



BANCA CAMBIANO 1884 Spa - Sede legale e direzione generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 FIRENZE
 Sede amministrativa: 50051 Castelfiorentino (Fi) – Piazza Giovanni XXIII, 6 - Codice ABI 8425 - Iscritta all'albo delle banche della Banca d'Italia al n. 5667 – Codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Firenze 02599341209 - Capitale sociale € 232.800.000 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario - BIC CODE CRACIT33 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cambiano – Tel. 05716891 - e-mail: info@bancacambiano.it – PEC: pec@pec.bancacambiano.it - www.bancacambiano.it

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

FINANZIAMENTO ANTICIPAZIONE CREDITO TRATTAMENTO FINE SERVIZIO/RAPPORTO

1. Identità e contatti del finanziatore

Finanziatore	Banca Cambiano 1884 Società per Azioni
Indirizzo	Viale Antonio Gramsci 34 – 50132 Firenze
Telefono	0559768000
e-mail	info@bancacambiano.it
pec	tfs@pec.bancacambiano.it
Fax	0571022002
Sito web	www.bancacambiano.it

2. Identità e contatti dell'intermediario del credito

Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono	
e-mail	

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto copia del presente **Documento informativo recante le condizioni non personalizzate** necessarie per consentire al Consumatore il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, composta da n. 6 pagine nonché dalla copia della Guida pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario", della Guida pratica "Il credito ai consumatori in parole semplici" e del documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 (c.d. "Legge antiusura").

Luogo e data: _____

FIRMA DEL CONSUMATORE _____

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	<p>Prestito personale attraverso il quale la Banca anticipa al Consumatore, in qualità di dipendente pubblico in quiescenza, l'importo delle rate di cui si compone il Trattamento di Fine Servizio/Rapporto (d'ora in poi TFS/TFR) maturate e non ancora scadute.</p> <p>Il contratto è stipulato sotto forma di scrittura privata ed è garantito dalla cessione pro solvendo dei crediti derivanti dal TFS/TFR maturato che il Consumatore vanta nei confronti dell'Ente previdenziale. L'importo del finanziamento complessivo erogato è pari all'importo delle rate, meno gli interessi e oneri fiscali.</p> <p>Il rimborso del finanziamento connesso a ciascuna rata di TFS/TFR avviene in un'unica soluzione mediante il pagamento della rata di TFS/TFR da parte dell'Ente previdenziale alla Banca, secondo le tempistiche previste nel Prospetto di Liquidazione rilasciato dall'Ente medesimo come per legge (c.d. date di decorrenza di pagamento).</p> <p>Tra i principali rischi collegati al Prestito, il Consumatore deve tener presente che si tratta di un finanziamento a tasso fisso e quindi, in caso di riduzione dei tassi di mercato, non potrà beneficiare delle proporzionali riduzioni sugli interessi.</p>
Importo Totale del Credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	<p>L'importo massimo del prestito erogato viene determinato in funzione del TFS/TFR netto cedibile maturato dal Consumatore, certificato nel Prospetto di liquidazione rilasciato dall'Ente pensionistico. Il Consumatore può chiedere l'anticipazione fino all'intero importo del TFS/TFR maturato e cedibile. La somma messa a disposizione del Consumatore sarà pari al valore attualizzato dell'importo del TFS/TFR di cui ha chiesto l'anticipazione.</p>

Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	L'importo di TFS/TFR complessivamente anticipato è erogato in un'unica soluzione al momento del perfezionamento del contratto mediante bonifico bancario sul conto corrente intestato al Consumatore. Non è previsto l'obbligo di apertura del conto corrente presso Banca Cambiano 1884 S.p.A. L'importo può essere utilizzato non appena messo a disposizione del Consumatore.																																	
Durata del contratto di credito	La durata del contratto, decorrente dalla data di erogazione del prestito, varia in funzione della scadenza del pagamento dell'ultima rata di TFS/TFR di cui il Consumatore ha richiesto un'anticipazione. La data di erogazione presunta è fissata al quindicesimo giorno lavorativo successivo alla sottoscrizione del contratto da parte del Consumatore. Qualora, per qualsivoglia ragione, la data di erogazione dovesse essere posticipata, il Piano di rimborso subirà delle modifiche in ragione della minor durata del finanziamento (minore è la durata del finanziamento, minore sarà l'importo degli interessi dovuti dal consumatore). Se l'erogazione dovesse avvenire in una data successiva a quella indicata nel contratto, la Banca invierà al Consumatore il Piano di rimborso aggiornato.																																	
Rate ed ordine di imputazione	Esempio rappresentativo di un finanziamento mediante Prestito Personale con cessione Pro Solvendo del Trattamento di Fine Servizio / Rapporto. Piano di rimborso per anticipo di 2 rate TFS/TFR <table border="1" data-bbox="453 736 1355 1016"> <thead> <tr> <th>Rata</th> <th>Data erogazione finanziamento</th> <th>Data scadenza rata finanziamento</th> <th>Durata (in giorni)</th> <th>Importo rata TFS/TFR anticipato</th> <th>Interessi</th> <th>Capitale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rata 1</td> <td rowspan="3">09/08/2021</td> <td>01/03/2022</td> <td>205</td> <td>45.000</td> <td>2.741,08</td> <td>42.258,92</td> </tr> <tr> <td>Rata 2</td> <td>31/12/2022</td> <td>305</td> <td>20.000</td> <td>1253,21</td> <td>18.746,79</td> </tr> <tr> <td>Rata 3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;">TOTALI</td> <td>65.000</td> <td>3.994,29</td> <td>61.005,71</td> </tr> </tbody> </table> <p>Qualsiasi versamento effettuato dall'Ente previdenziale o dal Consumatore verrà imputato innanzitutto al pagamento degli interessi e poi al rimborso del capitale. La "data scadenza rata finanziamento" viene postergata di 90 (novanta) giorni fine mese rispetto alla data di "decorrenza pagamento" stabilita nel prospetto di liquidazione e di 30 (trenta) giorni per le rate successive alla prima. Resta inteso che qualora l'Ente effettui il pagamento della singola rata prima della scadenza della rata del finanziamento cui la stessa si riferisce, la Banca restituisce al cliente la parte non maturata degli interessi originariamente dedotti in sede di anticipazione della TFS/TFR.</p>	Rata	Data erogazione finanziamento	Data scadenza rata finanziamento	Durata (in giorni)	Importo rata TFS/TFR anticipato	Interessi	Capitale	Rata 1	09/08/2021	01/03/2022	205	45.000	2.741,08	42.258,92	Rata 2	31/12/2022	305	20.000	1253,21	18.746,79	Rata 3						TOTALI				65.000	3.994,29	61.005,71
Rata	Data erogazione finanziamento	Data scadenza rata finanziamento	Durata (in giorni)	Importo rata TFS/TFR anticipato	Interessi	Capitale																												
Rata 1	09/08/2021	01/03/2022	205	45.000	2.741,08	42.258,92																												
Rata 2		31/12/2022	305	20.000	1253,21	18.746,79																												
Rata 3																																		
TOTALI				65.000	3.994,29	61.005,71																												
Importo Totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito</i>	L'importo totale dovuto dal Consumatore corrisponde alla somma delle rate di TFS/TFR maturate di cui ha richiesto l'anticipazione come risultanti dal Prospetto di liquidazione. Nell'esempio rappresentativo riportato, l'importo totale dovuto dal Consumatore è pari a 65.000,00 euro.																																	
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	Cessione <i>pro solvendo</i> del credito che il Consumatore vanta nei confronti dell'Ente a titolo di TFS/TFR maturato cedibile, relativamente alle rate TFS/TFR oggetto dell'anticipazione. Qualora l'importo da anticipare sia inferiore all'importo della rata TFS/TFR, la cessione sarà comunque pari all'intera rata di TFS/TFR. La Banca metterà a disposizione del "Consumatore" le somme, riscosse in dipendenza della richiamata cessione, eventualmente eccedenti rispetto al credito vantato, senza pregiudizio della validità della cessione suddetta.																																	

3. Costi del credito

Tasso di interesse	Tasso Annuo Nominale (TAN): 8% massimo fisso per tutta la durata del finanziamento. Nell'esempio rappresentativo riportato, il TAN è pari a 8,00%
---------------------------	--

<p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</p>	<p>Esempio per un Importo totale del credito di euro 65.000,00</p> <p>Prospetto di riepilogo del contratto di credito per anticipo rate TFS/TFR con data erogazione al 09/08/2021</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Piano TFS/TFR (da prospetto di liquidazione)</th> <th colspan="7">Piano di rimborso delle rate TFR/TFS finanziate</th> </tr> <tr> <th>Rata</th> <th>Data decorrenza pagamento</th> <th>Rata TFS/TFR</th> <th>Data scadenza rata finanziamento</th> <th>Durata in giorni</th> <th>Importo rata TFS/TFR anticipato (A)</th> <th>TAN%</th> <th>TAEG%</th> <th>Interessi (B)</th> <th>Capitale (A-B)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rata 1</td> <td>01/12/2021</td> <td>45.000</td> <td>01/03/2022</td> <td>205</td> <td>45.000</td> <td rowspan="3">8</td> <td rowspan="3">8,18</td> <td>2.741,08</td> <td>42.258,92</td> </tr> <tr> <td>Rata 2</td> <td>01/12/2022</td> <td>20.000</td> <td>31/12/2022</td> <td>305</td> <td>20.000</td> <td>1.253,21</td> <td>18.746,79</td> </tr> <tr> <td>Rata 3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">TOTALI</td> <td>65.000</td> <td>TOTALI</td> <td>510</td> <td>65.000</td> <td></td> <td></td> <td>3.994,29</td> <td>61.005,71</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr> <td>Imposta di bollo</td> <td style="text-align: right;">16</td> </tr> <tr> <td>Importo totale del credito, netto erogato al Cliente</td> <td style="text-align: right;">60.989,71</td> </tr> </table> <p>Nell'esempio rappresentativo sopra riportato, il TAEG del finanziamento è comprensivo dell'imposta di bollo di Euro 16,00; se il Consumatore è titolare di un conto corrente Banca Cambiano su cui è accreditato l'importo totale del credito erogato, tale imposta non è applicata, in quanto già assolta nell'ambito del rapporto di conto corrente.</p> <p>Se nel rapporto con la potenziale clientela intervengono Intermediari finanziari o Intermediari del credito convenzionati con la Banca, nessun compenso sarà dovuto dal Cliente a tali soggetti. Il costo per l'intermediazione sarà infatti sostenuto dalla Banca la quale retrocede agli stessi una percentuale del TAN applicato alla clientela. Oltre a quelli sopra indicati (TAN e imposta di bollo), non sono quindi presenti ulteriori costi da includere ai fini del calcolo del TAEG.</p>										Piano TFS/TFR (da prospetto di liquidazione)			Piano di rimborso delle rate TFR/TFS finanziate							Rata	Data decorrenza pagamento	Rata TFS/TFR	Data scadenza rata finanziamento	Durata in giorni	Importo rata TFS/TFR anticipato (A)	TAN%	TAEG%	Interessi (B)	Capitale (A-B)	Rata 1	01/12/2021	45.000	01/03/2022	205	45.000	8	8,18	2.741,08	42.258,92	Rata 2	01/12/2022	20.000	31/12/2022	305	20.000	1.253,21	18.746,79	Rata 3								TOTALI		65.000	TOTALI	510	65.000			3.994,29	61.005,71	Imposta di bollo	16	Importo totale del credito, netto erogato al Cliente	60.989,71
	Piano TFS/TFR (da prospetto di liquidazione)			Piano di rimborso delle rate TFR/TFS finanziate																																																																		
	Rata	Data decorrenza pagamento	Rata TFS/TFR	Data scadenza rata finanziamento	Durata in giorni	Importo rata TFS/TFR anticipato (A)	TAN%	TAEG%	Interessi (B)	Capitale (A-B)																																																												
	Rata 1	01/12/2021	45.000	01/03/2022	205	45.000	8	8,18	2.741,08	42.258,92																																																												
Rata 2	01/12/2022	20.000	31/12/2022	305	20.000	1.253,21			18.746,79																																																													
Rata 3																																																																						
TOTALI		65.000	TOTALI	510	65.000			3.994,29	61.005,71																																																													
Imposta di bollo	16																																																																					
Importo totale del credito, netto erogato al Cliente	60.989,71																																																																					
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere un'assicurazione che garantisca il credito e/o un altro contratto per un servizio accessorio. Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</p>	<p>No</p>																																																																					

3.1. Costi connessi

Altri costi derivanti dal contratto di credito	Oneri fiscali: imposta di bollo sul contratto, pari ad Euro 16,00 se non accreditato su conto corrente Banca Cambiano 1884 S.p.A.
Oneri fiscali	Nessuno
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Non è possibile modificare i costi relativi al contratto.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	In caso di ritardi nei versamenti nelle rate da parte dell'Ente Previdenziale (versamenti effettuati dopo la "data scadenza finanziamento" della singola rata), saranno addebitati al Consumatore interessi di mora calcolati al tasso di interesse del finanziamento maggiorato di 0 (zero) punti percentuali. Il recupero degli interessi di mora avverrà anche mediante compensazione con eventuali importi aggiuntivi che la Banca riceverà dall'Ente previdenziale in sede di ricezione delle rimesse secondo il piano di rimborso del TFS/TFS

4. Altri importanti aspetti legali	
<p>Diritto di recesso <i>Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Il Consumatore può esercitare il diritto di recesso, senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto mediante l'invio di una comunicazione in forma scritta (art. 125-ter del D.Lgs. 385/1993) nelle modalità di seguito indicate:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Mediante sottoscrizione di apposito modulo in filiale; b. Mediante invio di una lettera raccomandata a/r all'indirizzo Banca Cambiano 1884 S.p.A. - Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze; c. Tramite mail all'indirizzo recesso@bancacambiano.it; d. Tramite PEC all'indirizzo pec@pec.bancacambiano.it. <p>Il termine per l'esercizio del diritto di recesso decorre dalla conclusione del contratto. Il Consumatore prende atto che per conclusione del contratto deve intendersi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il momento in cui riceve dalla Banca l'importo dell'erogazione del finanziamento, anche se non ha ancora ricevuto la comunicazione formale di accettazione della presente proposta; • Oppure il momento in cui riceve dalla Banca la comunicazione formale di accettazione della presente proposta, anche se non ha ancora ricevuto l'erogazione del finanziamento. <p>Considerato che il Consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste dalla normativa applicabile prima della sottoscrizione della presente proposta, il termine di 14 (quattordici) giorni per il recesso decorre dalla conclusione del contratto.</p> <p>Qualora il contratto abbia avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della suddetta comunicazione di recesso, il Consumatore dovrà restituire alla Banca quanto da questa eventualmente già corrisposto a titolo di netto erogato e rimborsare alla Banca le somme non ripetibili che la stessa abbia eventualmente corrisposto alla pubblica amministrazione. Nessun interesse sarà applicato al netto erogato restituito al Consumatore.</p>
<p>Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>In caso di richiesta di estinzione anticipata, il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.</p> <p>Più in particolare, qualora il Cliente richieda, di sua iniziativa, l'estinzione anticipata del finanziamento dovrà corrispondere alla Banca un equo indennizzo per i costi direttamente collegati al rimborso anticipato.</p> <p>L'equo indennizzo dovuto dal Cliente alla Banca è calcolato secondo le seguenti modalità: l'0,30% dell'importo rimborsato in anticipo in caso di estinzione, anche parziale.</p> <p>In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00, né se il rimborso anticipato avviene su iniziativa dell'Ente.</p> <p>In caso di richiesta di estinzione anticipata, il Cliente prende atto che l'imposta di bollo non sarà rimborsabile.</p> <p>La Banca riconoscerà al Cliente un rimborso degli interessi non maturati al tasso di interesse pattuito per il finanziamento (TAN).</p>
<p>Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>Banche dati consultabili:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Centrale Rischi della Banca d'Italia 2) SIC - CENTRALE RISCHI ISTITUTI FINANZIARI - CRIF SPA 3) SIC - EXPERIAN - CERVED INFORMATION SERVICES
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p>	<p>Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</p>

<i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	
Reclami e Ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo con le seguenti modalità:</p> <ol style="list-style-type: none"> via posta ordinaria o raccomandata al seguente indirizzo: Banca Cambiano S.p.A. – Ufficio Reclami; Viale Antonio Gramsci 34, 50132 Firenze (FI); via posta elettronica: alla casella di posta elettronica ordinaria ufficioreclami@bancacambiano.it; alla casella di posta elettronica certificata ufficioreclami@pec.bancacambiano.it; a mezzo fax al numero 0571-022019; attraverso la consegna del reclamo presso la filiale dove è intrattenuto il rapporto. <p>La Banca risponderà al reclamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> entro sessanta giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari; entro quindici giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro quindici giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le trentacinque giornate operative; è fatto salvo il termine di dieci giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del Decreto (come infra definito). <p>Qualora il reclamo sia ritenuto fondato dalla Banca, quest'ultima lo comunicherà al Cliente, entro i tempi sopra indicati, precisando le tempistiche entro le quali provvederà alla risoluzione della criticità segnalata. Nel caso in cui, invece, la Banca ritenesse infondato o non accoglibile il reclamo, ne darà comunicazione al Cliente indicando le relative ragioni.</p> <p>Alle controversie che dovessero eventualmente insorgere tra il Cliente e la Banca in ordine alla prestazione dei Servizi si applicheranno le procedure di risoluzione e arbitrato previste dall'art. 128-bis del TUB.</p> <p>Se il Cliente non è soddisfatto della risposta al suo reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, resta salva la sua facoltà di ricorrere:</p> <ol style="list-style-type: none"> all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca. al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o richiesto alla Banca; ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. <p>L'esperienza delle procedure previste dal presente articolo soddisfa gli obblighi di cui al d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, che impongono quale condizione di procedibilità l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria.</p> <p>Resta inteso che il Cliente e le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia e alla CONSOB, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la sopraindicata procedura di mediazione.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e Foro competente	Per qualsiasi controversia fra il Consumatore e la banca si applicano le leggi e la giurisdizione italiana. Foro competente sarà quello di residenza o del domicilio elettivo del Consumatore, ai sensi dell'art. 33 comma 2 del Codice del consumo.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

EGENDA	
Cessione pro solvendo	La cessione del credito è un negozio dispositivo con cui si trasmette un diritto ad un altro soggetto che subentra nel rapporto obbligatorio; in forza di esso avviene una modificazione soggettiva del rapporto obbligatorio dal lato attivo. La cessione si definisce “pro solvendo” quando il cedente risponde dell'eventuale inadempienza del debitore.
Consumatore	Persona fisica che opera per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Data decorrenza pagamento Rata TFS/TFR	Data di decorrenza per il pagamento della rata di TFS/TFR da parte dell'Ente, risultante dal Prospetto di Liquidazione del TFS/TFR.
Data scadenza Rata del finanziamento	Data di scadenza della rata del finanziamento avente ad oggetto l'anticipazione della rata di TFS. Per l'anticipazione della prima rata di TFS, la Data scadenza Rata del finanziamento è fissata a 90 giorni dalla “Data decorrenza pagamento”. Nel caso di rate TFS successive alla prima, la data di scadenza della rata di finanziamento è fissata a 30 giorni rispetto alla rispettiva Data decorrenza pagamento.
Durata del Finanziamento	Intervallo temporale entro cui il Consumatore dovrà restituire il finanziamento, unitamente agli interessi maturati ed ogni eventuale onere contrattualmente previsto dalle condizioni economiche del finanziamento. La durata è definita come numero di giorni dalla data di erogazione del finanziamento alla scadenza della rata di rimborso.
Finanziamento a tasso fisso	Il tasso d'interesse non varia in relazione all'andamento di un parametro ma rimane fisso per l'intera durata del finanziamento indicato nel contratto.
Intermediario del credito	L'agente in attività finanziaria, il mediatore creditizio nonché il soggetto, diverso dal Finanziatore, che nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale, a fronte di un compenso in denaro o di altro vantaggio economico oggetto di pattuizione e nel rispetto delle riserve di attività previste dalla legge, conclude contratti di credito per conto del finanziatore ovvero svolge attività di presentazione o proposta di contratti di credito o altre attività preparatorie in vista della conclusione di tali contratti.
Finanziatore	Banca Cambiano 1884 S.p.A. (la “Banca”), quale soggetto che, essendo abilitato a erogare finanziamenti a titolo professionale nel territorio della Repubblica, offre o stipula contratti di credito.
Imposta di bollo	Onere relativo alla normativa fiscale di riferimento.
Prospetto di liquidazione	Documento emesso dall'Ente Pensionistico che certifica la quantificazione e le tempistiche di liquidazione del TFS/TFR maturato e cedibile.
Tasso di interesse annuo nominale (TAN)	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso soglia anti-usura	Limite oltre il quale gli interessi sono da considerarsi usurari, rilevato trimestralmente ai sensi della Legge 7 marzo 1996, n.108.
Tasso Annuo Effettivo Globale	È il costo totale del credito a carico del mutuatario espresso in percentuale annua del credito concesso, comprensivo degli interessi e di tutti gli oneri da sostenere per utilizzare il credito. Le modalità di calcolo del TAEG sono stabilite dal Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio in base alle disposizioni di vigilanza della Banca d'Italia in materia di credito ai consumatori.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Trattamento di fine servizio / rapporto (TFS/TFR)	Il Trattamento di Fine Servizio / Rapporto (TFS/TFR) è una indennità corrisposta, alla fine del rapporto di lavoro, ai dipendenti pubblici statali.