ed il 31 dicembre, il 14 agosto ed il giorno del Santo Patrono del Comune della Filiale dove è incardinato il rapporto), l'orario limite è stabilito nel Documento di Sintesi. Per quanto riguarda le disposizioni relative ai Servizi di Investimento si applica il calendario di operatività di Borsa Italiana S.p.A..
8. Gli Ordini disposti in giornate non operative, festive, semifestive o oltre gli orari limite indicati, si intendono ricevuti nella prima Giornata Operativa successiva.

Art.8. – Trading Online – Servizio di Informativa Finanziaria MF

1. Qualora abbia sottoscritto il Contratto Bancario e il Contratto Servizi di Investimento, con specifico riferimento ai Servizi di Investimento e accessori diversi dalla Gestione di Portafogli, il Cliente può attivare la modalità dispositiva del *Trading Online*. In tal caso, il Cliente può impartire ordini di investimento e/o disinvestimento relativi a strumenti finanziari o prodotti finanziari. In relazione al *Trading Online*, le Parti danno atto che il Cliente è stato sottoposto alla procedura di valutazione del profilo di rischio e danno atto della classificazione attribuita al Cliente nell'ambito della comunicazione del Profilo di Investimento MIFID. Inoltre il Cliente potrà attivare la modalità informativa per svolgere attività di natura interrogativa o consultiva sull'andamento degli strumenti finanziari e dei prodotti finanziari acquistati.
2. Qualora abbia sottoscritto il Contratto Servizi di Investimento, con specifico ed esclusivo riferimento alla Gestione Portafogli, ma non abbia sottoscritto il Contratto Bancario, il Cliente può attivare esclusivamente la modalità informativa sia dell'*Home Banking* sia del *Trading Online* per svolgere attività di natura interrogativa o consultiva sull'andamento della propria gestione. In tal caso il Cliente non potrà attivare né svolgere attività di natura dispositiva né con riferimento al *Trading Online*, né con riferimento all'*Home Banking*.

3. Qualora abbia sottoscritto il Contratto Servizi di Investimento, il Cliente può altresì attivare il Servizio di Informativa Finanziaria MF. Il Cliente prende atto e riconosce espressamente che i dati forniti con il Servizio di Informativa Finanziaria MF non sono in alcun modo controllati o verificati dalla Banca e che essa si limita esclusivamente a metterli a disposizione del Cliente per mezzo del Servizio *Internet Banking* Cambianonline così come ricevuti dai contributori/fornitori, nelle tempistiche indicate nel modulo di richiesta; in conseguenza di quanto sopra, il Cliente esonera la Banca da ogni e qualsiasi responsabilità relativa o comunque derivante da falsità, erroneità, incompletezza, imprecisione, omissione, alterazione o manipolazione dei dati per cause non imputabili alla Banca medesima.

4. Il Cliente si impegna ad utilizzare le informazioni fornite dalla Banca esclusivamente nell'ambito del presente rapporto e comunque per le proprie esigenze personali, escluso ogni e qualsiasi diverso uso o scopo, quale, a titolo meramente esemplificativo e quindi non esaustivo, la pubblicazione in qualsiasi forma, la comunicazione con terzi o la trasmissione dei dati sotto qualsiasi forma effettuata ed a qualsiasi titolo, anche gratuito.

Le Parti danno atto che tutti i dati e le notizie trasmesse hanno natura e scopo meramente informativo. L'utilizzo a qualsiasi titolo dei dati e delle informazioni ricevute dal Cliente tramite il Servizio di Informativa Finanziaria MF è in ogni caso a completo rischio del Cliente.

Il Cliente assume la responsabilità per tutte le proprie scelte di investimento, ivi incluse quelle assunte sulla base delle informazioni reperite e/o ricevute tramite il Servizio di Informativa Finanziaria MF. Il Cliente prende atto e accetta che le notizie e/o informazioni utili che la Banca rende disponibili attraverso il Servizio di Informativa Finanziaria MF sono divulgate a meri scopi informativi e che la Banca non assume alcuna responsabilità circa la veridicità, correttezza e integrità delle fonti.

5. Salvo quanto eventualmente diversamente disposto dal Contratto Servizi di Investimento, le disposizioni di compravendita titoli sono eseguite, di regola, in tempo reale durante l'orario di borsa, salva diversa disposizione del Cliente. Tuttavia, qualora siano impartite alla Banca in circostanze di indisponibilità del sistema, scioperi del personale o altra causa di forza maggiore, esse potranno essere accolte come prenotazioni e prontamente eseguite al ripristino della normale funzionalità. Le operazioni che non sono invece eseguibili in tempo reale, anche a causa di limiti di orario, sono effettuate dalla Banca al ripristino della normale operatività di mercato.

Art.9 - Limiti operativi e blocco dell'operatività

1. Il Cliente è consapevole del fatto che la liquidità ed i titoli che possono essere dallo stesso utilizzati e movimentati sono, rispettivamente, il Saldo Disponibile Liquidità e il Saldo Disponibile Titoli.

2. Per motivi di sicurezza, il Cliente può effettuare singole disposizioni per un importo massimo: i) nel caso di Operazioni di Pagamento, pari al valore indicato nel Documento di Sintesi del Servizio *Internet Banking* Cambiano e del Contratto Bancario. In caso di conflitto tra quanto indicato nei 2 (due) documenti, le Parti concordano che troverà applicazione il limite minore previsto; ii) nel caso di Ordini di acquisto o vendita di strumenti finanziari o prodotti finanziari, pari al valore del Saldo Disponibile Titoli o del Saldo Disponibile di Liquidità.

3. Il Cliente è consapevole che la Banca ha predisposto adeguati filtri operativi, visualizzabili sulle Pagine del Servizio *Internet Banking* Cambianonline, a tutela di eventuali errori di digitazione degli Ordini e che pertanto l'esecuzione degli Ordini medesimi potrà essere ritardata o sospesa in ragione del mancato rispetto da parte del Cliente medesimo delle procedure operative predisposte dalla Banca per l'utilizzo del Servizio *Internet Banking* Cambianonline.

4. Con specifico riferimento all'*Home Banking*, la Banca si riserva il diritto di bloccare l'utilizzo dei singoli Servizi di Pagamento (eventualmente anche della singola Operazione di Pagamento) tramite rete internet in presenza di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:

a) la sicurezza di utilizzo dei Servizi di Pagamento tramite rete internet;

b) il sospetto di un loro utilizzo fraudolento o non autorizzato;

c) un significativo aumento del rischio che il Cliente Pagatore non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.

5. Qualora proceda al blocco del Servizio *Internet Banking* Cambianonline ai sensi di quanto previsto dal Contratto Quadro PSD, la Banca comunica tale circostanza al Cliente, previo contatto telefonico (ove possibile) e, in ogni caso, attraverso la posta elettronica all'indirizzo indicato nell'instestazione del contratto relativo al Servizio *Internet Banking* Cambianonline o successivamente modificato dal Cliente nell'apposita sezione del Servizio.

6. Nei casi di cui al precedente comma 5, la Banca informa il Cliente Pagatore secondo le seguenti modalità (e-mail, contatto telefonico, ecc.) motivando tale decisione. Ove possibile, tale informazione viene resa in anticipo rispetto al blocco del Servizio di Pagamento o immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o di regolamento. In ogni occasione di blocco dei Servizi di Pagamento tramite internet la Banca comunicherà al Cliente a) il codice di blocco; b) l'orario del blocco e c) la conferma dell'avvenuto blocco.

7. Venute meno le ragioni del blocco del Servizio di Pagamento (o della singola Operazione di Pagamento) tramite internet, la Banca provvede a riattivare il Servizio di Pagamento eventualmente riconsegnando o rimettendo i dispositivi necessari in sostituzione di quelli precedentemente bloccati.

8. Il Cliente potrà comunque richiedere di riattivare il Servizio di Pagamento tramite richiesta scritta alla Banca o chiamando il servizio clienti.

9. Come richiesto dalla Normativa di Riferimento, per motivi di sicurezza, le Pagine del Servizio *Internet Banking* Cambianonline vengono disconnesse dopo 5 (cinque) minuti di completa inattività.

10. Per motivi di sicurezza dopo 5 (cinque) tentativi consecutivi di accesso falliti, il Servizio *Internet Banking* Cambianonline verrà definitivamente bloccato. Si applica il comma 7.

11. Le medesime disposizioni di cui ai precedenti commi 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10 si applicano, in quanto compatibili, al *Trading Online*.

Art.10 - Obblighi della Banca

1. La Banca si impegna a:

- rendere operativo il servizio telefonico negli orari comunicati sul Sito; eventuali variazioni saranno comunicate al Cliente tramite posta elettronica o pubblicate sul Sito;
- fare in modo che il Cliente abbia accesso al Servizio *Internet Banking* Cambianonline mediante l'utilizzo del Codice Utente, della Password, nonché dell'Autenticazione Forte;

- assicurare che il Servizio *Internet Banking* Cambianonline sia, per tutta la durata del Contratto, erogato e gestito nel pieno rispetto della Normativa di Riferimento.

Art.11 - Obblighi del Cliente

1. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio *Internet Banking* Cambianonline solo ed esclusivamente per effettuare consultazioni della propria posizione personale e per conferire gli Ordini (ivi inclusi quelli relativi ad Operazioni di Pagamento) oggetto dei Servizi. Il Cliente è consapevole ed accetta il divieto di avvalersi del Servizio *Internet Banking* Cambianonline e/o dei dati per suo tramite ottenuti per altre finalità e/o di commercializzare in alcun modo il Servizio *Internet Banking* Cambianonline e/o i dati trasmessi.

2. Il Cliente sarà responsabile dell'uso illecito dei dati da parte sua e/o di terzi che non risultino in alcun modo autorizzati all'uso degli stessi.

3. Nel caso in cui il Cliente abbia motivo di ritenere che soggetti estranei al Contratto siano venuti a conoscenza del Codice Utente, della Password, del Codice OTP, il Cliente si impegna a darne tempestiva comunicazione alla Banca, che si impegna a disabilitare le precedenti credenziali ed a sospendere temporaneamente l'operatività del Servizio *Internet Banking* Cambianonline sino a che non vengano attribuite al Cliente un nuovo Codice Utente e/o una nuova Password.

4. In caso di risoluzione o scioglimento del Contratto, anche in conseguenza della risoluzione o scioglimento dei Contratti Base, il Cliente dovrà:

(i) cessare immediatamente l'utilizzo del Servizio *Internet Banking* Cambianonline;

(ii) adempiere ogni ulteriore obbligazione conseguente alla intervenuta scadenza, cessazione o risoluzione del Contratto.

5. Il Cliente si obbliga ad attivare tutti i servizi di sicurezza attivi e passivi messi a disposizione dalla Banca. La mancata attivazione dei servizi da parte del Cliente costituirà esimente di responsabilità della Banca per eventuali utilizzi non autorizzati che si dovessero verificare.

Art.12 - Garanzie e responsabilità

1. La Banca non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno diretto od indiretto, causati da impossibilità ad operare derivante da causa ad essa non imputabile, o a ritardi dovuti a malfunzionamento del mercato, sospensione delle negoziazioni decise dal mercato, mancata trasmissione o non corretta trasmissione di informazioni, o dovuta a cause al di fuori del suo controllo, includendo tra queste, a titolo esemplificativo, ritardi, sospensioni, interruzioni, malfunzionamenti, disfunzioni

nel, al o del sistema elettronico causate da dispute sindacali e da cause di forza maggiore e ancora come semplice esemplificazione, scioperi, tumulti, guerre o dovuti a serrate, blocchi stradali, provvedimenti amministrativi di autorità nazionali o estere.

2. La Banca, fatte salve le disposizioni inderogabili di legge, sarà esclusivamente responsabile dei danni conseguenti a propri comportamenti dolosi o per colpa grave. In ogni caso la Banca non risponderà dei danni conseguenti a fatti dolosi o colposi commessi da terzi della cui opera si avvale per la prestazione del Servizio *Internet Banking* Cambianonline.

3. La responsabilità per colpa lieve della Banca è condizionata al fatto che la stessa abbia violato un'obbligazione essenziale del Contratto.

4. La Banca non può comunque essere ritenuta responsabile né è comunque tenuta ad intervenire nel caso in cui si verificano interruzioni, ritardi, anomalie nella fruizione del Servizio *Internet Banking* Cambianonline originate da problemi tecnici su apparecchiature di proprietà del Cliente.

5. La Banca garantisce espressamente al Cliente che il Servizio *Internet Banking* Cambianonline non lede, né lederà, per tutta la durata del Contratto, diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi.

6. Il Cliente si impegna a non modificare o manomettere il Servizio *Internet Banking* Cambianonline. Qualsiasi modifica e/o manomissione effettuata dal Cliente esonererà la Banca da qualsivoglia responsabilità nei confronti del Cliente e, parimenti, la terrà indenne e manleverà da ogni pretesa di terzi per i danni sofferti come conseguenza diretta o indiretta del comportamento del Cliente.

7. Il Cliente è l'unico interamente responsabile del Codice Utente, della Password, della Notifica *Push* o del Codice OTP. Non può quindi essere attribuita alcuna responsabilità alla Banca per i danni procurati al Cliente dall'utilizzo indebito da parte di soggetti terzi del Codice Utente, della Password, della Notifica *Push* o del Codice OTP derivante dalla violazione da parte del Cliente dell'obbligo di custodia degli stessi o dalla violazione degli obblighi di riservatezza.

Art.13. - Obblighi di riservatezza

1. La Banca adotterà le opportune precauzioni per garantire la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito del Servizio *Internet Banking* Cambianonline. Tuttavia, la stessa non sarà responsabile per la perdita, alterazione o diffusione non intenzionale di informazioni, trasmesse attraverso il Servizio *Internet Banking* Cambianonline, ascrivibili a difetti di funzionamento del servizio stesso e dovuti ad eventi al di fuori del controllo diretto della Banca.

Art.14. - Obblighi di custodia

1. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del Codice Utente, della Password, dei Dispositivi, della Notifica *Push* e del Codice OTP e risponde del loro eventuale indebito uso, da chiunque operato, anche se in conseguenza di smarrimento o sottrazione.

2. Nel caso di smarrimento o di sottrazione del Codice Utente o della Password, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione telefonica alla Banca, confermandola poi, a mezzo lettera raccomandata a.r. da inviarsi entro le 48 ore successive alla presa di coscienza dello smarrimento o della sottrazione, corredata di copia della denuncia presentata alle autorità competenti.

Art.15. - Corrispettivi - Spese

1. A fronte delle prestazioni rese dalla Banca tramite il Servizio *Internet Banking* Cambianonline, il Cliente pagherà a quest'ultima:

- i costi e le spese del Servizio *Internet Banking* Cambianonline, così come indicati nel Documento di Sintesi che costituisce parte integrante e frontespizio del Contratto;
- l'importo di qualsiasi penalità, sanzione, spesa o altro onere che venga imposto da qualsiasi autorità del mercato, organizzazione di compensazione, organizzazione autoregolamentata, agenzia governativa o autorità giudiziaria competente in relazione a qualsiasi conto aperto o operazione eseguita dalla Banca su istruzioni del Cliente, salvo il caso in cui gli oneri suddetti siano causati da negligenza della Banca;
- qualsiasi importo dovuto alla Banca o a terzi incaricati dalla Banca come indicato nelle note informative o nel relativo estratto conto;
- ogni onere od imposta o tassa eventualmente dovuta sugli importi di cui ai punti precedenti.

2. Restano altresì a carico del Cliente le spese telefoniche richieste dal gestore di telefonia per il collegamento, i costi delle attrezzature e quant'altro necessario per accedere alle reti o ai canali di diffusione/ricezione delle informazioni.

3. I costi, le spese e gli eventuali oneri ed imposte relative saranno addebitate con valuta pari alla data di esecuzione dell'operazione. Il pagamento delle somme corrispondenti avverrà mediante addebito sul Conto Corrente del Cliente e/o, ove previsto, su altro conto del Cliente intrattenuto presso altro istituto di credito, e sarà al netto di qualsiasi deduzione o ritenuta, così che gli importi corrispondenti da addebitarsi saranno eventualmente maggiorati in modo che, effettuata la deduzione o ritenuta, la Banca riceva comunque la somma che avrebbe ricevuto se la deduzione o ritenuta non fosse stata effettuata.

Art.16. - Sospensione del Servizio *Internet Banking* Cambianonline

1. Il Cliente prende espressamente atto e riconosce che la Banca, in caso di inadempimento delle obbligazioni previste dagli artt. 5.9, 5.11, 5.14, 8.4, 9.1, 11.1, 11.3, 12.6, 12.7, 14.1, 14.2, e 15.1 assunte con la sottoscrizione del Contratto, avrà la facoltà di sospendere il Servizio *Internet Banking* Cambianonline, decorso 1 (uno) giorno dall'invio di apposita comunicazione mediante raccomandata a.r. o posta elettronica al Cliente ove vengono rese note le violazioni dallo stesso compiute.

2. Resta inteso che il Cliente, nel corso del periodo di sospensione, sarà comunque tenuto ad effettuare il pagamento del canone relativo all'uso del Servizio *Internet Banking* Cambianonline.

3. Il Cliente potrà nuovamente usufruire del Servizio *Internet Banking* Cambianonline solo a seguito dell'adempimento delle obbligazioni poste alla base della sospensione di cui al comma 1.

4. Il Cliente prende espressamente atto e riconosce che la Banca, in caso di richiesta di prelievo, avrà la facoltà di sospendere immediatamente la possibilità di usufruire del Servizio *Internet Banking* Cambianonline per un periodo non superiore ad 1 (uno) Giorno Lavorativo. In tal caso la Banca comunicherà, mediante telefono o posta elettronica, al Cliente l'esercizio di tale facoltà e la durata della sospensione.

5. Il Cliente prende espressamente atto che il Servizio *Internet Banking* Cambianonline viene disabilitato in automatico in caso di mancata attivazione delle Password o mancato accesso al Servizio per il periodo di 90 (novanta) giorni. In tale evenienza, il Cliente prende atto e autorizza espressamente la Banca ad inviare le comunicazioni relative ai Contratti Base a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta.

6. Il Servizio *Internet Banking* Cambianonline potrà comunque essere sospeso in qualunque momento per ragioni tecniche di manutenzione e/o di sicurezza senza alcuna responsabilità per la Banca per temporanee interruzioni non preventivamente comunicate, salvo quanto stabilito nei Contratti Base e nell'art. 9 del presente Contratto.

Art.17. - Comunicazioni in formato elettronico

1. Salvo il rispetto di quanto previsto dalla Normativa di Riferimento in ordine all'accesso ai dati sensibili relativi a Operazioni di Pagamento, Il Cliente espressamente autorizza la Banca ad utilizzare, salvo che il Contratto richieda una modalità specifica, per l'invio di ogni comunicazione, il Servizio Post@web e/o, ove previsto, l'indirizzo di posta elettronica indicato nel Modulo di Richiesta.

2. Parimenti il Cliente può inviare ogni comunicazione alla Banca comprese quelle previste dal Contratto Quadro PSD, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel presente Contratto, salvo che per la natura della comunicazione, per previsione delle Normative di Riferimento o del Contratto, sia necessaria una modalità specifica.

3. L'indirizzo di posta elettronica rispettivamente indicato dalle Parti potrà in ogni momento essere modificato, dandone immediata notizia all'altra parte mediante raccomandata a.r. o nell'apposita sezione del servizio *Internet Banking* Cambianonline. Sono fatte salve le comunicazioni che una delle Parti ha inviato all'indirizzo conosciuto prima che la comunicazione relativa alla nuova casella di posta elettronica sia stata ricevuta.

4. Il Cliente prende atto che per l'accesso a dati sensibili relativi agli Ordini e alle Operazioni di Pagamento e/o per la loro modifica potrà essere necessario utilizzare l'Autenticazione Forte.

5. Il Cliente prende, inoltre, atto che ogni comunicazione inviata mediante posta elettronica o mediante altri Mezzi di Comunicazione diversi dai Canali Sicuri, hanno un grado di affidabilità minore in ordine alla protezione dei dati e all'autenticità dei messaggi.

Art.18. – Durata, recesso e diritto di ripensamento

1. Il Contratto è a tempo indeterminato.
2. La Banca può recedere dal Contratto mediante comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni ovvero, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso alcuno. La comunicazione al Cliente verrà inviata nelle modalità prescelte nel Modulo di Richiesta ai sensi dell'art. 17, comma 1.
3. Il Cliente può recedere in ogni momento dal Contratto, senza che a esso sia addebitata alcuna penalità o spesa, dandone comunicazione scritta alla Banca mediante sottoscrizione di modulo in filiale, invio di lettera raccomandata A/R, ovvero PEC all'indirizzo pec@pec.bancacambiano.it, fatto salvo che la Banca potrà chiedere il rimborso delle spese relative ai servizi aggiuntivi chiesti dal Cliente, come previsto e nei limiti consentiti dalla Normativa di Riferimento e come riportate nel Documento di Sintesi. In conseguenza del recesso, il Cliente è tenuto a restituire immediatamente alla Banca gli strumenti di sicurezza in suo possesso nonché ogni materiale in precedenza consegnato. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione, fermo restando che il Cliente, nell'esercitare il diritto di recesso può – al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso – comunicare alla Banca un termine di preavviso diverso da quello sopra specificato per l'efficacia del recesso.
4. La risoluzione e lo scioglimento per qualsiasi causa e/o a qualsiasi titolo di 1 (uno) o tutti i Contratti Base determina la risoluzione automatica o scioglimento del Contratto.
5. Il Cliente, se riveste la qualifica di Consumatore e al ricorrere dei relativi presupposti, ha diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza giustificare il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, dandone comunicazione scritta alla Banca, mediante sottoscrizione del modulo in filiale, invio di lettera raccomandata A/R ovvero tramite email all'indirizzo recesso@bancacambiano.it o PEC all'indirizzo pec@pec.bancacambiano.it, fermo restando quanto previsto dalle applicabili disposizioni del Codice del Consumo e della normativa di riferimento.
6. In tali casi, il Cliente deve corrispondere alla Banca le spese per il Servizio secondo quanto previsto dal Documento di Sintesi o dagli altri documenti previsti dalla Normativa di Riferimento applicabile.

Art.19. - Comunicazione su operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto

1. Qualora il Cliente venisse a conoscenza dell'esecuzione di Ordini non autorizzati o eseguiti in modo inesatto, il Cliente medesimo deve informare prontamente la Banca contattando il servizio clienti e inviando comunicazione scritta alla sede o alla filiale dove è incardinato il rapporto.

Art.20. - Modifiche unilaterali al Contratto

1. Il Cliente accorda specificamente alla Banca la facoltà di modificare, in qualsiasi momento e anche in senso sfavorevole, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e normative applicate al presente Contratto indicate nel Documento di Sintesi, osservando le prescrizioni contenute nell'articolo 118 del TUB, fatto salvo quanto espressamente previsto nel Contratto Quadro PSD, con specifico riferimento ai Servizi di Pagamento.
2. La modifica unilaterale dovrà essere resa nota al Cliente mediante comunicazione contenente in modo evidenziato la formula "*Proposta di modifica del contratto*" da inviarsi con preavviso minimo di 2 (due) mesi in forma scritta o su altro Supporto Durevole nelle modalità concordate, anche mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza.
3. Il Cliente, entro la data di efficacia della variazione, avrà comunque diritto di recedere senza spese, dal presente Contratto e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. In mancanza di recesso entro il predetto termine, le modifiche proposte dalla Banca si intendono approvate.
4. La Banca è autorizzata a modificare le condizioni contrattuali qualora la modifica sia necessaria per il recepimento di modifiche legislative o regolamentari. La Banca provvederà ad informare tempestivamente il Cliente.
5. Come previsto dalla normativa di riferimento, non costituiscono modifica delle condizioni economiche le variazioni delle condizioni economiche e le variazioni delle condizioni conseguenti variazioni di specifici parametri scelti dal Cliente e della Banca e la cui determinazione è sottratta alla volontà dei medesimi.
6. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni del presente articolo sono inefficaci se sfavorevoli per il Cliente.

Art.21. - Legge applicabile

1. Il Contratto è regolato dalla legge della Repubblica Italiana.

Art.22. - Foro competente

1. Le Parti convengono che per qualsiasi controversia derivante da, o in connessione con, la validità, l'efficacia, l'interpretazione, o l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente l'autorità giudiziaria del Foro di Firenze. Ove si tratti di contratti conclusi con consumatori ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il Foro competente è quello nella cui giurisdizione sono compresi la residenza o il domicilio elettivo del consumatore.

Art.23. – Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

1. Il Cliente può presentare un reclamo in relazione ai Servizi oggetto del presente Contratto attraverso una delle seguenti modalità: i) per posta ordinaria al seguente indirizzo: Banca Cambiano 1884 S.p.A. - Ufficio Reclami – Viale Antonio Gramsci 34, 50132 Firenze (FI); ii) per posta elettronica all'indirizzo: ufficioreclami@bancacambiano.it; iii) per posta elettronica certificata all'indirizzo ufficioreclami@pec.bancacambiano.it; iv) per fax al numero +39 0571-022019.

La Banca risponde nei tempi più solleciti e comunque entro 60 (sessanta) giorni. Se il reclamo è fondato, la Banca lo conferma per iscritto al Cliente. Qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta preciserà - per quanto prevedibili - i tempi tecnici che risulteranno perciò necessari. Qualora la contestazione abbia ad oggetto Servizi di Pagamento, la Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 (quindici) Giornate Operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 (trenta) giorni, ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

2. Nel caso in cui la Banca dovesse invece ritenere di non accogliere il reclamo, risponderà comunque per iscritto precisando le ragioni della sua decisione. In tal caso, o se non avesse ricevuto risposta entro i termini previsti, o se comunque fosse insoddisfatto dell'esito del reclamo, il Cliente potrà rivolgersi:

a) in caso di controversie inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari:

- (i) all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF): se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro, nel limite di 200.000 Euro (duecentomila); senza limiti di importo in tutti gli altri casi. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario e conoscerne l'ambito di competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Il ricorso all'ABF esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo, nel caso in cui intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria. La Banca valuterà i reclami ricevuti anche alla luce degli orientamenti desumibili dalle decisioni assunte dall'ABF; oppure, per assolvere all'obbligo di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria e anche in assenza di preventivo reclamo;
- (ii) al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- (iii) ovvero a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria;

b) in caso di controversie inerenti servizi e attività di investimento:

- (i) all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), istituito dalla CONSOB con Delibera n. 19602 del 4 maggio 2016. L'accesso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie è del tutto gratuito per l'investitore e sono previsti ridotti termini per giungere a una decisione (90 (novanta) giorni dal completamento del fascicolo contenente il ricorso, le deduzioni e la documentazione prodotta dalle parti). Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie a altri organismi di risoluzione extragiudiziale. - Potranno essere sottoposte all'ACF le controversie (fino a un importo richiesto di 500.000 euro (cinquecentomila)) relative alla violazione degli obblighi di

informazione, diligenza, correttezza e trasparenza cui sono tenuti gli intermediari nei loro rapporti con i Clienti al dettaglio nell'esercizio delle attività disciplinate nella Parte II del D. Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento UE n. 524/2013 (in materia di controversie relative a obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi on line tra consumatori residenti e professionisti stabiliti nell'Unione Europea). Sono esclusi dalla cognizione dell'ACF i danni che non siano conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento o della violazione da parte dell'intermediario degli obblighi sopraindicati e quelli che non hanno natura patrimoniale. - La Banca valuterà i reclami ricevuti anche alla luce degli orientamenti desumibili dalle decisioni assunte dall'ACF. Per ogni ulteriore informazione si invita il Cliente a consultare l'indirizzo www.acf.consob.it; oppure, per assolvere all'obbligo di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria e anche in assenza di preventivo reclamo;

ii) al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca; i

iii) ovvero a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Sezione 2. Rapporti con i Third Party Providers (TPP)

Art.24. - Ambito di applicazione

1. Il Cliente può avvalersi dei servizi di pagamento prestati da TPP a valere sul Conto Corrente. Per tutto quanto non espressamente previsto nella presente Sezione, trovano applicazione ai Servizi di Pagamento prestati dai TPP le previsioni del Contratto Quadro PSD.

Art.25. - Consenso del Cliente

1. Per poter utilizzare tramite *Internet Banking* Cambianoonline i servizi prestati dai TPP a valere sul Conto Corrente, il Cliente deve prestare, con riferimento a ciascun TPP, il proprio consenso scritto alla Banca nell'apposita sezione del Servizio *Internet Banking* Cambianoonline, anche ai sensi del Contratto Quadro PSD.

2. Il Cliente può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato ai sensi del comma 1, tramite l'apposito modulo. In caso di revoca del consenso, la Banca rifiuta senza indugio l'accesso al Conto di Pagamento al TPP e informa immediatamente della revoca il TPP stesso.

3. In aggiunta rispetto a quanto disposto al precedente comma 1, per ciascun utilizzo, il Cliente deve prestare il proprio consenso al PISP, il quale è tenuto a trasmettere alla Banca mediante canali sicuri il consenso ottenuto dal Cliente nonché gli altri dati necessari all'esecuzione del servizio di volta in volta richiesto.

Art.26. - Conferma della disponibilità dei fondi

1. Su richiesta del Prestatore di Servizi di Pagamento emittente Strumenti di Pagamento basati su carta, la Banca conferma senza indugio se sul Conto Corrente del Cliente pagatore vi è la disponibilità dell'importo richiesto per l'esecuzione dell'operazione di pagamento, purché:

a) al momento della richiesta il Conto Corrente del Cliente pagatore sia accessibile online;

b) il Cliente pagatore abbia prestato il consenso esplicito alla Banca a rispondere a richieste di conferma da parte di uno specifico Prestatore di Servizi di Pagamento in merito alla disponibilità sul Conto Corrente dell'importo corrispondente a una determinata operazione di pagamento basata su carta;

c) il consenso di cui alla lettera b) sia stato prestato anteriormente alla prima richiesta di conferma.

2. Il Prestatore di Servizi di Pagamento emittente Strumenti di Pagamento basati su carta può chiedere la conferma di cui al comma 1, quando siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni: (i) il Pagatore ha prestato il consenso esplicito al Prestatore di Servizi di Pagamento emittente Strumenti di Pagamento basati su carta a richiedere la conferma di cui al comma 1; (ii) il Pagatore ha disposto l'Operazione di Pagamento utilizzando uno Strumento di Pagamento basato su carta emesso dal Prestatore di Servizi di Pagamento emittente Strumenti di Pagamento basati su carta; e (iii) prima di ciascuna richiesta di conferma, il Prestatore di Servizi di Pagamento emittente Strumenti di Pagamento basati su carta si autentica presso la Banca e comunica utilizzando gli *standard* di comunicazione comuni e sicuri di cui alla Normativa di Riferimento.

3. La conferma della disponibilità dei fondi consiste esclusivamente nella risposta positiva o negativa e non può essere memorizzata o utilizzata per scopi diversi dall'esecuzione dell'Operazione di Pagamento per cui è stata chiesta. La conferma non consiste nell'estratto del saldo del Conto Corrente e non consente alla Banca di bloccare i fondi sul Conto Corrente del Pagatore.

4. Il Pagatore può chiedere alla Banca di comunicargli l'avvenuta identificazione del Prestatore di Servizi di Pagamento che ha chiesto la conferma e la risposta che è stata fornita.

Art.27 - Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento

1. Qualora il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Bancario e abbia aderito al Servizio di *Home Banking*, il Cliente Pagatore ha il diritto di avvalersi di un PISP per il Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento. La prestazione di tale servizio non è subordinata all'esistenza di un rapporto contrattuale tra il PISP e la Banca.

2. Il PISP:

a) non detiene in alcun momento i fondi del Cliente pagatore in relazione alla prestazione del Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento;

b) provvede affinché le credenziali di sicurezza personalizzate del Cliente non siano accessibili ad altri fuorché al Cliente stesso e all'emittente delle credenziali di sicurezza personalizzate e che esse siano trasmesse attraverso canali sicuri ed efficienti;

c) provvede affinché qualunque altra informazione sull'utente, ottenuta nella prestazione del Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento, sia fornita esclusivamente al beneficiario e solo con il consenso esplicito del Cliente;

d) ogni volta che dispone un Ordine di Pagamento, si identifica presso la Banca, comunicando con quest'ultima, il Cliente pagatore e il beneficiario in maniera sicura;

e) non chiede al Cliente dati diversi da quelli necessari per prestare il Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento; non usa né conserva dati né vi accede per fini diversi dalla prestazione del Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento e non conserva dati sensibili relativi ai pagamenti del Cliente;

f) non modifica l'importo, il beneficiario o qualsiasi altro dato dell'Operazione di Pagamento;

g) quando dispone un Ordine di Pagamento mette a disposizione della Banca il riferimento dell'Operazione di Pagamento.

3. Al fine di garantire l'esercizio del diritto del Cliente pagatore di avvalersi del Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento, la Banca:

a) comunica in maniera sicura con i PISP;

b) immediatamente dopo aver ricevuto l'Ordine di Pagamento dal PISP, fornisce a quest'ultimo o mette a disposizione dello stesso, tutte le informazioni sull'ordine di pagamento nonché ogni altra informazione in merito all'esecuzione di quest'ultimo disponibile alla Banca stessa;

c) assicura parità di trattamento agli Ordini di Pagamento trasmessi mediante un PISP rispetto a quelli trasmessi direttamente dal Cliente pagatore, fatte salve ragioni obiettive riferibili, in particolare, ai tempi, alla priorità o alle spese applicabili.

4. Qualora il Cliente chieda la rettifica di una Operazione di Pagamento disposta tramite PISP, si applicano le previsioni dell'Art. D.14 del Contratto Quadro PSD.

5. Qualora il Cliente neghi di aver autorizzato un'Operazione di Pagamento disposta mediante un PISP, quest'ultimo ha l'onere di provare che, nell'ambito delle proprie competenze, l'Operazione di Pagamento è stata autenticata, correttamente registrata e non ha subito le conseguenze del malfunzionamento delle procedure necessarie per la sua esecuzione o di altri inconvenienti connessi al servizio di pagamento prestato.

6. Quando il Cliente neghi di aver autorizzato un'operazione di pagamento eseguita, l'utilizzo di uno strumento di pagamento registrato dal PISP non è di per sé necessariamente sufficiente a dimostrare che l'operazione sia stata autorizzata dal Cliente medesimo, né che questi abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto con dolo o colpa grave a uno o più degli obblighi di cui all'articolo D.11 del Contratto Quadro PSD. In tali casi, il PISP fornisce gli elementi di prova della frode, del dolo o della colpa grave dell'utente.

Art.28 - Accesso alle informazioni sul Conto Corrente e utilizzo delle stesse in caso di Servizio di Informazioni sul Conto

1. Se il Conto Corrente è accessibile *online*, il Cliente Pagatore ha il diritto di avvalersi di un AISP per il Servizio di Informazioni sul Conto. La prestazione di tale servizio non è subordinata all'esistenza di un rapporto contrattuale tra l'AISP e la Banca.

2. L'AISP:

- a) presta il proprio servizio unicamente sulla base del consenso esplicito del Cliente;
- b) provvede affinché le credenziali di sicurezza personalizzate del Cliente non siano accessibili ad altri fuorché al Cliente stesso e all'emittente delle credenziali di sicurezza personalizzate e che esse siano trasmesse attraverso Canali Sicuri ed efficienti;
- c) per ogni sessione di comunicazione, si identifica presso la Banca, comunicando con la Banca e con il Cliente in maniera sicura;
- d) accede soltanto alle informazioni sul Conto Corrente e sulle Operazioni di Pagamento effettuate a valere sul Conto Corrente, non richiedendo Dati Sensibili relativi ai pagamenti;
- e) non usa né conserva dati né vi accede per fini diversi dalla prestazione del Servizio di Informazione sul Conto, conformemente alle norme sulla protezione dei dati.

3. In relazione al Conto Corrente, la Banca:

- a) comunica in maniera sicura con gli AISP utilizzando gli *standard* di comunicazione comuni e sicuri di cui alla normativa di riferimento;
 - b) assicura parità di trattamento alle richieste di dati trasmesse dagli AISP senza discriminazione rispetto a quelle trasmesse direttamente dal Cliente, fatte salve ragioni obiettive.
4. L'AISP può accedere alle informazioni sul Conto di Pagamento e alle Operazioni di Pagamento associate a detto conto (i) quando il Cliente richiede attivamente tali informazioni e (ii) se il Cliente non richiede attivamente tali informazioni, non più di quattro volte in un periodo di ventiquattro ore, fatta salva la possibilità della Banca e dell'AISP di concordare, con il consenso del Cliente, una frequenza più elevata.

Art.29. - Limiti all'accesso al Conto Corrente da parte dei TPP

1. La Banca può rifiutare l'accesso al Conto Corrente a un TPP per giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato al Conto Corrente da parte di tali soggetti, compresi i casi di Ordini di Pagamento fraudolenti o non autorizzati. In tali casi, la Banca informa il Cliente del rifiuto e dei relativi motivi. Ove possibile, la Banca rende tale informazione prima che l'accesso sia rifiutato o, al più tardi, immediatamente dopo, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi dell'articolo 126 del TUB, o ricorrono altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento. Al venir meno delle ragioni che hanno portato al rifiuto, la Banca consente l'accesso al Conto Corrente.
2. La Banca comunica immediatamente alla Banca d'Italia il rifiuto di cui al paragrafo precedente, indicandone le motivazioni.

Sezione 3. NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI POST@WEB**Art.30. – Adesione – Oggetto del servizio "Post@Web"**

1. Il Servizio "Post@Web" consente al Cliente che abbia aderito al Servizio *Internet Banking* Cambianonline di ricevere le comunicazioni oggetto del Servizio esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta del sito internet della Banca.
2. Il Cliente deve utilizzare il Codice Utente e la Password forniti all'atto dell'adesione al Servizio *Internet Banking* Cambianonline, nonché, ove si tratti di accesso a dati sensibili relativi a pagamenti, la procedura di Autenticazione Forte.
3. Le comunicazioni possono essere visualizzate e consultate per 6 (sei) mesi dalla loro immissione.
4. Il Cliente dà atto che l'utilizzo dei codici identificativi e/o dell'Autenticazione Forte per l'adesione al Servizio è valida a ogni effetto di legge ed in particolare per quanto attiene all'efficacia probatoria.
5. Il Servizio ha ad oggetto le comunicazioni e documenti contabili dalla Banca al Cliente. La tipologia di documenti contabili inviati al Cliente può essere oggetto di aggiornamento ed implementazione da parte della Banca.

Art.31. – Decorrenza dell'adesione

1. L'adesione ha efficacia immediata, fermo restando l'invio in formato cartaceo in corso di elaborazione al momento di adesione.

Art.32. – Efficacia delle comunicazioni oggetto del Servizio

1. È onere del Cliente provvedere alla periodica consultazione delle comunicazioni oggetto del Servizio, accedendo nell'apposita area personale dalla quale è possibile visualizzare la presenza di nuovi documenti da consultare.

Art.33. – Rapporti cointestati

1. Il servizio è attivabile anche sui rapporti cointestati; in tal senso, se l'adesione è formulata da 1 (uno) solo dei cointestatori, quest'ultimo dichiara, assumendosi la relativa responsabilità:
 - a) di aver preventivamente informato gli altri cointestatori del contenuto del Servizio, evidenziando in particolare che le nuove modalità consentono solo a chi è in possesso dei codici di identificazione del Servizio *Internet Banking* Cambianonline di accedere alle comunicazioni oggetto del Servizio;
 - b) di aver ottenuto dagli stessi l'incondizionato consenso a procedere all'adesione stessa e di agire quindi anche in nome e per conto loro.
2. Il soggetto che aderisce al nuovo Servizio si impegna infine a portare a conoscenza degli altri cointestatori il contenuto delle presenti clausole e condizioni.

Art.34. - Condizioni economiche

1. L'adesione al servizio Post@web comporta l'addebito delle commissioni indicate nel Documento di Sintesi.

Art.35. - Revoca

1. Il Cliente può in qualsiasi momento revocare l'adesione al Servizio "Post@Web". La revoca ha efficacia immediata, fermo l'invio in formato elettronico delle comunicazioni in corso di elaborazione al momento della revoca, e comporta il ripristino delle modalità e degli indirizzi utilizzati anteriormente all'adesione e l'applicazione delle condizioni economiche relative all'invio di comunicazioni cartacee concordate nell'ambito del rapporto, come vigenti al momento dell'efficacia della revoca.
2. In caso di rapporti cointestati, la revoca può essere disposta da ciascuno dei cointestatori disgiuntamente dagli altri ed ha effetto nei confronti di tutti. Il cointestatore che dispone la revoca è tenuto ad informarne gli altri cointestatori.

Art.36. - Scioglimento del contratto relativo al Servizio *Internet Banking* Cambianonline – Scioglimento del contratto cui si riferiscono le comunicazioni oggetto del servizio.

1. Lo scioglimento del contratto relativo al Servizio *Internet Banking* Cambianonline e la disattivazione dei relativi codici identificativi comporta automaticamente anche lo scioglimento del presente Servizio e l'impossibilità di accedere alla consultazione delle comunicazioni oggetto del Servizio. In caso di scioglimento del Contratto per il quale è stata chiesta l'adesione al Servizio, la Banca ripristina l'invio cartaceo per le comunicazioni connesse allo scioglimento stesso.

Art.37. - Modifica dell'elenco delle comunicazioni

1. La Banca potrà estendere d'iniziativa il Servizio ad altre tipologie di documenti e stampe, rispetto a quelle in essere al momento della conclusione del Contratto.

PROPOSTA CONTRATTUALE

Il Contratto relativo al Servizio *Internet Banking* Cambianonline di cui si richiede l'attivazione è composto:

- dal presente Modulo di Richiesta;
- dalle Clausole contrattuali – norme per il Servizio *Internet Banking* Cambianonline;
- dal Documento di Sintesi;
- dalla comunicazione di accettazione della Banca.

Il Servizio *Internet Banking* Cambianonline sarà inoltre disciplinato dalle disposizioni del codice civile in materia di conto corrente, deposito bancario, operazioni in conto corrente, servizi di pagamento nonché da ogni altra disposizione di legge applicabile.

Il Cliente prende atto che la sottoscrizione del presente Modulo di Richiesta costituisce proposta, da parte sua, di conclusione del Contratto e che l'accettazione della Banca dovrà essere comunicata al Cliente non oltre il 10° (decimo) Giorno Lavorativo successivo al verificarsi dell'accettazione, che dovrà comunque avvenire entro 10 (dieci) Giorni Lavorativi dalla data indicata nel presente Modulo di Richiesta, fatto salvo il caso in cui la Banca non richieda di procedere a integrazioni documentali. Una copia del Contratto verrà comunque consegnata, al momento della sottoscrizione da parte della Banca, al Cliente.

La Banca si riserva di respingere il presente Modulo di Richiesta ed i relativi allegati, non debitamente compilati od incompleti, o recanti abrasioni, cancellature od informazioni non coerenti, ovvero riferite a documenti identificativi scaduti alla data di sottoscrizione, restituendoli al sottoscrittore. Inoltre la Banca si riserva di respingere il presente Modulo di Richiesta quando a suo giudizio il servizio risulti non compatibile con le condizioni soggettive del sottoscrittore, e quando sussistano elementi che facciano presumere che l'incarico venga conferito per finalità ritenute anomale.

DIRITTO DI RECESSO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il Cliente può recedere in ogni momento dal Contratto, senza che a esso sia addebitata alcuna penalità o spesa, dandone comunicazione scritta alla Banca mediante sottoscrizione di modulo in filiale, invio di lettera raccomandata A/R, ovvero PEC all'indirizzo pec@pec.bancacambiano.it fatto salvo che la Banca potrà chiedere il rimborso delle spese relative ai servizi aggiuntivi chiesti dal Cliente, come previsto e nei limiti consentiti dalla normativa di riferimento e come riportate nel documento di sintesi.

Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione, fermo restando che il Cliente, nell'esercitare il diritto di recesso può – al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso – comunicare alla Banca un termine di preavviso diverso da quello sopra specificato per l'efficacia del recesso ovvero indicare alla Banca gli ordini che intende siano onorati purché impartiti in data anteriore al momento in cui il recesso è diventato efficace. Il Cliente può anche disporre, in tutto o in parte, il trasferimento o il ritiro delle somme di denaro, senza alcuna penalità o spesa, nel rispetto dei tempi tecnici necessari per il completamento delle operazioni in corso.

Al ricorrere dei relativi presupposti, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di stipula del Contratto o (ove applicabile) dal successivo termine in cui abbia ricevuto le condizioni contrattuali e l'informativa precontrattuale obbligatoria, il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, dandone comunicazione scritta alla Banca mediante sottoscrizione di modulo in filiale, invio di lettera raccomandata A/R, ovvero PEC all'indirizzo pec@pec.bancacambiano.it fermo restando quanto previsto dalle applicabili disposizioni del codice del consumo e dalle altre applicabili disposizioni della normativa di riferimento.

SOTTOSCRIZIONI

Apponendo la mia sottoscrizione nel riquadro sottostante, richiedo di poter fruire del Servizio e, ferme restando le altre dichiarazioni previste nel presente Contratto, dichiaro/dichiariamo:

- di aver preso visione, attentamente letto e compreso la documentazione prevista dalla Normativa di Riferimento in materia di Servizi Bancari e Servizi di Investimento debitamente consegnata e/o messa a disposizione e/o pubblicata (a seconda dei casi) dalla Banca in conformità alla Normativa di Riferimento normativa applicabile;
- di aver preso visione, attentamente letto e compreso, in tempo utile prima di essere vincolato al Contratto, l'informativa sui contratti e servizi a distanza fornita dalla Banca su supporto durevole sul Sito e di essere consapevole dei rischi connessi all'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza;
- che, prima della conclusione del Contratto, la Banca mi/ci ha debitamente informato (i) del diritto a ricevere, su richiesta, in forma cartacea o su altro supporto durevole, copia completa del testo del Contratto idonea per la stipula ovvero dei documenti previsti dalla normativa vigente (ivi incluso il Documento di Sintesi) per una ponderata valutazione del loro contenuto; (ii) che tale diritto non può essere sottoposto a termini e condizioni; e (iii) che la consegna di tale copia non impegna le parti alla stipula del Contratto;
- di essere stato informato dalla Banca del fatto che il Cliente – che si qualifica come consumatore ai sensi del Codice del Consumo – ha il diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza giustificare il motivo ed al ricorrere dei presupposti previsti dalle applicabili disposizioni del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, con le modalità previste nel Contratto stesso;
- di aver preso visione, conoscere e accettare integralmente (i) le previsioni del presente Modulo di Richiesta, delle Clausole contrattuali – norme per il Servizio *Internet Banking* Cambianonline e (ii) le condizioni economiche contenute nel Documento di Sintesi;
- di aver compilato personalmente il presente Modulo di Richiesta accettandone integralmente il contenuto, effettuando autonomamente le proprie scelte e rilasciando le relative dichiarazioni così come specificate negli appositi riquadri dedicati;
- che tutte le scelte effettuate sul Sito mediante compilazione degli appositi campi e/o digitazione di pulsante elettronico comportano la registrazione delle azioni e volontà del Cliente, atti che potranno essere opposti dalla Banca al Cliente in ogni sede;
- che le informazioni sopra riportate e in generale fornite alla Banca con il Contratto sono veritiere e complete;
- di confermare la volontà di concludere il Contratto;
- se il presente Contratto viene firmato con firma fornita dalla Banca, di aver precedentemente sottoscritto il contratto per il "Servizio di firma elettronica" che consente la firma di tutti i contratti bancari, per la prestazione dei servizi di investimento e accessori tramite la firma elettronica di cui all'art. 20-bis del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, "Codice dell'Amministrazione Digitale" e di prendere atto che la versione da me/noi sottoscritta sarà messa a disposizione dalla Banca tramite il Servizio *Internet Banking* Cambianonline.

Prendo/prendiamo atto del fatto che, in base alle informazioni fornite, sono stato classificato e sarò considerato nell'ambito dei rapporti con la Banca, ai fini della normativa sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, quale cliente **Consumatore** e di essere stato informato che la Banca, successivamente alla conclusione del Contratto, è tenuta a cambiare la suddetta classificazione, solo su richiesta del Cliente, se ne ricorrono i presupposti di legge.

Luogo	Data
-------	------

Firma 5 ➔	
---------------------	--

CLAUSOLE APPROVATE CON SPECIFICA SOTTOSCRIZIONE

Dichiaro/Dichiariamo di approvare specificatamente, degli articoli 1341, 2° comma, e 1342 cod. civ., dell'art. 33 del Codice del Consumo (ove applicabile) nonché ai sensi degli articoli 115 e ss. del TUB, le disposizioni in merito al pagamento degli interessi e le seguenti disposizioni riportate nelle Clausole contrattuali – norme per il Servizio *Internet Banking* Cambianonline:

Art.2. Premesse - Rinvio, comma 3; Art.3. Conclusione del Contratto - consegna di copia del Contratto, comma 4; Art.5. Modalità di svolgimento delle operazioni relative ai Servizi mediante uso del Servizio *Internet Banking* Cambianonline – Strumenti di identificazione, commi 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 13e 14; Art.6. Mezzi di Comunicazione; Art.7. Conferimento degli Ordini, commi 5, 6, 7 e 8; Art. 8 *Trading Online* – Servizio di Informativa Finanziaria MF, commi 3, 4 e 5; Art.9. Limiti operativi e blocco dell'operatività, commi 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10 e 11; Art.11. Obblighi del Cliente; Art.12. Garanzie e responsabilità, commi 1, 2, 3, 4, 6 e 7; Art.13. Obblighi di riservatezza; Art.14. Obblighi di custodia; Art.15. Corrispettivi – Spese; Art.16. Sospensione del Servizio *Internet Banking* Cambianonline; Art.17. Comunicazioni in formato elettronico, commi 1, 4 e 5; Art.18. Durata, recesso e diritto di ripensamento, commi 2, e 4; Art.19. Comunicazione su operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto; Art.20. Modifiche unilaterali al contratto, commi 1, 3, 4 e 5; Art.22. Foro competente; Art. 23 Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie, comma 2; Art. 29. Limiti all'accesso al Conto Corrente da parte dei TPP, comma 1; Art.30. Adesione – Oggetto del servizio "Post@Web", commi 2, 3, 4 e 5; Art.32. Efficacia delle comunicazioni oggetto del Servizio; Art.33. Rapporti cointestati, Art.34. Condizioni economiche; Art.35. Revoca; Art.36. Scioglimento del contratto relativo al Servizio *Internet Banking* Cambianonline – Scioglimento del contratto cui si riferiscono le comunicazioni oggetto del servizio; Art.37. Modifica dell'elenco delle comunicazioni.

Luogo		Data	
--------------	--	-------------	--

Firma 6 ➔	
---------------------	--

PARTE RISERVATA ALLA BANCA

 BANCA CAMBIANO 1884	BANCA CAMBIANO 1884 Spa - Sede legale e direzione generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 FIRENZE Sede amministrativa: 50051 Castelfiorentino (Fi) – Piazza Giovanni XXIII, 6 - Codice ABI 8425 - Iscritta all'albo delle banche della Banca d'Italia al n. 5667 – Codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Firenze 02599341209 - Capitale sociale € 232.800.000 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario - BIC CODE CRACIT33 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cambiano – Tel. 05716891 - e-mail: info@bancacambiano.it – PEC: pec@pec.bancacambiano.it - www.bancacambiano.it
---	---

Gentile Cliente,

a seguito della Sua/Vostra richiesta, Le/Vi comunichiamo espressamente l'accettazione della Sua/Vostra proposta e dichiariamo il presente contratto regolarmente stipulato e concluso alle condizioni sopra esposte.

Si attesta altresì di avere proceduto all'identificazione del Cliente e di aver assolto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa antiriciclaggio e dalle disposizioni interne della Banca.

Luogo		Data	
Operatore Cod. matr.	✍	Visto Tit. Filiale Cod. matr.	✍

INFORMATIVA AGGIUNTIVA AD USO DELL'UTENTE

PROBLEMA SUL PROFILO	SOLUZIONE
PASSWORD SMARRITA O DIMENTICATA o CODICE UTENTE DISATTIVATO dopo 5 tentativi errati consecutivi di inserimento password	RIPRISTINO In caso di disabilitazione dell'utente, il Cliente dovrà contattare il Numero Verde 800.519.155 avendo a portata di mano il Codice Utente. Una volta sbloccato il profilo, l'operatore provvederà ad inviare al Cliente le credenziali di accesso valide (password) tramite e-mail o SMS.
CODICE UTENTE DISATTIVATO DALLA BANCA per mancata attivazione o mancato utilizzo del profilo per oltre 90 giorni	Richiedere il rilascio del nuovo Codice Utente alla Banca.

TUTELARE I PROPRI DATI
IN GENERALE

- **MODIFICARE PERIODICAMENTE LE CREDENZIALI DI ACCESSO**
se per qualche ragione è giunto nelle mani di un malfidato, ridurrete così un eventuale danno.
- **NON UTILIZZARE I CODICI DELLA BANCA ANCHE PER ALTRI SERVIZI**
può aiutare la memoria, ma è sconsigliato. Aumentano le probabilità di essere intercettati da truffatori e quindi di perdere la riservatezza dei dati.
- **EVITARE LA MODALITÀ DI "MEMORIZZAZIONE AUTOMATICA" DELLA PASSWORD SUL BROWSER**
altrimenti chiunque può accedere ai codici utilizzando quel computer. Se la funzione "completamento automatico" sul browser è già attiva, disattivarla è semplice.

LA PASSWORD

La password di accesso deve essere scelta e conservata con molta accuratezza:

- **EVITATE DI SCEGLIERE NOMI DI CONGIUNTI E RELATIVE DATE DI NASCITA**
queste infatti sono abitualmente utilizzate per forzare la protezione da parte di chi vi conosce.
- **DIFFERENZIARE LE PASSWORD**
non usate la stessa password che vi consente l'accesso alla posta elettronica o ad altri servizi Web.
- **IMPARARE A MEMORIA LA PASSWORD**
evitare di scriverla, è una garanzia per mantenerne l'integrità; in ogni caso mai memorizzarla sul computer o tenerla custodita assieme al codice utente.
- **NON RIVELATE LA VOSTRA PASSWORD**
e comunque cambiatela spesso, almeno una volta al mese.
- **RICORDATEVI DI CHIUDERE LA SESSIONE DI COLLEGAMENTO AI SERVIZI ONLINE**
utilizzare sempre i relativi link (fine sessione, esci, logoff...) e chiudere il browser.

RENDI PIÙ SICURA LA TUA ESPERIENZA ONLINE

La prevenzione, comunque, resta la migliore arma per difenderci dalle frodi bancarie. Qui di seguito troverai alcuni consigli pratici per riconoscere possibili attacchi informatici o tentativi di truffa.

FRODI TRAMITE E-MAIL

Le truffe tramite email hanno una comunicazione del tutto simile a quella della banca. Contengono spesso un link da cliccare che indirizzerà l'utente verso un sito simile per grafica e contenuto a quello delle nostre piattaforme, richiedendo le credenziali di accesso e altri dati personali.

COME RICONOSCKERLE

- Solitamente il mittente della mail è sospetto o sconosciuto
- Sono talvolta presenti errori ortografici grossolani nel testo
- Il sito presente nel link ha un indirizzo diverso da quello dei siti ufficiali

FRODI TRAMITE SMS

Ti verranno recapitati SMS del tutto simili nella forma rispetto a quelli inviati da Banca Cambiano.

COME RICONOSCKERLE

Nel testo del messaggio è presente un link che indirizza ad un sito inusuale o sospetto.
Il messaggio crea volutamente allarmismo.

FRODI TRAMITE TELEFONATA

Il truffatore simula una chiamata proveniente da Banca Cambiano richiedendo urgentemente i tuoi codici personali di accesso.

COME RICONOSCKERLE

Vengono richieste le credenziali con insistenza a fronte di operazioni sospette nel conto del cliente mai effettuate.

Come difendersi

La Banca non chiederà mai i tuoi codici personali di accesso tramite email, sms o telefonata. Presta la massima attenzione nell'aprire o scaricare allegati di dubbia provenienza. Se ricevi una comunicazione sospetta denuncia subito l'accaduto contattando la tua filiale o scrivendo a customercare@bancacambiano.it.
Le segnalazioni possono attivare contromisure immediate, per proteggere te e gli altri clienti da eventuali frodi. Controlla spesso il tuo conto per verificare che non ci siano movimenti sospetti utilizzando l'ATM, Internet Banking o recandoti in filiale.